



MALTA

QORTI TA' L-APPELL

ONOR. IMHALLEF

EDWINA GRIMA

Seduta tat-28 ta' Jannar, 2015

Appell Civili Numru. 13/2012

CARMEN AGIUS

Vs

ITC LIMITED

Il-Qorti,

Rat is-sentenza ippronunzata mit-Tribunal għat-Talbiet tal-Konsumatur mogħtija fit-18 ta' Lulju 2012 fejn gie deciz:-

“It-Tribunal

Wara li ha konjizzjoni tal-Avviz fl-ismijiet fuq premessi pprezentati fit-3 ta' Jannar, 2011, fejn ir-rikorrenti talbet danni ta' tmien mijha u hamsin euro (€850), rappresentanti prezz ta' fridge li beda jagħmel l-ilma.

Kopja Informali ta' Sentenza

L-intimat ipprezenta risposta bil-miktub ghal din it-talba, u attenda ghas-seduta.

Illi wara li sema' x-xhieda guramentata tar-rikorrenti li hija l-istess rikorrenti, u wara li sema' x-xhieda tal-intimat li huma rappresentanti tas-socjeta` intimata, u wara li ha konjizzjoni tal-fatti kif ukoll tac-cirkostanzi kollha tal-kaz;

Ikkunsidra s-segwenti:

Ir-rikorrenti ssottomettiet bil-miktub li hija xtrat fridge u fiz-zmien il-garanzija bdiet tagħmel l-ilma u s-silg, u minkejja li l-intimat sewwew u biddlu xi haga mis-sistema, dina xorta baqghet tagħmel l-ilma.

Is-socjeta intimata ssottomettiet illi wara li għamlu tibdila fis-sistema tal-gas, din ma baqghetx tagħmel l-ilma.

It-Tribunal jinnota illi:

It-Tribunal, wara li sema' lill-partijiet, jinnota illi jekk il-fridge kienet tajba gdida, ma kellhomx isiru alterazzjonijiet sabiex tigi irrangata, u di piu qed jemmen il-verzjoni tar-rikorrenti fejn tħid li qed tagħmel l-ilma.

Għal dawn il-motivi:

It-Tribunal qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti, u jordna lis-socjeta` intimata thallas is-somma ta' sitt mijha u hamsin ewro (€650), bl-ispejjez kontra l-istess socjeta` intimata u b'dan illi l-fridge tigi propjeta' tas-socjeta intimatwara li jsir il-hlas.”

Minn din is-sentenza s-socjeta intimata ITC Limited ġassitha aggravata u interponiet l-preżenti appell fejn ilmentat:

1. Illi ghalkemm il-kawza saret kontra s-socjeta International Trading Company Limited (C 10187) fil-fatt il-prodott mertu tal-kawza kien inbiegħ lir-rikorrenti minn ITC Ltd. (C 10309) socjeta ohra fl-istess grupp ta' kumpaniji.

2. Illi t-talbiet attrici kienu preskritt i nkwantu milquta minn dekadenza billi l-azzjoni għad-difetti latenti ma tistax tigi ezercitata wara sitt xhur minn mindu id-difett ma jibqax mohbi u dan a tenur ta'l-artikoli 1431(1) u 1431(2) tal-Kap.16 tal-Ligijiet ta' Malta. Il-garanzija li ingħatat kienet tkopri it-tiswijiet biss u ma tintitolax kwindi lill-appellata għar-rifuzjoni tal-prezz.
3. In-nuqqas ta' tharis tal-principji tal-gustizzja naturali u dana billi id-decizjoni tat-Tribunal ma tirriflettiex l-verzjoni mogħtija mis-socjeta appellanti. Għalhekk ma hemmx dubbju illi it-Tribunal ma hax konjizzjoni tal-provi imressqa mill-intimati. Illi inoltre wara li inqatgħet il-kawza, gie a konjizzjoni tas-socjeta appellanti illi l-Arbitru kien l-avukat ta' diversi kumpaniji f'kawzi li hija għandha ma dawn il-kumpaniji.
4. Illi mill-provi prodotti kellu jirrizulta ampjament illi l-prodott mibjugh lill-appellata ma kienx milqut b'difetti. Illi t-Tribunal ma għarbilx sew il-provi prodotti u b'mod specjali dak allegat mis-socjeta appellanti illi l-hsara li kellha il-fridge ma kienitx frott ta' xi difett latenti, izda kagjonata mill-ambjent fejn kienet qed tinzamm.

