TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA` INGUSTIZZJI

IMHALLEF

ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.

Rikors Numru: 945/97

Reno Asciaq

vs

Chairman Telemalta Corporation u b' digriet tas-16 ta' Dicembru 1999 giet korretta ghal Maltacom p.l.c. bhala successur tal-istess

Illum 18 ta' April, 2002.

It-Tribunal,

RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li ppremetta illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995 u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' l-1990 ir-rikorrent sofra ingustizzja f'li ma nghatax promozzjoni.

Illi l-fatti tal-kaz kienu fil-qosor kif gej:

Ir-rikorrent jahdem mat-Telemalta fil-Grad ta' STO. Fil-1990 ir-rikorrent kien applika ghall-promozzjoni fil-grad ta' TOII u TOIII. Hu jhoss li gie maqbuz ingustament peress li n-nies li ghandhom esperjenza u kwalifiki anqas minnu nghataw promozzjoni filwaqt li hu ma nghatax l-promozzjoni li hass li kien haqqu bi dritt.

Ir-rikorrent kien dahal jahdem mad-Dipartiment tat-telephones u llum ghandu 30 sena servizz ghalhekk bhala seniority kien fuq quddiem minn dawk li applikaw.

Illi huwa kien bi hsiebu jgib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika ghar-rigward ta' kull xhud dawk il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda tieghu.

Ghaldaqstant ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u li jinghata rimedju billi jigi ordnat illi jinghata l-promozzjoni li hu tilef jew inkella jekk dan ir-rimedju ma jistax jinghata li jigi ordnat li jithallas kumpens f'ammont ta' kif tiddeciedi l-Qorti.

Ra l-elenku tax-xhieda tar-rikorrent.

ECCEZZJONIJIET:

Ra r-risposta ta' l-intimat li eccepixxa:

1. Illi l-korporazzjoni cahdet li ghamlet xi ingustizzja b'rizultat ta' xi distinzjoni, eskluzjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li cahditu minn promozzjoni li kien haqqu.

2. Illi s-sejha ghall-applikazzjonijiet ghall-grad ta' Technical Officer II u Technical Officer III kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika ghaz-zewg postijiet pero' ma kkwalifikax u ghalhekk ma setax jinghata l-promozzjoni.

3. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer II, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 46 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 10 marki minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 12 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 10 marki minn 15 il-marka ghall-kwalifiki; 12 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 1 minn 10 marki ghal mistoqsija generali u 1 minn 5 marki ghall-personalita`.

4. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer III minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 35 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 11 minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 5 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 10 marki minn 15 il-marka ghall-kwalifiki; 7 marki minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 1 minn 10 marki ghall-mistoqsija generali u 1 minn 5 marki ghal personalita`.

5. Illi dwar l-allegazzjoni tar-rikorrent li nies b'esperjenza u kwalifiki anqas minnu nghataw promozzjoni r-rikorrent jirriserva li

jwiegeb meta dawn l-allegazzjonijiet jigu specifikati ahjar. F'kull kaz jigi notat li dawn ma kienux l-unici kriterji ta' l-ghazla.

6. Ghaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-elenku tax-xhieda ta' l-intimat.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

PROVI:

Ikkunsidra

Illi r-rikorrentipprezenta affidavit fejn semma li fl-1987 kien jghallem it-Technicians I, II u III u lill-ESTS fuq subscribers' equipment u l-PMBX's. Fl-1988 attenda Middle Management Course fl-universita' u spiccah b'success. Sostna wkoll li dejjem ghamel xoghlu b'integreta u bis-serjeta, qatt ma kellu problemi mas-superjuri u lanqas mal-klijenti tal-kumpanija. Huwa lmenta mill-marki li nghata ghall-diversi kriterji semma xi nies bhal Salvu Galea li meta applika ghal TOIII kien grad inqas mir-rikorrent, ma kellux kwalifiki teknici izda xorta gab 15 –il marka ghall-esperjenza. Semma wkoll lil Anthony Fava li kien fil-grad ta' Technician I meta

applika ghal TOIII jigifieri tlett gradi inqas mir-rikorrent u xorta ottjena 20 marka.

Ir-rikorrent in kontro-ezami qal li l-kwalifiki tieghu huma Mathematics for telecommunications tas-City and Guilds, Telephony B tas-City and Guilds, Telecommunications Principles B tas-City and Guilds, certifikat in Telephone and Telegraphy A, In Telecommunication Principles A, in Mathematics A, in Engineering Science, in Practical Mathematics u Elementary Telecommunications. Dawn ic-certifikati kien ipprezentahom lill-bord tal-ghazla. Ippreciza li fil-fatt kien hadhom wara fuq talba taghhom.

