

Qorti ta' l-Appell
(Kompetenza Inferjuri)

Imħallef Anthony Ellul

Appell numru:- 3/2018

Daniela Borg u Aaron Scicluna
(appellati)

Vs

Immagine Casa Limited
(appellanti)

25 ta' Marzu, 2019.

1. **Il-konvenuta appellat minn decizjoni tat-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumatur fid-29 ta' Mejju 2018 li permezz tagħha s-soċjetà intimata illum appellanti giet ikkundannata thallas lir-rikorrenti s-somma ta' tlett elef ewro (€3,000) rappreżentanti diversi nuqqasijiet fl-għamara u fil-*fittings* li xtraw minghandha, kif ukoll l-ispejjeż tal-proċeduri.**
2. Il-proċeduri fil-prim' istanza żvolgiew kif ġej:
 - 2.1. Permezz ta' Avviż ta' Talba pprezentat fit-13 ta' Lulju 2017, l-appellati talbu lit-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi jikkundanna lis-soċjetà intimata llum appellanti thallashom is-somma ta' €3,500 għar-raġunijiet segwenti:

'mill-bidu li giet l-għamara kienet kważi kollha difetti u l-venditur (Immagine Casa) għidnilhom l-attenzjoni kemm il-darba u battnilhom ritratti ukoll saħansitra ċempilna u morna kemm il-darba imma għalkemm l-affarijiet huma taħt garanzija ma riedu la jbiddu u lanqas jagħtu l-flus lura. Għalkemm din għamara għada diġa mimlija ħsara. Qalu ukoll li d-difetti fil-kxaxen huma difett tal-fabbrika u ma riedu jagħmlu xejn, kif ukoll cupboards, saqqu u rack tal-platti u headboard.'

- 2.2. L-intimata wiegħbet illi:

'Is-sinjura Borg għogħobha tixtri mingħand is-soċjetà intimata kċina kompluta flimkien imma żewġt (2) kmamar tas-sodda (ara kopja tal-kuntratt datat 23 ta' Settembru 2016).

Illi wara l-installazzjoni ta' l-għamara (30 ta' Diċembru 2016) in kwisjoni l-klienta kienet għebet għall-attenzjoni tas-soċjetà intimata l-bżonn għall-bdil ta' partijiet minhabba ħsarat.

Is-soċjetà intimata mill-bidu nett offriet is-servizz immedjat tagħha sabiex fejn kien hemm bżonn ta' tiswija/bdil din issir mingħajr telf ta' żmien (ara rapport datat 09 ta' Marzu 2017).

Illi safejn hu possibbli, is-soċjetà intimata għarfet illi takkomoda lis-sinjorina Borg u tinnega kompletament li baqgħat passiva kif allegat.'

- 2.3. B'deċiżjoni mogħtija fid-29 ta' Mejju 2018, it-Tribunal laqa' it-talba tar-rikorrenti u ordna lis-soċjetà intimata tħallas l-ammont ta' tlett elef ewro (€3,000), bl-ispejjeż kontriha.
3. Minn din id-deċiżjoni appellat is-soċjetà intimata in virtú ta' l-artikolu 22(2)(ċ) u l-artikolu 22(3) tal-Kapitolu 378 tal-Liġijiet ta' Malta. Tilmenta:
- i. illi għe leż il-prinċipju *'audi alteram partem'* inkwantu hija ma ngħatat l-ebda opportunità effettiva u konkreta li tressaq il-provi tagħha u ssemma leħinha biex tirribatti għall-allegazzjonijiet tar-rikorrenti; u
 - ii. illi d-deċiżjoni appellata hija nieqsa minn motivazzjoni loġika.
4. L-appellati wiegħbu li l-appell għandu jiġi miċħud u d-deċiżjoni appellata kkonfermata.