Illi l-appellata twiegeb għal dana l-appell u tagħmel uzu mill-istess billi tressaq appell incidental għad-decizjoni tat-Tribunal fejn talbet il-varjazzjoni tagħha u dana fir-rigward ta' l-ammont likwidat li kellu jigi lilha rifuz mis-socjeta appellanti. Tishaq illi billi t-Tribunal sab illi hija kienet gustifikata fl-ilment minnha imressaq u gjaldarba iddecieda illi il-bejgh kellu jigi rexiss, kwindi hija kienet intitolata għar-rifuzjoni tal-prezz intier tal-fridge fl-ammont ta' €850 u mhux €650 kif iddeċċida it-Tribunal.

Kopja Informali ta' Sentenza

Illi fir-risposta tagħha ghall-appell incidental i interpost mill-appellata, is-socjeta appellanti tissolleva il-pregudizzjali dwar l-irritwalita ta'l-istess u dana billi tishaq illi appell minn decizjoni tat-Tribunal jista' isir biss fuq karenza tal-principji tal-gustizzja naturali u semmai jekk l-appellata dehrilha li kien sar zball għar-rigward tal-kumpens likwidat, hija kellha taddotta l-procedura prevista fir-regolament 16.4 tal-Ligi Sussidjarja 378.01. Illi il-Qorti ser tikkunsidra dan il-pregudizzjal wara illi tistharreg jekk l-appell tas-socjeta intimata jiustoqqx akkoljiment.

Illi l-ewwel aggravju sollevat mis-socjeta appellanti gie sorvolat u dana permezz ta' korrezzjoni li saret fl-okkju tal-kawza b'digriet ta' din il-Qorti tat-12 ta' Novembru 2014, fejn l-isem tas-socjeta appellanti gie mibdul minn International Trading Limited għal ITC Limited.

Sorvolt għalhekk l-ewwel ostakolu procedurali, l-Qorti ser tghaddi għat-tieni aggravju sollevat li jolqot il-preskrizzjoni ta'l-azzjoni attrici sollevata mis-socjeta appellanti issa fi stadju ta' appell. Illi l-Qorti, qabel kull konsiderazzjoni dwar dana l-aggravju, ma tistax ma tobservax nuqqas lampanti fl-atti tat-Tribunal li jikkonsistu biss fir-rikors promotur, ir-risposta b'xi ritratti annessi ma'l-istess u il-verbal ta' seduta. Illi ghalkemm mill-atti ta'l-appell u senjalatament mir-rikors u ir-risposta jirrizulta illi instemghu xi xhieda quddiem it-Tribunal, madanakollu din l-istess xhieda ma hijiex riprodotta fl-atti u di piu' mill-verbal ta'l-uniku seduta li jidher li inzammet ma jirrizultax illi il-partijiet iddeponew jew ressqu xi xhieda in sostenn ta' dak minnhom allegat. Din il-Qorti għalhekk hija rinfaccjata b'sitwazzjoni fejn ghalkemm is-socjeta appellanti issa qed tissolleva l-eccezzjoni tal-preskrizzjoni ta'l-azzjoni madanakollu l-atti probatorji huma mankanti. Dak li johrog mill-atti li għandha quddiemha il-Qorti allura huwa biss dak li jirrizulta mill-avviz u ir-risposta. Mill-faccata ta' quddiem tal-avviz jirrizulta illi l-att tal-kompro-vendita tal-

fridge sehh fid-09 ta' Gunju 2009 u l-avviz gie intavolat fit-08 ta' Dicembru 2010. Mill-atti jidher illi nel frattemp izda kienu għaddejjin trattattivi bejn il-partijiet fejn is-socjeta appellanti ippruvat tirrimedja għal hsara li kienet qed isehħ fil-fridge, izda jidher illi xorta wahda l-ilment ta'l-appellata illi il-fridge baqghet tqattar l-ilma ippersista.

