



MALTA

**QORTI TA' L-APPELL**

**ONOR. IMHALLEF**

**EDWINA GRIMA**

Seduta tas-16 ta' Dicembru, 2014

Appell Civili Numru. 10/2012

**CHRISTINE AGIUS**

**Vs**

**JOINWELL LTD.**

Il-Qorti,

Rat is-sentenza ippronunzata mit-Tribunal għat-Talbiet tal-Konsumatur imoghtija fis-27 ta' Gunju 2012 fejn gie deciz:-

*“Il-Tribunal,*

*Wara li ha konjizzjoni tal-Avviz fl-ismijiet fuq premessi pprezentati fit-12 ta' Novembru, 2010 fejn ir-rikorrenti talbet danni ta' elf u mitejn ewro (€ 1200), rappresentanti prezz ta' sett ghamara tal-kcina li l-kulur tal-medja ma kienx jaqbel mal-kumplament tal-ghamara, kif ukoll kien hemm diversi nuqqasijiet.*

*L-intimat ma ppprezentax rrisposta bil-miktub ghal din it-talba u lanqas ghattenda ghas-seduta.*

*Illi wara li sema' x-xhieda guramentata tar-rikorrenti li hija l-istess rikorrenti, u wara li ha konjizzjoni tal-fatti kif ukoll tac-cirkostanzi tal-kaz;*

***Ikkunsidra s-segwenti:***

*Ir-rikorrenti ssottomettiet bil-miktub illi hija kienet xtrat sett tal-kcina minghand id-ditta intimate u li l-kulut tal-mejda ma kienx jaqbel mal-kumplament tas-sett tal-kcina, u kif ukoll li kien hemm diversi nuqqasijiet.*

***It-Tribunal jinnota illi:***

*It-Tribunal jinnota illi s-socjeta' intimate debitament notifikata kemm bl-Avviz tat-Talba, kif ukoll bid-data u l-hin tas-smiegh u msejha tliet darbiet, baqghet ma dehritx ghas-seduta.*

*Kif ukoll it-Tribunal jinnota li sal-hin tas-seduta, s-socjeta' intimate kienet għadha ma bagħitix risposta bil-miktub għal din it-talba.*

## Kopja Informali ta' Sentenza

*It-Tribunal, wara li sema' x-xhieda tar-rikorrenti u kif ukoll ra r-ritratti pprezentati, qed jemmen il-verzjoni tar-rikorrenti li hija kredibili u accettabli.*

*Ghal dawn il-motivi:*

*It-Tribunal, qed jilqa' t-talba tar-rikorrenti, u jordna lis-socjeta' intimate thallas l-ammont ta' elf u mitejn ewro (€1,200), bl-ispejjez kontra l-istess socjeta' intimata.*

*Avv Martin Fenech*

### **Rikors ta' Joinwell Limited**

#### **Jesponi b'rispett**

*Illi b'sentenza tat-Tribunal ghal Talbiet tal-Konsumatur datat 27 ta' Gunju 2012, l-appellant gie kundannat ihallas l-ammont ta' euro 1200 rappresentanti 'prezz ta' sett ghamara tal-kcina li l-kulur tal-mejda ma kienx jaqbel mal-kumplament tal-ghamara, kif ukoll hemm diversi nuqqasijiet.'*

*Illi l-fatti li taw lok ghal din is-sentenza huma dawn:*

*Illi s-societa appellanti bieghet u kkonsenjat lil Christine Agius kcina u mejda. Illi Christine Agius naqset li thallas l-prezz kif mifthiem u ghamlet din it-talba quddiem it-Tribunal Ghal Talbiet tal-Konsumatur. Illi Christina Agius għandha thallas euro 1023 rappresentanti bilanc tal-prezz. Illi Joinwell Limited dejjem kienet lesta li tikkunsidra xi ilmenti u tiehdu l-azzjoni necessarju.*

## Kopja Informali ta' Sentenza

Illi dan it-Tribunal kien appunta l-kawza ghas-smiegh ghal 4 ta' Frar 2011. Illi direttur ta' Joinwell Limited kien kiteb lit-Tribunal u informa l-istess Tribunal li kien ser ikun imsiefer dak inhar. It-Tribunal differixxa l-kawza ghal 11 ta' Frar 2011. Dak inhar l-istess direttur kien għadu msiefer.