Kunsiderazzjonijiet:

5. Permezz tal-**ewwel aggravju** tagħha s-soċjetà appellanti essenzjalment tikkontendi li qabel is-seduta tal-20 ta' Marzu 2018 l-avukat tagħha, Dr. Mario Spiteri, kien iltaqa' mal-avukati tal-kontroparti, Dr. Paul Borg u Dr. Clint Tabone, u kien hemm qbil bejniethom li Dr. Borg kellu jidher quddiem it-Tribunal u jitlob differiment biex tiġi esplorata l-possibiltà ta' transazzjoni. Minkejja dan, fil-verbal tal-20 ta' Marzu, 2018 għe vverbalizzat li l-intimat debitament notifikat u msejjaħ ma deherx filwaqt li r-rikorrenti ipprezentaw dokumenti li juru ħsara fl-għamara u trattaw il-każ li għe differit għas-sentenza fuq il-provi li kien hemm, liema deċiżjoni ngħatat fid-29 ta' Mejju 2018. Ħaġa stramba li l-ġudikant sottofirmat qatt ma ra f'25 sena li ilu jahdem fil-qorti hu li l-avukat Dr Mario Spiteri, wieħed mill-avukati li ffirmat r-rikors tal-appell, ikkonferma l-istess bil-

għurament. Dan m'huwiex il-mod kif isiru provi quddiem din il-qorti, u fiċ-ċirkostani l-qorti mhi ser tagħtih l-ebda valur probatorju. Id-difensuri tal-appellanti jafu x'kellhom jagħmlu jekk fl-istadju tal-appell riedu jressqu provi. Pero' fl-uniku seduta li saret, dik tal-14 ta' Jannar 2019, id-difensuri tal-kontendenti ddikjaraw li ma kellhomx x'izidu ma' dak li hemm fl-atti u li l-appell jista' jibqa' differit għas-sentenza. Rikors tal-appell m'huwiex affidavit u lanqas prova sakemm l-appellat ma jammettix dak li jkun għe ddikjarat fih. Għaldaqstant, mingħajr eżitazzjoni tiddikjara li dak li għamel Dr Mario Spiteri m'huwiex prova ammissibbli skont il-liġi u għal din il-qorti qiesu qatt ma sar.

6. L-aggravju tal-appellata hu li l-jedd tagħha li ssemma lehenha dwar il-każ għe miksuri mit-Tribunal in kwantu *`ma kien hemm l-ebda okkażżjoni jew opportunità konkreta, vera u oġġettiva sabiex l-istess konvenuta tressaq il-każ tagħha quddiem l-Arbitru`* u li l-proċediment kien ingustifikatament frettuluż.
7. L-appellati da parti tagħhom jikkontendu li t-Tribunal effettivament mexa' skont il-liġi u d-dettami tal-gustizzja naturali u ta' l-opportunità kollha lill-partijiet sabiex iressqu l-provi tagħhom. Izda filwaqt li huma dejjem urew interess fil-każ, ħadd qatt m'attenda in rappreżentanza tal-appellanti fid-data u fil-ħin indikat. Jikkonċedu li huwa minnu li l-partijiet kellhom diskussjonijiet sabiex il-kwistjoni tiġi rizzolta, izda l-appellanti baqgħat ma għamlilhom l-ebda offerta. Jgħidu li minkejja li l-appellanti kienet konxja li skont il-verbal tal-20 ta' Marzu 2018 il-każ mar għas-sentenza, ma ntavolat ebda rikors biex titlob li tressaq il-provi tagħha u għalhekk żgur li t-Tribunal ma jstax jiġi rinfaccjat bl-aggravju ta' *audi alteram partem*. Lanqas ma huwa l-każ li t-Tribunal sema' u ddecieda l-każ b' mod frettuluż u finalment hemm il-prinċipju ta' *justice delayed justice denied*.
8. Dan l-aggravju huwa fieragħ. Mill-atti jirrizulta li:
 - 8.1. fit-23 ta' Settembru 2016 l-appellati ordnaw kċina u żewġ kmamar tas-sodda mingħand l-appellanti versu l-prezz totali ta' €4,490.00;
 - 8.2. fit-30 ta' Dicembru 2016 saret il-kunsinna għajr għal *sink* li kellu jinġabar mill-appellati, filwaqt li fid-9 ta' Marzu 2017 saret l-istallazzjoni tal-*kitchen top*;
 - 8.3. fit-13 ta' Lulju 2017, l-appellati pprezentaw l-każ tagħhom quddiem it-Tribunal għal Talbiet tal-Konsumaturi;
 - 8.4. fit-22 ta' Awissu 2017, l-appellanti pprezentat it-twegiba tagħha;

