



MALTA

TRIBUNAL GHAL TALBIET ZGHAR

GUDIKATUR DR.

NADIA H. VELLA

Seduta tal-11 ta' Marzu, 2014

Talba Numru. 236/2013

**Mobisle Communications Limited
C 24655**

vs.

**Carmelo Barbara
K.I. 533943(M)**

It-Tribunal

Preliminari

Ra l-**Avviż tat-Talba** fl-ismijiet premissi, ipprezentat fis-17 ta' April 2013, li permezz tiegħu:

is-soċjetà attriċi talbet il-ħlas mingħand il-konvenut tas-somma ta' tliet mija u tmenin Ewro u disgħa u għoxrin ċenteżmu (€380.29), rappreżentanti ammont in konnessjoni mas-servizz ta' komunikazzjoni bl-akkont numru *A/C 51068629* mogħtija mis-soċjetà attriċi lill-konvenut;

Kopja Informali ta' Sentenza

Illi minkejja li l-konvenut ġie interpellat sabiex iħallas is-somma dovuta, inkluż permezz ta' ittra ufficjali bin-numru 2133/12, ipprezentata fit-28 ta' Settembru 2012, huwa xorta waħda baqa' inadempjenti.

Bl-ispejjeż u bl-imġaxijiet legali kontra l-konvenut.

Ra r-**risposta** tal-konvenut ipprezentata fil-25 ta' Settembru 2013, fejn huwa eċċepixxa:

1. Illi t-talbiet huma infondati fil-fatt u fid-dritt;
2. Illi s-servizz allegatament reż qatt ma ġie pprovdut għax is-sistema qatt ma ħadmet;
3. Illi l-konvenut kien f'impossibbiltà li juża tali servizz peress li l-*"Internet Key"* kienet għand l-attur.
4. Salv eċċezzjonijiet ulterjuri jekk ikun il-każ.

Ra d-dokumenti kollha esebiti;

Sema' lix-xhieda;

Ra l-verbal tas-17 ta' Jannar 2013 fejn il-kawża ġiet differita għas-seduta odjerna sabiex tingħata s-sentenza.

Provi

Sema' x-xiehda ta' **Simone Ellul**, credit controller mas-soċjeta` attriċi, li kkonfermat li mill-ammont mitlub ta' tliet mija u tmenin Ewro u disa' u għoxrin ċenteżmu (€380.29) ma tħallas xejn. Hija qalet li mill-informazzjoni li għandha, ma kellha l-ebda record ta' lment dwar dan il-kont. Il-kuntratt jirrigwarda servizz ta' mobile internet. Spjegat illi meta jkun iffirmit il-kuntratt, il-klijent ikun ingħata l-internet key kif ukoll sim card biex tintuża f'dik l-internet key u qalet li mir-records li għandhom din l-internet key qatt ma ġiet ritornata.

Simone Ellul xehdet illi s-Sur Barbara kien ingħata servizz ta' internet għaliex irriżultalha li kien hemm kuntratt u għaliex ħarġu l-kontijiet. Qalet li hija konxja illi l-kumpanija attriċi għandha hardware antik u cioe' internet keys antiki u internet keys iktar moderni.

Ix-xhud qalet li vverifikat mal-istores tagħhom jekk l-internet key tal-konvenut ingħatatx lura lis-soċjeta' attriċi u qalet li ma hemm l-ebda records ta' return. Hija spjegat illi kull internet key ikollha numru abbinat magħha li huwa "imei" number. F'dan il-każ hi marret fl-istores u staqsiet jekk din l-internet key bin-numru imei 356632040001232 ġietx ritornata u rrizulta fin-negattiv. Mistoqsija jekk ivverifikatx mal-branches jekk din l-internet key ġietx ritornata, qalet illi ma jzommu xejn fil-branches; kollox imur lura lejn l-istores.