Illi fil-11 ta' Frar 2011 t-Tribunal wara li sema' biss lil Agius iddifferiet l-kawza għas-sentenza.

Illi fil-25 ta' Novembru 2011 giet presentata talba għas-sospensjoni tal-prolazzjoni tas-sentenza u sabiex is-socjeta' konvenuta tkunt ista' tressaq il-provi tagħha.

Illi b'digriet tas-6 ta' Dicembru 2011 Agius ingħatat hames tijiem bix tirrispondi.

Illi qatt ma kien hemm digriet finali dwar it-talba għas-sospensjoni tas-sentenza.

Illi r-riorrent hass ruhu aggravate minn dina s-sentenza u għalhekk qed jinterponi appella minnha minn quddien din l-Onorabbli Qorti.

Illi l-aggravju huwa car u manifest u jikkonsisti fil-fatt t-Tribunal naqas li jagħti digriet finali in konnessjoni mat-talba tal-appellant għas-sospensjoni tal-prolazzjoni tas-sentenza.

Illi b'dan il-mod gie pregudikat l-appellant billi ma ingħatax l-opportunita li jippresenta risposta u jixhed. Illi l-kawza dam pendentiu l-iktar haga kienet tkun li jingħata opportunita lil Joinwell Ltd sabiex tippresenta risposta u tixhed. Dan ukoll in vista tal-principju tal-audit alteram partem. It-Tribunal agixxa

## Kopja Informali ta' Sentenza

*kontra l-principji ta' gustizzja naturali meta naqset li tisma l-verzjoni ta' Joinwell u naqset li taghti digriet fuq it-talba tagħha u b'hekk Joinwell Limited giet pregudikata.*

*Illi s-socjeta' konvenuta write mill-bidu li trid tikkontesta din it-talba izda qatt ma ingħata opportunita li tagħmel hekk. Kien hemm nuqqas ta' komunikazzjoni minn naha tat-Tribunal.*

*Illi dwar il-mertu Agius talbet l-ammont ta' euro 1200 bhala danni izda ma hemm l-ebda prova jew evidenza li jissostanzja dan l-ammont. Il-fatt li seta' kien hemm xi difetti ifisser li Joinwell Limited kellha tirranga dawn id-difetti u mhux li Joinwell tigi kkundannata thallas danni meta fil-fatt Agius ma sofriet ebda danni reali.*

*Illi fit-talba tagħha Agius qalet li euro 1200 tirrappresenta 'prezz ta' sett għamara tal-kċina li l-kulur tal-mejda ma kienx jaqbel mal-kumplament tal-ghamara.' Illi sema mai, fl-ghar ipotesi, kellu jinbidel il-kulur tal-medja u mhux li s-societa appellanti thallas euro 1200 lil Agius li lanqas hallset l-ammont mifthiem in konnessjoni ma' din l-ghamara tal-kċina.*

*Illi fir-rikors ta' Joinwell Limited gie spjegat li l-ilmenti kollha ta' Agius kienu gew irsolti hlief għal ilment dwar il-kulur tal-mejda.*

*Illi Edward Galea stess mar fid-dar ta' Agius li kienet qiegħed tilmenta li l-medja 'does not match'. Fil-fatt dan huwa kwistjoni ta' stil – minn punto di vista ta' kulur kemm il-kċina kif ukoll il-mejda kellhom 'light strips and dark strips in the finish'. Din hija l-mejda li l-kumpanija taljana li tipproduci dawn il-kcejjjen toffri ma din il-kċina.*