- 8.5. fl-24 ta' Ottubru 2017 saret l-ewwel seduta u xehed ir-rikorrenti Aaron Scicluna. Gie verbalizzat li *'aktar tard deher l-avukat tas-soċjetà intimata fejn talab illi jinstema' l-każ'*;
- 8.6. **fit-12 ta' Diċembru 2017 saret it-tieni seduta u għaliha deheru r-rikorrenti biss. Peress li t-Tribunal innota li hadd ma attenda għall-intimata minkejja li kienet debitament notifikata, ivverbalizza li ha jgħaddi għas-sentenza fuq il-provi li hemm. Madanakollu aktar tard deher Dr. Mario Spiteri għan-nom tal-intimata u għarraf lit-Tribunal għalfejn m' attendiex fil-ħin. Il-każ kien għalhekk tħalla għas-6 ta' Marzu 2018;**
- 8.7. il-partijiet kollha ġew notifikati b' Avviż ta' Differiment għall-20 ta' Marzu 2018. Madanakollu għall-udjenza tal-20 ta' Marzu 2018 deheru biss ir-rikorrenti li pprezentaw dokumenti li juru ħsara fl-għamara. Il-każ gie trattat u deciz fuq il-provi in atti;
- 8.8. fid-29 ta' Mejju 2018 ingħatat id-decizjoni llum appellata.
9. Isegwi minn dan illi l-appellanti kellha kull opportunità tiddefendi l-każ tagħha, iżda kienet hija stess li pprekludiet lilha nnifisha milli tagħmel dan meta hija naqset, seduta wara l-oħra, milli tidher fil-ħin appuntat għas-smiegħ tal-każ biex tħares l-interessi tagħha u tressaq il-provi. Ta' riljev f'dan il-kuntest huwa l-verbal tat-12 ta' Diċembru 2017, fejn minkejja li hija ma kinitx dehret fil-ħin u l-każ kien digà tħalla għas-sentenza, **it-Tribunal saħansitra kkonċedielha seduta oħra.**
10. Hekk kif imfisser mill-Qorti Kostituzzjonali fil-kawża fl-ismijiet **Joseph Emanuel u Carmen konjuġi Ruġġier v. Joseph Oliver Ruġġier f'ismu propju u għall S.O.C. & K. Limited et** deciza fit-3 ta' Frar, 2009:
- '... id-dritt tal-konvenut li jidher għal-proċess ġudizzjarju u jiddefendi ruħu kontra t-talbiet li jsiru kontrieh ma jistgħax jitqies f'termini assoluti għaliex tali dritt jista' jiġi rrinunzjat. Ir-retta amministrazzjoni tal-gustizzja tirrikjedi li jinstab bilanċ raġjonevoli bejn dan id-dritt ta' smiegħ xieraq li kull konvenut huwa ntitolat għalih min-naħa waħda, u bejn id-dritt tal-attur u l-interess tal-gustizzja in ġenerali min-naħa l-oħra, sabiex il-proċess ġudizzjarju mibdi jkun jista' jieħu il-kors normali tiegħu. Jekk dan il-bilanċ ma jinstabx, il-proċess ġudizzjarju jista' jsir unikament dipendenti fuq il-volonta`*

tal-konvenut, u b'hekk l-istess proċess jista' jisfa' indebitament intralċjat minn dak il-konvenut li jkun malintenzjonat.⁴