Xehed Martin Rizzo Chief Engineer mal-Maltacom fejn qal li r-rikorrent kien jaqa' taht ir-responsabbilta tieghu, ir-rikorrent kien jahdem fuq dak li jsejhulu PABX's. Qal li r-rikorrent kien jaqdi r-responsabiltajiet tieghu tajjeb hafna u qatt ma kellu problemi mieghu. Ix-xoghol li kien qabbad lir-rikorrent kien superjuri ghall-grad tieghu ta' TOI. Izda dan ma kienx biss mar-rikorrent izda ma mpjegati ohra wkoll. Ir-rikorrent kien jaghmel ix-xoghol li kien jinghatalu tajjeb hafna.

Xehed Salvu Vella fejn qal li ilu jaf lir-rikorrent mill-1980 u kien fuq ir-rikorrent izda r-rikorrent ma kienx jahdem direttament tahtu. Jiftakar li s-Sur Asciaq kien jghallem lil ohrajn u li kien jahdem fil-workshop fuq it-telephones. Qal li r-rikorrent dejjem ghamel xoghlu tajjeb qatt ma sema' lmenti izda tifhir.

Xehed David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom li pprezenta kopja tar-rapporti tal-bord tal-ghazla ghall-gradi ta' Technical Officer II u Technical Officer III rigward il-promozzjonijiet li saru bejn l-1989 u l-1990. Huwa pprezenta wkoll kopja tar-rapport tal-Bord ta' l-Appelli presedut mis-Sur Micallef dwar promozzjonijiet li kienu saru fil-kumpanija bejn l-1989 u 1990. Illi saret referenza ghas-sentenza moghtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

Allokazzjoni Generali ta' Marki:

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokati wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifiki ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xoghol in kwistjoni, u esperjenza ma ghandhomx l-importanza taghhom.

Hawn wiehed irid ihares lejn kif gew allokati l-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifiki	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wiehed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifiki. Kif jista' jkun li Bord jaghti aktar importanza ghar-risposta fuq aspett wiehed mill-kwalifiki in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspett iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifiki u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspett tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspett iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifiki, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghalfejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspett importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspett.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokazzjoni tal-marki trid tinqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	15%
Kwalifiki	25%
Mistoqsija Teknika	15%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita`	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspett tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent ghandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snin ta' servizz ftit jew wisq ghandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li ghal:

30 sena servizz applikant inghata 4, ghal 29 inghata 6, 24 inghata 7; kien hemm min ghal 7 snin ta' servizz inghata 17, u ghal 9 inghata 20 [u dan kien Telecom Technician I u ghalhekk kellu esperjenza gholja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti maghhom. Dan hu kriterju suggettiv u facli li jigi zbaljat.

Dwar **kwalifiki** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifiki; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki

u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifiki. Dwar il-**<u>mistoqsija teknika</u>** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba ghadha tohrog minn min ghandu l-kwalifiki u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki ghal TO III 7 li ma kellhomx kwalifiki hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifiki kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [u dawn l-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal ghandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati ghandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata ghal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u ghalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma ghandux xi jvarja.

Marki moghtija lir-Rikorrent:

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 10/11; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1971 u ghalhekk suppost li nghata 18/18 marka u mhux 10/11 ghax ghalkemm ma hemm imnizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda ghal kull sena meta qies l-allokazzjoni ta' 30 marka bil-fors li

trid tinhadem b' marka ghal kull sena; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 30% u ghalhekk il-marka tigi 18/18;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 12/5; it-Tribunal ihoss li bl-istess mod kif gie korrett fuq ghandu jigi korrett hawnhekk u dan itella' l-marka ghall-esperjenza ghal 14/7; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal din issir 11/6;

Dwar Kwalifiki l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 10/10; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 25%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 17/17;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 12/7; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 9/6;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 1/1; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 1/1;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 1/1; dan it-Tribunal ma jistax jifhem kif il-Bord wasal ghall-allokazzjoni ta''din il-marka dwar il-personalita` tar-rikorrent ghax fid-diversi drabi li deher quddiemu t-Tribunal dejjem hass li l-allokazzjoni tal-personalita` kellha tissupera dejjem ghalmenu nofs il-marki u ghalhekk dawn ghandhom jigu modifikati ghal 3/3; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 3/3.

Dan igib it-Total ghal TO II 59 ghal u ghal TO III ghal 51. Ghal dawn il-motivi jichad l-eccezzjonijiet tas-socjeta` intimata, jilqa' t-talba tar-rikorrent u peress li jsib l-ilment gustifikat jirrikmanda li r-rikorrent jinghata rimedju kompensattiv billi jinghata l-kariga ta' TO

III b' effett mill-istess data li inghatat lit-TO III l-ohra u jitpogga fil-lista ta' seniority daqs kemm ha l-promozzjoni dak in-nhar, kif ukoll li jithallas id-differenza fil-paga li sofra.

Spejjez kontra l-intimat.