## Kopja Informali ta' Sentenza

*Illi f'kull kaz Agius ma għandiekk dritt li zzomm il-haga, ma thallasx il-bilanc u titlob li tithallas ta' danni meta fil-fatt ma sofriet ebda danni.*

*Illi fil-konsiderazzjonijiet tat-Tribunal l-punti mressqa mis-socjeta' appellanti fir-rikors lanqas gew kkonsidrati.*

*Għaldaqstant filwat li jinterponi l-appell mis-sentenza mogħtija kontra tagħha mit-Tribunal Għal Talbiet tal-Konsumaturi titlob lil din Onorabbi Qorti jogħgobha tirrevika u tibdel is-sentenza billi tagħti opportunita' lis-socjeta' appellanti sabiex tressaq il-provi tagħha".*

*Dr. Philip Manduca"*

Illi s-socjeta intimata Joinwell Limited appellat minn dina id-deċizjoni abbazi tas-segwenti aggravji:

1. it-Tribunal agixxa kontra il-principji tal-gustizzja naturali meta naqas milli jagħti smigh xieraq lis-socjeta appellanti, dan wara illi hija resqet talba għas-sospensjoni tal-prolazzjoni tas-sentenza u dana billi ma kienitx ingħatat l-opportunita tressaq ix-xhieda tagħha, liema talba qatt ma giet finalment dekretata u it-Tribunal ghadda għas-sentenza. B'hekk gie lez id-dritt tagħha ta'l-audi alteram partem.

2. Illi fil-mertu hemm nuqqas ta' provi in atti dwar l-ammont ta' €1200 mitluba bhala danni mill-attrici. Illi dana meta is-socjeta intimata lanqas ingħatat l-opportunita li tirranga l-allegat difett lamentat. Illi l-ammont ta' €1200 kien jirrapprezenta il-prezz tal-mejda li allegatament kien fiha id-difett u kwindi fl-agħar ipotesi is-socjeta appellanti kellha tigi ikkundannata tirranga dana id-difett biss u mhux li thallas l-ammont ta' €1200 meta r-rikorrenti lanqas biss kienet ghada hallset dana l-ammont.

## Kopja Informali ta' Sentenza

3. Illi id-differenza bejn il-kulur tal-mejda u l-kcina, fil-fatt kienet kwistjoni ta' stil u mhux difett, mejda li għandha “*light strips and dark strips in the finish*” u li l-kumpanija taljana tipproduci mal-kcina mibjugha lir-rikorrenti.

Illi r-rikorrenti appellata tissolleva il-pregudizzjali dwar inammissibilita ta'l-appell fir-rigward ta'l-aggravvji dwar il-mertu, fl-eventwalita illi din il-Qorti tichad l-ewwel aggravju ibbazat fuq il-ksur tal-principju tal-*audi alteram partem* u dana billi isostnu illi l-bazi tieghu ma jinkwadrax ruhu fid-dettami ta'l-artikolu 22(2) tal-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta. Fejn għalhekk l-appell huwa imsejjes fuq apprezzament tal-provi, huwa kwindi irritwali.

Illi hi ligi esplicita skond l-Artikolu 22(2) tal-Kapitolu 378 illi appell lil din il-Qorti mid-decizjoni tat-Tribunal jista' isir “(a) fuq kull haġa li jkollha x'taqsam mal-ġurisdizzjoni tat-Tribunal, jew (b) fuq kull kwistjoni ta' preskrizzjoni, jew (ċ) meta t-Tribunal ikun mar kontra l-prinċipji ta' ġustizzja naturali u dik l-azzjoni tkun ippregudikat il-jeddijiet ta' min jappella.

