



**TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA` INGUSTIZZJI**

**IMHALLEF**

**ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.**

Rikors Numru: 890/97

Emanuel Grech

vs

Telemalta Corporation u b'  
digriet tat-23 ta' Novembru  
1999 giet korretta ghal  
Maltacom p.l.c.

Illum 26 ta' Marzu, 2002.

It-Tribunal,

**RIKORS:**

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li ppremetta illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995, u b' mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' bejn il-1987 u l-1995 huwa soffra ingustizzja f'li ma nghatax promozzjoni.

Illi l-fatti tal-kaz kienu fil-qosor kif gej:

Illi huwa jahdem mat-Telemalta fil-grad ta' Telecom Technician II li bir-Riforma sar Assistant Technical Officer fi skala 13. Illi huwa kien applika fil-1989 ghall-promozzjoni fil-Grad ta' Telecom Technician III (jew bir-riforma Technical Officer) u Technical Officer I (jew bir-riforma Senior Technical Officer). Illi huwa jhoss li gie maqbuz ingustament peress li nies li ghandhom seniority u esperjenza anqas minnu nghataw promozzjoni filwaqt li hu ma nghatax il-promozzjoni li haqqu bi dritt.

Illi huwa kien dahal mad-Dipartiment tat-Telephones u llum ghandu 26 sena servizz fid-Dipartiment tat-Telephones u wara fit-Telemalta. Bhala seniority kien fuq quddiem minn dawk li applikaw.

Illi huwa beda jahdem fis-7 ta' Mejju 1971 bhala labourer. Wara sar skilled labourer u kien jahdem fil-workshop. Meta sar Telecom Technician I u Telecom Technician II hu beda jahdem fuq il-faults tas-Subscribers u hadem diversi postijiet f' Malta u bhalissa qieghed fuq l-area ta' tas-Sliema jahdem fuq it-Telephones digitali. Huwa kien sar Telecom Technican II fit-30 ta' Novembru 1981 (Dok C) u minn dak iz-zmien huwa ma nghata l-ebda promozzjoni ohra.

Illi r-rikorrent lesta b'success training kors tas-socjeta` intimata fit-Telephone Subscribers Equipment (Dok A).

Illi r-rikorrent dejjem qeda dmiru tajjed hafna kif jixhed Id-dokument anness markat Dok B.

Illi huwa hass li kellu l-kwalifiki kollha rikjesti fis-sejha ghall-applikazzjonijiet ghall-promozzjoni, biex bhal ohrajn li kellhom seniority u esperjenza anqas minnu, jinghata l-promozzjoni jew promozzjonijiet li applika ghalihom l-fficjenza tieghu tista' tigi verifikata mas-superjuri tieghu.

Illi huwa kien bi hsiebu jgib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika ghar-rigward ta' kull xhud daww il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda tieghu.

Ghaldaqstant ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u li jinghata rimedju billi jigi ordnat illi jinghata l-promozzjoni ghal Senior Technical Officer b' sehh mill-1990 jew inkella jekk dan ir-rimedju ma jistax jinghata li jigi ordnat li jithallas kumpens f' ammont ta' Lm5000 (hamest elef lira Maltin) jew somma verjuri.

Ra l-elenku tax-xhieda u d-dokumenti prezentati ta' l-intimat.

### **ECCEZZJONIJIET:**

Ra r-risposta tas-socjeta` intimata li eccepjet:

1. Illi l-korporazzjoni cahdet li ghamlet xi ingustizzja b' rizultat ta' xi distinzjoni, eskluzjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li cahhditu minn promozzjoni li kien haqqu.

2. Illi s-sejhiet għall-applikazzjonijiet għall-grad ta' Telecom Technician III u għall-grad ta' Technical Officer I kienu hargu fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika għall-grad ta' Technical Officer u għall-grad ta' Telecom Technician III però ma kkwalfikax u għalhekk ma setghax jinghata l-promozzjoni.
3. Illi fil-kaz ta' l-applikazzjoni għall-grad ta' Technical Technician III, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab biss 33 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 10 marki minn 30 marka għas-snin ta' servizz; 10 marki minn 20 marka tal-esperjenza; ebda marka minn 15 il-marka tal-kwalifiki; 3 minn 20 marka għar -risposta fuq mistoqsija teknika; 6 marki minn 10 marki għal Taghrif Generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.
4. Illi fl-applikazzjoni għall-post ta' Technical Officer 1, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab biss 26 marka. Dawn kienu mqassmin hekk; 10 minn 30 marka għas-snin ta' servizz; 3 minn 20 marka tal-esperjenza; ebda marka minn 15 il-marka għal kwalifiki; 3 minn 20 marka għar-risposta fuq mistoqsija teknika; 6 minn 10 marki għal mistoqsija generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.
5. Għaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-elenku tax-xhieda tas-socjeta` intimata.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

**PROVI:**

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent ipprezenta affidavit u semma li meta sar TT II kien baqa' johrog ma' Rene Axiaq isewwi faults fid-djar, ufficini, dipartimenti, fabbriki, lukandi, l-habs, banek u postijiet hekk. Fl-interview staqsewh dwar il-Power Unit u hu kien irrisponda ghal kollox ghax is-suggett kien jafu sew peress li kien diga hadem fuqu. Kompla jghid li nies li kellhom grad anqas minnu jew esperjenza anqas minnu hadu promotion ta' grad, tnejn jew tlieta. F' dan is-sens semma lil George Pace, lil John Gatt, lil Moses Fenech u ohrajn. Hu lmenta mill-marka li nghata ghas-snin ta' servizz.