11. M'hijjex skuża li l-appellanti ma deheritx għall-udjenza tal-20 ta' Marzu 2018 għaliex hija kienet taħt l-impressjoni li l-avukat tal-parti l-oħra kellu jitlob differiment sabiex jippruvaw jittranzigju l-każ. M'hemmx prova ta' dan.
12. Ibda biex, minn imkien ma jirriżulta, u lanqas l-appellanti ma tgħid, li fil-frattemp hija avvċinant lill-appellati sabiex tipprova tindirizza b'mod konkret l-ilment tagħhom. Inoltr, l-appellanti kellha tħares l-interessi tagħha u jekk riedet titlob differiment, kellha tagħmel talba lit-Tribunal.
13. *Detto ciò*, differimenti għandhom jingħataw biss *in via* eċċezzjonali u m' għandu qatt jiġi preżunt li talba għal differiment se tintlaqa' awtomatikament. Għalhekk, kieku stess l-appellanti kienet taħt l-impressjoni li l-parti l-oħra kellha titlob differiment, dejjem kienet fl-obbligu li tissalvagwardja l-interessi tagħha billi għallinqas tindinja ruħha tottjeni kopja tal-verbal sabiex tieħu konjizzjoni ta' x' ġara f' dik l-udjenza u għal meta u għal xiex ġie differit il-każ.
14. Iżda minkejja li d-deċiżjoni tat-Tribunal ingħatat fid-29 ta' Mejju 2018, ossija aktar minn xahrejn wara s-seduta tal-20 ta' Marzu 2018, mill-atti jirriżulta li l-appellanti ma ppreżentat l-ebda rikors sabiex it-Tribunal ma jatix is-sentenza u jaghtiha opportunita' oħra sabiex tressaq il-provi.
15. Dan l-aggravju qiegħed konsegwentement jiġi miċħud.
16. Permezz tat-**tieni aggravju** tagħha l-appellanti tilmenta mbagħad li d-deċiżjoni appellata hija nieqsa minn motivazzjoni loġika. Tgħid li din ma fiha l-ebda espożizzjoni tal-motivi tad-dritt applikabbli għall-każ in speċje u lanqas m' għandha motivazzjoni li tfisser sewwa sew kif it-Tribunal għażel li jakkolji t-talba tar-rikorrenti u jiċħad l-eċċezzjonijiet tagħha. Tikkontendi li minn kif imfassla s-sentenza appellata, hija ġiet privata li tipprova timpunjaha. Tippuntwalizza wkoll li: (i) kuntrarjament għal dak li ngħad fid-deċiżjoni appellata, hija qatt ma ressqet il-provi tagħha u għalhekk it-Tribunal qatt ma seta' jikkunsidra *'ix-xhieda tal-intimat'* kif riportat fid-deċiżjoni appellata; (ii) minkejja li t-talba tar-rikorrenti kienet għal €3,500, is-sentenza takkorda lill-appellati s-somma ta' €3,000 mingħajr motivazzjoni.

¹ Prinċipju li ġie mtenni fid-deċiżjoni fl-ismijiet **Rea Ceramics Limited (C 23288) v. Kunsill Malti għall-Isport u l-Avukat Generali għan-nom tar-Repubblika ta' Malta għal kull interess li jista' jkollha** deċiża fit-18 ta' Lulju 2014

17. Huwa prinċipju affermat illi:

' ... jaqa' fil-kompetenza ta' l-ewwel tribunal il-kompitu esklussiv:-

- i. li jindividwa l-fonti tal-konvinciment tieghu;*
- ii. li jeżamina l-provi u jikkontrolla l-attendibilita` taghhom;*
- iii. li jagħzel minn fost ir-rizultanzi istruttorji dawk l-elementi ta' prova li hu jirritjeni l-aktar idoneji biex jiddemostraw il-fatti in kontestazzjoni;*
- iv. Li jagħti prevalenza lil certi elementi ta' prova fuq ohrajn;*