Illi minn qari tar-rikors ta'l-appell jirrizulta illi l-appellant qed jibbazzaw l-appell tagħhom mid-decizjoni tat-Tribunal essenzjalment fuq il-ksur tal-prinċipji tal-ġustizzja naturali. Illi sentenza li studjat *funditus* dana il-prinċipju hija bla dubbju dik fl-ismijiet Mary Zarb vs Emma Azzopardi deciza minn din il-Qorti kif diversament ippresjeduta fit-28 ta' Marzu 2007 fejn huma mghallek:

*"Fir-rigward, din il-Qorti, f'sentenzi passati tagħha, għa tat indikazzjoni ampja tan-nozzjoni ta' ġustizzja naturali u tal-ksur tagħha. Hekk, per ezempju, fis-sentenza tagħha in re: "Joseph Debono -vs Phonica Systems Ltd", 19 ta' Mejju 2004, issenjalat illi l-prinċipju tal-ġustizzja naturali kien komprensiv taz-zewg regoli tradizzjonali "nemo iudex in causa propria" u "audi alteram partem". Issoktat tippreciza illi "ma' l-ewwel regola hu allacjat il-prinċipju notorju ta' l-imparzialita` u allura tan-necessita` li mhux biss issir ġustizzja imma anke li jkun jidher manifest li ġustizzja qegħda ssir (ara "Avv. Dr. Antonio Caruana -vs- Caterina Gerada", Qorti Kostituzzjonal, 18 ta' Ottubru 1968). Fil-kaz tat-tieni regola din solitament tabbraccja kwalsiasi materja ta' "fair hearing" u tal-prinċipju tal-“equality of arms” ("Antonio Sammut -vs- John Bell McCance", Prim' Awla, Qorti Civili, 29 ta' Mejju 1946).*

..... *Apparti r-regola ta' l-imparzialita` li dwar il-ksur tagħha ma tqanqal ebda aggravju, huwa pacifiku illi r-regola l-ohra suddetta tinkorpora fiha zzewg ingredjenti ta' "efficiency" u ta' "fairness". Ta' l-ewwel hi marbuta mad-dewmien eccessiv fl-amministrazzjoni tal-gusitizzja (ara, b' exemplari, "George Xuereb -vs- Registratur tal-Qrati et", Qorti Kostituzzjonali, 8 ta' Novembru 2004), li mhux il-kaz hawnhekk. Tat-tieni, u dak li l-aktar jinteressa l-kaz prezenti, hi kodici ta' procedura korretta u ta' "fair hearing";*

*Essenzjalment, fin-natura multiforma tagħha din ta' l-ahhar tassumi dawn l-aspetti:-*

- (1) *Id-dover li tingħata lill-partijiet fil-kawza l-opportunita` ragonevoli li jressqu l-provi u jagħmlu ssottomissjonijet tagħhom;*
- (2) *Id-dritt li s-setgha diskrezzjonali, affidata lil kull qorti jew tribunal, tkun ezercitata in relazzjoni ghall-materja ezaminata u ma tkun awtomatikament imxekkla minn ebda prekoncetti jew affetta minn "bias";*
- (3) *Id-dritt li d-decizjoni tkun bazata fuq stħarrig probatorju logiku u b' motivazzjoni sobrija li tindika r-ragunijiet ghaliex t-talba jew l-eccezzjonijiet għaliha jkunu qed jiġi milqugħha jew michuda. Fi kliem iehor, il-process għandu jipprodu dik id-decizjoni akkurata li tirrifletti l-verifikasi korretti ta' fatt u l-applikazzjoni tal-ligi.*"

Applikat dan li nghad ghall-kaz in dizamina din il-Qorti tibda biex telmina certi sitwazzjonijiet ta' allegat ksur tal-principju. Ma hemm xejn x' jindika mill-atti li t-Tribunal kien pregudikat favur r-rikorrenti u kontra s-socjeta intimata. Johrog madankollu mill-atti illi ghalkemm is-socjeta appellanti naqqset milli tipprezenta r-risposta tagħha għal kaz imressaq kontrieha, bit-talba tagħha għal differiment fl-ewwel seduta iffissata quddiem it-Tribunal fl-04 ta' Frar 2011, hija wriet l-intenzjoni illi riedet tkun prezenti għas-smigh tal-kawza u tressaq id-difiza tagħha. Illi it-Tribunal iddiferixxa is-seduta għal ftit jiem wara u precizament għal sebat ijiem wara fil-11 ta' Frar 2011 f'liema data ir-rappreżentant tas-socjeta intimata kien għadu imsiefer u kwindi lanqas kien a konoxxa ta' din is-seduta. Dana huwa rifless fir-rikors ipprezentat fil-25 ta' Novembru 2011 u cioe' disa' xħur wara li l-kawza kienet għiet differita għas-sentenza. Illi ghalkemm fis-06 ta' Dicembru 2011 it-Tribunal kien ordna notifika ta' din it-talba lill-kontro-parti bi zmien għar-risposta, liema risposta għiet intavolata fl-04 ta' Jannar 2012, dina it-talba imressqa mis-socjeta

