TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA` INGUSTIZZJI

IMHALLEF

ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.

Rikors Numru: 940/97

John Darmanin
vs
Chairman Telemalta Corporationu b'digriet tal-15 ta' Dicembru, 1999 giet korretta ghall-Maltacom p.l.c. bhala successur tal-istess

Illum 18 ta' April, 2002.

It-Tribunal

RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li ppremetta illi, bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995 u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' l-1992 ir-rikorrent sofra ingustizzja f'li ma nghatax promozzjoni li kien jikkwalifika ghaliha.

Illi l-fatti tal-kaz kienu huma fil-qosor kif gej:

Ir-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1970 bhala Labourer. Fl-1992, meta r-rikorrent kien jokkupa l-kariga ta' TTIII kien hargu sejhiet ghal gradi ta' TOI, TOII u TOIII. Ir-rikorrent kien applika ghall-gradi kollha u ghamel l-interview. Hu hassu mar tajjeb hafna f'dawn l-ezamijiet u kien perswaz li ghadda.

Madankollu meta hargu r-rizultati, gara li r-rikorrent kien inqabez minn persuni li ma kellhomx kwalifiki, la kellhom esperjenza u lanqas seniority daqs ir-rikorrent.

Illi huwa kien bi hsiebu jgib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika ghar-rigward ta' kull xhud dawk il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda tieghu.

Ghaldaqstant ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u li jinghata rimedju billi jigi ordnat li jinghata l-promozzjoni li hu tilef jew inkella jekk dan ir-rimedju ma jistax jinghata li jigi ordnat li jithallas kumpens f'ammont ta' kif tiddeciedi l-Qorti.

Ra l-elenku tax-xhieda tar-rikorrent.

ECCEZZJONIJIET:

Ra r-risposta ta' l-intimat li eccepixxa:

1. Illi l-korporazzjoni cahdet li ghamlet xi ngustizzja b'rizultat ta' xi distinzjoni, eskluzjoni jew prefrenza indebita mar-rikorrent jew li cahditu minn promozzjoni li kien haqqu.

2. Illi s-sejha ghall-applikazzjonijiet ghall-gradi ta' Technical Officer I, Technical Officer II u Technical Officer III kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika ghat-tlett postijiet pero' ma kkwalifikax u ghalhekk ma setghax jinghata l-promozzjoni.

3. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer I minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 53 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 9 minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 16 minn 20 marka ta' l-esperjenza; ebda marka minn 15 il-marka ghal kwalifiki; 19 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 6 minn 10 marki ghal mistoqsija generali u 3 minn 5 marki ghal personalita'. Ghalkemm f'dan il-kaz ir-rikorrent gab 53 marka, in-numru ta' vakanzi kien limitat u ghalhekk ma setghax jinghazel.

4. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer II, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 28 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 9 minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 5 minn 20 marka ta' l-esperjenza; ebda marka minn 15 il-marka ghal kwalifiki; 9 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 2 minn 10 marki ghal mistoqsija generali u 3 minn 5 marki ghal personalita'.

5. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer III, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 24 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 9 minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 5 minn 20 marka

esperjenza, ebda marka minn 15-il marka ghal kwalifiki, 5 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 2 minn 10 marki ghal mistoqsija generali u 3 minn 5 marki ghall-personalita'.

6. Illi dwar l-allegazzjoni tar-rikorrent li nies b'esperjenza u kwalifiki anqas minnu inghataw promozzjoni l-intimat irriserva li jwiegeb meta dawn l-allegazzjonijiet jigu specifikati ahjar. F'kull kaz jigi notat li dawn ma kienux l-unici kriterji ta' l-ghazla.

7. Ghaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-elenku tax-xhieda ta' l-intimat.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

PROVI:

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent ipprezenta affidavit fejn qal li hu kellu kwazi ghoxrin sena servizz, kellu diversi certifikati u mill-lant tekniku kien izomm ruhu aggornat hafna. Semma wkoll xi nies li kellhom inqas esperjenza minnu u anqas snin ta' servizz u xorta hadu l-promozzjoni.

Ir-rikorrent in kontro-ezami qal li certifikati bhal City and Guilds ma kellux. Hu normalment kien jahdem fuq barra u infatti kien jahdem fil-lukandi. It-TOII u TOIII huma responsabbli iktar fuq ix-xoghol ta' gewwa.