Illi l-legislazzjoni ghall-protezzjoni tal-konsumatur adottat id-direttivi tal-Unjoni Ewropea in materja biex b'hekk din il-ligi specjali saret applikabbi fi kwistjonijiet ta' bejgh u għoti ta' servizzi lill-konsumatur. Il-Council Directive 1999/44/EC tispecifika hekk fil-preamble tagħha:

“Whereas it is appropriate to limit in time the period during which the seller is liable for any lack of conformity which exists at the time of delivery of the goods; whereas Member States may also provide for a limitation on the period during which consumers can exercise their rights, provided such a period does not expire within two years from the time of delivery; whereas where, under national legislation, the time when a limitation period starts is not the time of delivery of the goods, the total duration of the limitation period provided for by national law may not be shorter than two years from the time of delivery;”

Tkompli fl-artikolu 5:

“1. The seller shall be held liable under Article 3 where the lack of conformity becomes apparent within two years as from delivery of the goods. If, under national legislation, the rights laid down in Article 3(2) are subject to a limitation period, that period shall not expire within a period of two years from the time of delivery.

2. Member States may provide that, in order to benefit from his rights, the consumer must inform the seller of the lack of conformity within a period of two months from the date on which he detected such lack of conformity.”

Illi dina id-direttiva giet adottata fil-legislazzjoni tagħna meta fl-artikolu 78 ta'l-Kapitolu 378 jingħad:

“Il-kummerċjant għandu jkun responsabbi taħt id-disposizzjonijiet tal-artikoli 73 u 74 meta l-konsumatur jinduna bin-nuqqas ta’ konformità fi żmien sentejn mill-kunsinna tal-oġġetti. Dan il-perjodu għandu jiġi sospiż sakemm idumu għaddejin in-negożjati bejn il-kummerċjant u l-konsumatur bil-ghan li jintla haq ftehim amikevoli.”

“Fil-konsiderazzjoni ta’ din il-Qorti l-Artikolu 78, korrettement interpretat, għandu jfisser illi biex il-konsumatur ma jinkorrix fl-estinzjoni taz-zmien ghall-proponiment ta’ l-azzjoni tieghu huwa htiegħlu jiskopri n-non-konformita ta’ l-oggett mixtri fi zmien sentejn mill-kunsinna ta’ dak l-oggett. Mhux bizżejjed li hu jinduna bin-nuqqas fi kwalunkwe zmien, ikun x’ikun, imma li fiz-zmien il-perjodu statutorju ta’ sentejn mill-kunsinna huwa jintebah bin-non-konformita’. A differenza ta’ ligijiet ohra, ad ezempju l-Artikolu 1431(2) Kodici Civili, il-provvediment tal-ligi specjali fl-Artikolu 78 ma jghidx ukoll illi t-terminalu tal-preskrizzjoni ma jibdiex jghaddi “hlief minn dak in-nhar li seta’ jkun li hu jikxef id-difett mohbi”. Pjuttost, l-imsemmi Artikolu 78 għandu xebħ mad-dispost ta’ l-Artikolu 1407 (1) tal-Kodici Civili fejn dan jipprovdli li l-azzjoni tax-xerrej “tintilef eghluq sentejn minn dak in-nhar tal-kuntratt”;

“L-unika differenza bejn il-ligi ordinarja taħt il-Kodici Civili u d-disposizzjoni rilevanti (Artikolu 78) taħt il-ligi specjali (Kapitolu 378) tidher li tinsab f’dan. Hekk mentri, skond kazistika konkordanti, in-negożjati jew trattativi li jsiru bejn il-partijiet biex jittantaw jirrisolvu l-kwestjoni ta’ bejniethom ma kienux jinterrompu d-dekorriement tat-terminalu preskrattività (ara b’ezemplari “Negte. Alessandro Mizzi -vs- Alfredo Camoin et”, Qorti tal-Kummerc, 31 ta’ Novembru, 1912), salv jekk bhala effett u fil-kors ta’ dawk it-trattattivi, il-venditur ma jkunx irrikonoxxa u ma jkunx ikkontrasta l-ezistenza tal-vizzju (ara “Emmanuele Camilleri

nomine -vs- Anthony Calascione nomine”, Qorti tal-Kummerc, 29 ta’ Ottubru, 1954), fil-kaz prospettat taht l-Artikolu 78 hi l-ligi stess li tennuncia illi l-perijodu preskrittiv jarresta l-mixja tieghu u jibqa’ sospiz sakemm idumu ghaddejjin in-negozjati tendenti ghall-ftehim amikevoli;¹”