F'dan kollu l-unika limitazzjoni imposta fuqu ex-lege hi dik li jagħti r-ragunijiet motivati li jsawru l-eżitu tal-procediment valutativ tieghu (Artikolu 218, Kapitolu 12)²

18. Bla dubju:

' ... kif pacifikament akkolt, il-motivazzjoni hi ta' essenza tal-gudizzju in kwantu kull sentenza hi mistennija li tiddefinixxi kif jixraq id-drittijiet u obbligi civili tal-partijiet. L-oghla Qorti ddeciediet dan il-punt billi rriteniet illi, "it-trasparenza fil-gudikati li tagħti u ssahhah l-awtorita` taghhom tista' temergi biss minn motivazzjoni adegwata. Motivazzjoni li kellha tkun tali li fil-minimu kienet tissodisfa fuq kollox il-partijiet in kawza fuq il-korrettezza fattwali u guridika tar-ragunijiet li wasslu għad-decizjoni" - "Gordon Agius -vs- Avukat Generali", Qorti Kostituzzjonali, 20 ta' Dicembru 2000;³

19. Il-konsiderazzjonijiet tat-Tribunal kienu s-segwenti:

'Ir-rikorrenti sottomettew bil-miktub illi huma kienu xtraw diversi affarijiet mingħand is-soċjeta` ntimata, fosthom kċina, u li kien hemm diversi nuqqasijiet illi t-Tribunal ħa konjizzjoni tagħhom.

It-Tribunal jinnota li s-soċjeta` ntimata m'attendietx għal diversi seduti sabiex tikkontesta t-talba minkejja li kienet għamlet risposta bil-miktub.

It-Tribunal jinnota li l-verżjoni tar-rikorrenti hija kredibbli u aċċettabbli.

Għal dawn il-motivi:

It-Tribunal, qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti, u jordna lis-soċjeta` ntimata tħallas l-ammont ta' tlett elef ewro (€3,000), u bl-ispejjeż kontra l-istess soċjeta` intimata'

² **Joan Montanaro vs BayStreet Hotel Complex Ltd u BayStreet Holdings Ltd**, deċiża mill-Qorti tal-Appell (Ċivili, Inferjuri) fit-13 ta' Marzu, 2009.

³ **Zaren Clinton Minton vs Sovereign Hotels Ltd**, Qorti tal-Appell, l-10 ta' Ottubru, 2005.