## Kopja Informali ta' Sentenza

appellanti qatt ma giet dekretata, bit-Tribunal ighaddi ghas-sentenza sitt xhur wara fis-27 ta' Gunju 2012.

Illi l-artikolu 23 tal-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta jistabilixxi illi l-proceduri quddiem it-Tribunal għandhom jigu regolati mill-Arbitru bil-mod li jahseb li ikun l-aktar xieraq sabiex isir gustizzja u dana dejjem skont id-dettami tal-ġustizzja naturali. Fost affarijiet ohra l-Arbitru għandu jiżgura illi l-kaz li ikollu quddiemu jinstema fi zmien qasir u għandu, daqskeemm ikun b'mod raġonevoli possibbli, jinqata' fl-istess jum tas-smiġħ tiegħu. Dana madanakollu ma għandux isir għad-detriment tal-principji tal-ġustizzja naturali fosthom dak taht il-lenti ta' din il-Qorti u ciee' il-principju tal-audi *alteram partem*.

Illi f'sentenza mogħtija minn din il-Qorti kif diversament ippresjeduta fl-appell George Attard vs Mary Jane Portelli (deciza 14/07/2004) hemm imghallem:

**“Il-Qorti għandha d-dover tassigura illi fejn jokkorri l-ligijiet għandhom iservu wkoll biex jagħtu u jassiguraw l-opportunita` shiha lill-parti citata biex issemma leħiha u tiddefendi ruhha. U allura, kif drabi ohra ntqal, anke meta kien isaltan b'aktar qawwa l-formalizmu u r-rigorizmu, wieħed irid iħares “lejn dak li hu skond il-haqqa u s-sewwa, lejn il-ġustizzja sostanzjali, xi drabi wkoll, fejn jinhtieg, immoderata mill-principju ta' l-ekwita`li wisq tajjeb giet imfissra bhala “la giustizia del dato caso”. Ara Kollez Vol XXIX pli p1171 u Vol X pagna 1.**

Jista' jigi obbjettat illi r-regoli jridu jigu segwiti ghall-ahjar ordinament tal-proceduri izda meta dawn, skond kif mahsub fl-Att innifsu, huma mhollja fid-diskrezzjoni tal-Gudikatur wieħed jistenna illi din l-istess diskrezzjoni tigi ghall-ahjar amministrazzjoni tal-ġustizzja sew mizurata u applikata bil-bon sens fil-limiti ragonevoli dettati mil-ligi, b'mod li jinholoq ekwilibru bejn is-sommarjeta` minn naħa u d-dettami tal-ġustizzja naturali minn naħa l-ohra. Ukoll sakemm ma jkunx jirrizulta fil-kaz partikolari illi dak li jkun ma jkunx ikkontribwixxa b'xi agir volontarju tieghu biex gab ruhu fil-qaghda ta' privazzjoni tad-dritt li dwarha jillamenta b'mod li allura jkun jghodd għalihi il-principju l-ieħor “qui culpa sua damnum sentit non videtur damnum sentire”, allura għandu jingħata l-benefiċċju tas-smiegh li jkun qiegħed jinvoka.”