Johrog ghalhekk kemm mill-ligi kif ukoll mill-insenjament gurisprudenzjali illi l-azzjoni intentata mil-konsumatur taht il-Kapitolu 378 hija distinta mill-azzjoni għad-difetti latenti prospettata fil-Kodici Civili, tant illi allura id-disposizzjonijiet ordinarji stabiliti fil-Kapitolu 16 ma jsibux applikazzjoni meta l-azzjoni issir fil-parametri tal-ligi specjali li tirregola l-affarijiet tal-konsumatur u allura huma it-termini preksrittivi taht dina il-ligi specjali li għandhom japplikaw u mhux it-terminu indikat fl-aggravju sollevat mis-socjeta appellanti. Billi mill-atti jirrizulta illi t-terminu ta’ sentejn mill-kunsinna tal-fridge lill-appellata kien għadu ma iddekorriex u fi kwalunkwe kaz dana it-terminu wkoll gie sospiz meta bdew ghaddejjin it-trattattivi bejn il-partijiet, kwindi dan it-tieni aggravju ma jistax isib akkoljiment u qed jiġi għalhekk rigettat.

Illi s-socjeta appellanti tilmenta wkoll minn nuqqas ta’ osservanza tal-principji tal-gustizzja naturali u dan għal zewg ragunijiet. Fl-ewwel lok tilmenta illi fid-deċizjoni tieghu it-Tribunal ma hax konjizzjoni tal-provi migħuba ‘il quddiem minnha. Issostni wkoll illi ic-Chairman li ippresjeda it-Tribunal kien l-avukat difensur ta’ kumpaniji kummerciali li kontrihom is-socjeta appellanti kellha xi kawzi pendenti u allura timplika illi l-gudikant ma setax ikun imparżjali fil-konfront tagħha. Dan ma jistax hli ifisser, skond l-istess socjeta, illi kien hemm vjolazzjoni tal-principji tal-*nemo judex in causa propria* u l-iehor tal-*audi alteram partem*.

¹ Paul Ellul Bonici et. vs United Automobiles Limited App.Inf. 2/2009 deciza 02/10/2009

“ma’ l-ewwel regola hu allacjat il-principju notorju ta’ l-imparzjalita` u allura tan-necessita` li mhux biss issir gustizzja imma anke li jkun jidher manifest li gustizzja qegħda ssir (ara “Avv. Dr. Antonio Caruana -vs- Caterina Gerada”, Qorti Kostituzzjonali, 18 ta’ Ottubru 1968). Fil-kaz tatt-tieni regola din solitament tabbraccja kwalsiasi materja ta’ “fair hearing” u tal-principju tal-“equality of arms” (“Antonio Sammut -vs- John Bell McCance”, Prim’ Awla, Qorti Civili, 29 ta’ Mejju 1946).

..... hi kodici ta’ procedura korretta u ta’ “fair hearing”; Essenzjalment, fin-natura multiforma tagħha din ta’ l-ahhar tassumi dawn l-aspetti:-

- (1) **Id-dover li tingħata lill-partijiet fil-kawza l-opportunita` ragonevoli li jressqu l-provi u jagħmlu s-sottomissjoniet tagħhom**
- (2) **Id-dritt li s-setgha diskrezzjonali, affidata lil kull qorti jew tribunal, tkun ezercitata in relazzjoni ghall-materja ezaminata u ma tkun awtomatikament imxekkla minn ebda prekoncetti jew affetta minn “bias”;**
- (3) **Id-dritt li d-decizjoni tkun bazata fuq stħarrig probatorju logiku u b’ motivazzjoni sobrija li tindika rragunijiet ghaliex t-talba jew l-eccezzjonijiet għaliha jkunu qed jigu milqugħha jew michuda. Fi kliem iehor, il-process għandu jiproduci dik id-decizjoni akkurata li tirrifletti l-verifikasi korretti ta’ fatt u l-applikazzjoni tal-ligi. Ikollu jingħad bi qbil ma’ l-awtur McLaughlin (“The Roles of Administrative Tribunals and Courts in Maintaining the Rule of Law”, pagna 187), “only if decisions can be defended rationally with reasons or some imprint of rationality can the Rule of Law survive”;**