20. Il-qorti bla tlaqliq tiddikjara li din id-deċiżjoni fiha nuqqas ta' motivazzjoni, b'mod partikolari fir-rigward tas-somma li l-konvenuta kienet kundannata tħallas.
21. Mill-verżjoni li ta l-attur, li m'hijiex kontradetta, hu fatt li kien hemm ċertu difetti. L-attur xehed:
- "... Morna naraw żewġ kmamar tas-sodda u kċina, ftehmna kollox u ġew jieħdu qisien u hekk. Meta għamlu d-delivery kien nesa s-sink tal-kċina u kellu problema fil-forn. Wara ftit il-forn bdew jinqatawlu ċ-ċappetti mbagħad irrangawha. Il-kxaxen kellhom il-ħsara għax kellhom għafsa. Meta kont kellimthom kien qalli talli tħallas tieħu anki l-għoljin ikollhom id-difetti. Fi żmien granet wara waqt il-headboard u kelli nsewwija. Il-ħobb tal-kċina ħariġlu s-sadid".*
22. L-attur ippreżenta sensiela ta' ritratti fejn jidhru b'mod partikolari partijiet mill-kċina inkluż l-appliances u saqqu li jidher imqatta'.
23. Fir-rigward tad-difetti m'hemmx x'wisq x'jingħad għajr li hemm biss il-verżjoni tal-attur li m'hemmx raġuni għalfejn it-Tribunal kellu jiddubita minnha.
24. Jirrizulta li l-atturi xtraw mingħand il-konvenuta kċina, bil-mixer u appliances għall-prezz ta' €2,114; mejda għall-prezz ta' €178; sigġijiet għall-prezz ta' €92; Kamra tas-sodda bis-saqqu għall-prezz ta' €1,056; u kamra tas-sodda oħra b'żewġ sodod bis-saqqu għall-prezz ta' €1,050. B'kollox erbat elef erba' mija u disgħin ewro (€4,490) skont stima datata 23 ta' Settembru, 2016. Dakinhar tħallset is-somma ta' €1,500 bħala depożitu. Il-konsenja saret fit-30 ta' Diċembru, 2016 u tħallas il-bilanċ tal-prezz.
25. Hu evidenti li l-atturi baqgħu jużaw l-affarijiet li xtraw mingħand il-konvenuta. Ovvjament difetti kien hemm, pero' dawn kienu prinċipalment fil-kċina li nxtrat għall-prezz ta' €2,114 bl-appliances. It-Tribunal ma spjegax kif illikwida s-somma ta' €3,000 meta l-prezz tal-kċina bl-appliances kien ferm inqas u l-attur qegħdin iżommu kollox u jidher li għadhom jagħmlu użu minnhom. Il-qorti tifhem li f'dan il-każ it-Tribunal kellu juża diskrezzjoni meta ġie biex jiddetermina l-ammont li kien dovut lill-atturi bħala tnaqqis fil-prezz li tħallsu. Dan iktar u iktar peress li ma kienx inkarigat espert sabiex jagħti opinjoni dwar id-difetti u kemm għandu jithallas lura mill-prezz li l-appellati ħallsu lill-appellanti. Pero' meta tqies dak li ngħad hawn fuq, għall-qorti hu evidenti li t-Tribunal qabad u fajjar ċifra mingħajr ma kkunsidra fatti li huma rilevanti. Hemm nuqqas ta' motivazzjoni ċara fil-mod kif iddeċieda t-Tribunal. Dan ser iwassal lill-qorti biex tilqa' t-tieni aggravju sa fejn kompatibbli ma' dak li ngħad

hawn fuq u tgħaddi biex tiddeċiedi l-meritu skont ma jrid l-artikolu 22(4) tal-Kap. 378.

26. Wara li l-qorti qieset:

- i. Il-prezz li tħallas għall-keċina bl-*appliances*;
- ii. Id-difetti li ssemew mill-attur u dawk li jidhru fir-ritratti;
- iii. Il-fatt li l-oġġetti jidher li baqgħu jintużaw u l-kawża saret għall-ħlas lura ta' parti mill-prezz;

tillikwida s-somma ta' **elf u ħames mitt ewro (€1,500)** bħala l-ammont dovut mill-konvenuta lill-atturi.

Għal dawn il-motivi tiddeċiedi l-appell billi:

1. Tiċhad l-ewwel aggravju;
2. Sa fejn kompatibbli ma' dak li ngħad hawn fuq tilqa' t-tieni aggravju u tħassar id-deċiżjoni tat-Tribunal għall-Talbiet tal-Konsumatur tad-29 ta' Mejju, 2018.
3. Tiddeċiedi l-meritu tal-kawża skont ma jrid l-artikolu 22(4) tal-Kap.378, billi tilqa' t-talba tal-atturi limitatament għas-somma ta' elf u ħames mitt ewro (€1,500) u tikkundanna lill-konvenuta tħallas lill-atturi dik is-somma. L-imghax jiddekorri mil-lum.

Spejjeż taż-żewg istanzi a karigu tal-konvenuti in kwantu kien in-nuqqas tagħhom li wassal għal dawn il-proċeduri u fil-meritu ħarġu telliefa.

Anthony Ellul.