In kontro ezami semma li kien ilu xahrejn ma jmur ix-xoghol u li beda din il-procedura biex jirtira mix-xoghol. Zied jghid li ma kellux kwalifiki akkademici u lanqas teknici. Qal li hu ma kienx ghamel tahrig partikolari biex lahaq TT II izda kien sar mill-esperjenza li kellu. Kompla jghid li hu qatt ma kellu nies tahtu.

Joseph Scicluna qal li jiftakar lir-rikorrent jahdem mieghu u dan kien grad tahtu. Hu u r-rikorrent kienu jkunu fl-istess workshop. Ix-xoghol kien jitqassam irrilevanti jekk il-grad kienx ikun ta' TTII jew TT III. Ix-xoghol li kien jaghamel ix-xhud u x-xoghol li

kien jaghmel ir-rikorrent kien l-istess, l-unika haga differenti kienet l-area fejn kienu jahdmu.

Xehed Reno Asciaq u qal li r-rikorrent ghamel zmien jahdem mieghu, u dan kien diga` jaf ix-xoghol u ghalhekk ma kellux bzonn jghallmu. Ir-rikorrent kien jigi fi grad tahtu. Hu kien iqassam ix-xoghol lit-TTII' s u lit-TT III' s. Ix-xoghol kien ikun l-istess, indipendentement mill-grad tagghom. Ir-rikorrent kien jaghmel xogholu tajjed hafna kien jarah kapaci u kien jara certu leadership skills fih.

David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom esebixxa r-rapport tal-bord tal-ghazla, ghall-post ta' Telecom Technician 3, bil-marki, bil-kriterji li ntuzaw, minn dan il-bord tal-ghazla, u kif ukoll il-marki kollha li ottjenew, il-kandidati skond l-ordni tal-mertu. Esebixxa wkoll ir-rapport tal-bord tal-ghazla, ghall-post ta' Technical Officer I, bil-marki kollha li ottjenew, il-kandidati, u bl-ordni tal-mertu.

Illi saret referenza ghas-sentenza moghtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

**Allokazzjoni Generali ta' Marki:**

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema

meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokatu wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifiki ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xoghol in kwistjoni, u esperjenza ma ghandhomx l-importanza taghhom.

Hawn wiehed irid ihares lejn kif gew allokatu l-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifiki	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wiehed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifiki. Kif jista' jkun li Bord jaghti aktar importanza ghar-risposta fuq aspekk wiehed mill-kwalifiki in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files

tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspekk iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifiki u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspekk tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspekk iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifiki, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghalfejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspekk importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokkazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspekk.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokkazzjoni tal-marki trid tinqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<b>15%</b>
Kwalifiki	<b>25%</b>
Mistoqsija Teknika	<b>15%</b>
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

#### **Analizi tar-Rizultati:**

Fuq l-aspekk tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent ghandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra.



B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snin ta' servizz ftit jew wisq ghandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li ghal:

30 sena servizz applikant inghata 4, ghal 29 inghata 6, 24 inghata 7; kien hemm min ghal 7 snin ta' servizz inghata 17, u ghal 9 inghata 20 [u dan kien Telecom Technician I u ghalhekk kellu esperjenza gholja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti magghom. Dan hu kriterju suggettiv u facli li jigi zbaljat.

Dwar **kwalifiki** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifiki; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifiki. Dwar il-**mistoqsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba ghadha tohrog minn min ghandu l-kwalifiki u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki ghal TO III 7 li ma kellhomx kwalifiki hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifiki kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [ u dawn l-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal ghandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati ghandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata ghal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u ghalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma ghandux xi jvarja.

**Marki moghtija lir-Rikorrent:**

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 10/10; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1971 u ghalhekk suppost li nghata 18/18-il marka u mhux 10/10 ghax ghalkemm ma hemm innizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda ghal kull sena meta qies l-allokkazzjoni ta' 30 marka bil-fors li trid tinhadem b' marka ghal kull sena; ghalhekk ir-rikorrent qed jinghata 18/18 marka;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 10/3; it-Tribunal varja l-allokkazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokkazzjoni l-gdida tat-Tribunal dawn isiru 8/2;

Dwar Kwalifiki l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 0/0; it-Tribunal varja l-allokkazzjoni tal-marki ghal 25%; bl-allokkazzjoni l-gdida tat-Tribunal dawn jibqghu 0/0;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 3/3; it-Tribunal varja l-allokkazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokkazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 2/2;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 6/6; it-Tribunal halla l-istess allokkazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess mark ghal 6/6;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 4/4; it-Tribunal halla l-istess allokkazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 4/4.

Dan igib it-Total ghal TT III ghal 38 u ghal TO 1 ghal 32.

Ghal dawn il-motivi jilqa' l-eccezzjoni tal-intimat.

Spejjez kontra r-rikorrent.