Jikkonsegwi minn dak premess illi d-decizjoni tista’ tkun soggetta b’ success għal revizjoni jekk jinstab illi t-Tribunal ma jkunx ippresta attenżjoni adegwata lill-meriti tal-kaz, jew fejn l-ezercizzju tal-poter diskrezzjonali jkun għal kollox nieqes minn raguni jew meta l-konkluzjoni ultimamente ragġunta tirrizulta illogika².

² Mary Zarb vs Emma Azzopardi noe. App.Inf 13/2006 deciza 28/03/2007

Kopja Informali ta' Sentenza

Stabbilti ghalhekk dawn il-massimi legali din il-Qorti ma tarax illi fil-kaz in diazmina kien hemm xi ksur ta' dawn il-principji wkoll imhaddna fil-Kostituzzjoni tagħna. Ibda biex ma hemm l-ebda prova in atti dwar dak allegat issa fi stadju ta' appell mis-socjeta appellanti illi l-gudikant li ippresjeda it-Tribunal kien b'xi mod *biased*. Ghalkemm l-appellanti issemmi fl-appell tagħha illi ic-Chairman kien l-avukat difensur ta' xi kumpaniji kummercjali li istitwew xi proceduri legali kontriha, madanakollu ma hemm l-ebda prova dwar min huma dawn is-socjetajiet kummercjali u liema kienu l-kawzi li qed tagħmel referenza għalihom is-socjeta appellanti. Dak allura mistqarr f'dana l-aggravju jibqa' allegazzjoni u xejn izqed, mhux sostanzjat mill-provi u kwindi din il-Qorti ma tarax kif dan l-appell jista' jigi akkolt fuq dina l-premessa. Fir-rigward tal-principju l-iehor tas-smigh xieraq, ghalkemm kif diga gie puntwalizzat l-atti tat-Tribunal huma skarsi ghall-ahhar mingħajr lanqas traskrizzjoni tax-xhieda li iddeponew quddiemu, madanakollu minn qari tad-decizjoni b'mod specjali r-*ratio decidendi* tat-Tribunal ma jidherx illi il-linja difensjonali tas-socjeta appellanti giet injorata. Huwa minnu illi d-decizjoni tat-Tribunal mhijiex wahda felici u hija nieqsa minn motivazzjonijiet adegwati, madanakollu dak ilmentat mis-socjeta appellanti ma huwiex rifless fis-sentenza impunjata billi mid-dicitura tagħha jirrizulta car u tond illi it-Tribunal wasal għad-decizjoni tieghu wara li qies is-sottomissionijiet taz-zewg partijiet. Kwindi anke dan l-aggravju qed jigi respint.

Illi finalment ma hemmx dubju illi l-ahhar aggravju imressaq mis-socjeta appellanti jikkoncerna l-apprezzament tal-provi magħmula mit-Tribunal, haga li ma taqax fil-manżjonijiet ta' dina il-Qorti ta' revizjoni sabiex tissindika. Jingħad biss f'dan ir-rigward illi bhat-Tribunal, din il-Qorti hija tal-fehma illi meta l-appellata akkwistat fridje gdida, hija kellha kull dritt tipprendi illi din ma tirriskontrax fiha difetti ftit taz-zmien wara li giet ikkonsenjata lilha. Illi s-

Kopja Informali ta' Sentenza

socjeta appellanti tipprova titfa' il-htija fuq l-appellata billi tallega illi il-fridge ma gietx installata kif suppost u ma kellhiex bizejjed ventilazzjoni. Mhux verosimili u plawsibbli, izda, illi fridge gdida jkollha dina il-hsara immedjata minhabba fir-raguni li tressaq is-socjeta appellanti, li fuq kollox setghet gibdet l-attenzjoni ta'l-appellata ghal dawn il-fatturi meta hija ghamlet l-ordni u iktar u iktar fil-mument tal-konsenza.