Illi ghalkemm huwa minnu illi kien hemm trapass ta' disa' xhur mis-seduta quddiem it-Tribunal ghall-intavolar tat-talba għas-sospensjoni tal-prolazzjoni tas-sentenza, madankollu diment illi l-Arbitru kien għadu ma ghaddiex għal pronunzjament tieghu fuq il-kaz, is-socjeta appellanti, parti fil-kawza, kellha kull jedd tressaq tali talba. Din il-Qorti ma tistax hliet ticcensura il-fatt illi tali

talba giet injorata mill-Arbitru, li imbagħad ghadda għad-decizjoni tieghu mingħajr ma giet sorvolata il-kwistjoni jekk is-socjeta intimata kienx għad għandha il-jedd skond il-gustizzja naturali li tressaq il-provi tagħha u tinstema' fil-kaz intavolat kontrieha. B'hekk l-Arbitru ghadda għas-sentenza sitt xhur wara mingħajr ma ha in konsiderazzjoni il-fatt illi s-socjeta intimata riedet issemmu lehinka.

Illi fis-sentenza mogħtija mill-Prim' Awla tal-Qorti Civili fl-ismijiet Austin Gonzi vs Malta Drydocks Corporation (deciza 27/10/2004) jingħad:

**“Fl-ordinament guridiku bhal tagħna it-tutela tal-jeddijiet fundamentali bazat ukoll fuq il-principji ta’ gustizzja naturali tantecedi l-Kostituzzjoni u l-Konvenzjoni b’ hafna u hafna decenni u spiss tagħti kopertura aktar u aktar komprensiva lil dawn il-jeddijiet. Ara “Grazio Tabone et - vs- L-Avukat Generali tar-Repubblika”, Qorti Kostituzzjonali, 31 ta’ Lulju 2000;**

Hekk jinsab assodat fi skorta ta’ decizjonijiet illi bordijiet u tribunali li jkollhom attribuzzjonijiet u funzjonijiet decizjonali ma jistghux, fl-espletament ta’ dawk l-istess attribuzzjonijiet u funzjonijiet, jinjoraw il-principji bazici ta’ gustizzja naturali. Ghall-kuntrarju, hu anzi mistenni minnhom li jirrispettaw dawn l-istess principji li, proprju ghax fundamentali, jintitolaw lil kull parti fil-procediment li jkollha l-opportunita` li tiddefendi l-kaz tagħha u tagħmel is-sottomissionijiet kollha tagħha. Ara f’ dan is-sens decizjonijiet riportati a Vol. XXXII P II p 350; Vol. XXXIII P I p 648 u Vol. XXXVII P II p 675, fost ohrajn;

**Ta’ min isemmi wkoll illi l-opportunita` tad-difiza pjena, anke jekk dan mhux precizat b’ mod kategoriku u dirett fl-accennati sentenzi, tinkorpora fiha l-principju daqstant iehor importanti ta’ l-hekk definit “equality of arms”. Principju dan illum sew stratifikat fi procedimenti ta’ indole kostituzzjonali u konvenzjonali.”**

Dan premess, il-Qorti hi sodisfatta li f’dan il-kaz s-socjeta appellanti sofriet pregudizzju u għalhekk l-ewwel aggravju minnha imressaq jimmerita li jiġi akkolt. Abbazi ta’ dak deciz il-Qorti mhijiex ser tinoltra ruhha f’dan l-istadju sabiex tezamina l-aggravvji l-ohra sollevati.

Ghal dawn il-motivi l-appell qed jigi milqugh u b' hekk il-Qorti qed thassar u tirrevoka s-sentenza appellata. Il-kawza qed tigi differita ghall-4 ta' Frar, 2015 biex hemm il-Qorti tisma' l-provi tal-partijiet u wara tghaddi għat-trattazzjoni u definizzjoni tal-kawza skond kif stabbilit fl-Artikolu 22(4) tal-Kapitolu 378 tal-Ligijiet ta' Malta. L-ispejjeż jibqghu rizervati għal gudizzju finali.

**< Sentenza In Parte >**

-----TMIEM-----