Xehed Rene` Axiaq li qal r-rikorrent jafu fit-Telemalta. Zied jghid li eventwalment ir-rikorrent waqa' taht ir-responsabbilta` tieghu. Lilu qatt ma tah trouble u x-xoghol li kien jaghtih dejjem kien jaghmlu. Ir-rikorrent kien responsabbli ghall-area faults u xi maintenance. Xoghol kien ikollu fuq PBX' s, plans u subscriber' s equipment.

Xehed Emanuel Grech li qal li huwa u r-rikorrent hadmu flimkien fil-workshop ghal xi tnax, erbatax –il sena. Huma kienu johorgu fuq il-faults ghand is-subscribers. Ma kienx jaf jekk ir-rikorrent qattx kellu xi complaints kontra tieghu. Lill-foreman dejjem qdih u xoghlu dejjem tajjeb kien.

Xehed David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom li pprezenta r-rapporti tal-bord tal-ghazla ghall-gradi ta' TOI, TOII u TOIII dwar il-promozzjonijiet li kienu saru bejn l-1989 u 1990.

Illi saret referenza ghas-sentenza moghtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

Allokazzjoni Generali ta' Marki:

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji

ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokati wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifiki ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xoghol in kwistjoni, u esperjenza ma ghandhomx l-importanza taghhom.

Hawn wiehed irid ihares lejn kif gew allokati l-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifiki	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wiehed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifiki. Kif jista' jkun li Bord jaghti aktar importanza ghar-risposta fuq aspett wiehed mill-kwalifiki in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files tal-

applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspett iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifiki u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspett tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspett iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifiki, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghalfejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspett importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspett.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokazzjoni tal-marki trid tinqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<u>15</u>%
Kwalifiki	<u>25</u>%
Mistoqsija Teknika	<u>15</u>%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita`	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspett tas-**<u>snin ta' servizz</u>** r-rikorrent ghandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **<u>experience</u>** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux

necessarjament hu marbut mas-snin ta' servizz ftit jew wisq ghandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li ghal:
30 sena servizz applikant inghata 4, ghal 29 inghata 6, 24 inghata 7; kien hemm min ghal 7 snin ta' servizz inghata 17, u ghal 9 inghata 20 [u dan kien Telecom Technician I u ghalhekk kellu esperjenza gholja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti maghhom. Dan hu kriterju suggettiv u facli li jigi zbaljat.
Dwar **kwalifiki** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifiki; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifiki. Dwar il-**mistoqsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba ghadha tohrog minn min ghandu l-kwalifiki u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki ghal TO III 7 li ma kellhomx kwalifiki hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifiki kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [u dawn l-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal ghandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati ghandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi

varjata ghal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u ghalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma ghandux xi jvarja.

Marki moghtija lir-Rikorrent:

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 9/9/9; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1970 u ghalhekk suppost li nghata 19/19/19 marka u mhux 9/9/9 ghax ghalkemm ma hemm imnizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda ghal kull sena meta qies l-allokazzjoni ta' 30 marka bil-fors li trid tinhadem b' marka ghal kull sena; ghalhekk ir-rikorrent qed jinghata 19/19/19-il marka;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 16/5/5; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal din issir 12/4/4;

Dwar Kwalifiki l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 0/0/0; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 25%; il-marka tibqa' 0/0/0;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 19/9/5; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 14/7/4;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 6/2/2; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 6/2/2;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 3/3/3; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 3/3/3.

Dan igib it-Total ghal TO I ghal 54 ghal TO II ghal 35 u ghal TO III ghal 32. Dwar il-cut-off mark kif issemma aktar ‘il fuq fil-kaz ta’ TO III u TO II din giet stabbilita mit-Tribunal bhala 50% ghar-ragunijiet fuq indikati. Bl-istess mod ghal TO I it-Tribunal qieghed japplika l-istess kriterju ta’ 50% u ghalhekk ir-rikorrent jikkwalifika ghall-post ta’ TO I izda ovvjament ma jistax jinghata ta’ TO II u TO III fejn gab 35 u 32 marki..

Ghal dawn il-motivi jichad l-eccezzjonijiet tas-socjeta` intimata dwar il-promozzjoni ta’ TO I, jilqa’ t-talba tar-rikorrent ghal TO I u peress li jsib l-ilment gustifikat dwar TO I jirrikmanda li r-rikorrent jinghata rimedju kompensattiv billi jinghata l-kariga ta’ TO I b’ effett mill-istess data li inghatat lit-TO I l-ohra u jitpogga fil-lista ta’ seniority daqs kemm ha l-promozzjoni dak in-nhar, kif ukoll li jithallas id-differenza fil-paga li sofra.

Spejjez bla taxxa.