“Evidentement, il-qawwa ta’ din il-prospettazzjoni tinhass aktar f’materja ta’ rapport kummercijant-konsumatur skond ma jinzel mid-dispost ta’ l-Artikolu 73 (1) ta’ l-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur. L-intensita ta’ dan il-provvediment għat-tutela tal-konsumatur huwa talment estiz li joffri assikurazzjoni lix-xerrej billi jimponi obbligu fuq il-bejjiegh illi l-oggetti “ikunu konformi mad-deskrizzjoni mogħtija mill-kummercijant u jkollhom il-karatteristici, il-fattizzi u l-kwalitajiet ta’ l-oggetti li l-kummercijant ikun wieghed jew xort’ohra ipprezenta lill-konsumatur bhala kampjun jew mudell (subpara. “a”), ikunu adatti ghall-iskop partikulari li għalih il-konsumatur ikun jehtieghom (subpara. “b”), ikunu adatti ghall-iskop li għalih oggetti ta’ l-istess tip normalment jintuzaw (subpara “c”) u juru l-kwalita u l-kapacita li huma normali f’oggetti ta’ l-istess tip u li l-konsumatur jista’ ragonevolment jistenna ... (subpara “d”);”

Għal dawn il-motivi anke dan l-ahhar aggravju sollevat mis-socjeta appellanti qed jigi respint.

Jifdal għalhekk lill-Qorti sabiex tiehu konjizzjoni ta'l-appell incidental iressaq mill-appellata li tilmenta illi gjaldarba it-Tribunal taha ragun fid-deċizjoni, kwindi s-socjeta appellanti kellha tigi ikkundannata thallasha lura il-prezz intier tal-fridge u ciee’ l-ammont kollu indikat fl-avviz u mhux somma inferjuri. Illi is-socjeta appellanti bi twegiba għal dina l-lanjanza, tressaq ‘il

³ App. Inf 21/09 Agnes u Carmel Mattocks vs KNK deciza 23/04/2010.

Kopja Informali ta' Sentenza

quddiem il-pregudizzjali dwar in-nullita ta' dan l-appell billi ma jinkwadrax ruhu fid-disposizzjonijiet ta'l-artikolu 22 tal-Kapitolu 378 li jiddisponi:

“(2) Appell jista’ jsir fil-kažijiet li ġejjin:

- (a) fuq kull ħaġa li jkollha x’taqsam mal-ġurisdizzjoni tat-Tribunal; jew
 - (b) fuq kull kwistjoni ta’ preskrizzjoni; jew
 - (c) meta t-tribunal ikun mar kontra l-principji ta’ ġustizzja naturali u dik l-azzjoni tkun ippreġudikat il-jeddijiet ta’ min jappella.
- (3) Ikun hemm ukoll dritt ta’ appell fil-kažijiet kollha fejn l-ammont fil-kwistjoni, kalkolat skont id-disposizzjonijiet tal-artikolu 20(1), jaqbeż l-elf u mitejn euro.

Premess dan, allura, ma hemmx du bju illi dina il-pregudizzjali hija wahda fondata billi appell għar-rigward tal-likwidazzjoni tal-ammont pretiz f’dawk il-kažijiet fejn l-ammont ma ikunx jeccedi 1-€1200 ma huwiex moghti skond il-ligi. Għal dawn il-motivi anke l-appell incidental sollevat mill-appellata qed jigi michud.

Għaldaqstant għal motivi hawn fuq migjuba l-appell tas-socjeta appellanti qed jigi michud, kif ukoll qed jigi michud l-appell incidental imressaq mill-appellata u is-sentenza tat-Tribunal qed tigi ikkonfermata.

L-ispejjez ta'l-appell principali għandhom jigu sopportati mis-socjeta appellanti, filwaqt li dawk marbuta ma'l-appell incidental għandha tbatiehom l-appellata.

< Sentenza Finali >

-----TMIEM-----