Sema x-xiehda tal-**konvenut** fejn qal illi huwa jiġġestixxi stabbiliment tal-catering li fih iħaddem mal-ħamsa u għoxrin ruħ. Xtaq li meta ma jkunx preżenti fl-istabbiliment, xorta jkun jaf x'qed jiġri. Għaldaqstant kien mar għand is-soċjeta' attriċi fil-fergħa tagħha ta' Birkirkara fejn kien ġie infurmat li seta' jagħmel dan jekk ikollu internet key. Il-konvenut kien infurmahom ukoll illi kellu dgħajsa u li xtaq li sakemm ikun tnax-il mil nawtiku 'l bogħod minn Malta, xorta waħda jkun jaf x'qed jiġri f'dan l-istabbiliment. Għaldaqstant, is-soċjetà attriċi kienet provdjetlu internet key inizjalment bi prova biex seta' jara jekk b'din l-internet key kienx se jiġi moqdi għal dak li xtaq. Qalulu li peress li l-internet key provduta ma kienet moderna, seta' jmur jibdilha wara dawn it-tliet xhur ta' prova għal waħda aktar moderna.

Ix-xhud spjega li b'din l-internet key kien qed jara perfettament dak li kien qed jiġri fil-ħanut u qal li dan seta' jagħmlu peress li fil-ħanut hemm erbatax-il camera li minnhom seta' jara x'inhu jiġri u jiġi trażmess fuq l-internet dak il-ħin stess.

Il-konvenut xehed li meta spicċa l-perjodu ta' prova, s-soċjetà attriċi kienet tagħtu internet key oħra u ħadet lura dik antika. Qal li kien ukoll iffirma l-kuntratt u kien ħallas is-somma ta' ċirka €192. B'din l-internet key ma seta' jara xejn u għaldaqstant qabad u ħa din l-internet key lura l-fergħa ta' Birkirkara flimkien mal-laptop tiegħu u għadda kollox lit-technician li għandhom hemmhekk. Wara li t-technician dam madwar tliet (3) siegħat jipprova jipprogrammaha, qallu li ma jistax u għaldaqstant qal lill-konvenut biex jirritornahom. Ir-rikorrent għamel hekk fl-istess fergħa; mar fuq id-desk l-ieħor, tahom din l-internet key lura u spjegalhom għalfejn.

Carmelo Barbara xehed li wara madwar tmien xhur kien irċieva l-kont mingħand is-soċjeta' attriċi; huwa mar bil-kont fil-fergħa ta' Birkirkara u nfurmahom li l-key ma kienet għandu izda kienet għadha għandhom. Meta spjega s-sitwazzjoni lil waħda mill-clerks, din kienet daħlet fuq wara ta' dawn l-uffiċini u xi f'mistax-il minuta wara ħarġet lura bl-internet key tal-konvenut imkebbha b'karta u marbuta b'rubberband. Ix-

Kopja Informali ta' Sentenza

xhud qal li din l-internet key ma ħadhiex lura u baqgħet hemmhekk fil-pussess tas-soċjeta` attriċi, iżda xorta waħda baqa' jirċievi l-kont.

Peress li kien baqa' jirċievi l-kont kien reġa mar fil-fergħa tal-GO ta' Birkirkara u talab li jara lil xi ħadd mill-management tas-soċjeta' attriċi u kien intbagħat fl-uffiċċju ta' Fra Diegu l-Marsa. Peress li ma setgħux ikellmuh dak il-ħin, wegħduh li ser iċemplulu u jagħtuh appuntament. Pero' x-xhud qal illi dan l-appuntament qatt ma sar. Wara Jannar, kien reġa' mar il-Marsa fi Triq Fra Diegu u dan għaliex kien baqa' jirċievi l-kont li saħansitra kiber u l-istess receptionist reġgħet qaltlu li ser tagħmillu appuntament u li kienu se jibgħatu għalih iżda huwa tenna li anke dan l-appuntament reġa' ma seħħx għaliex qatt ma bagħtu għalih.

Konsiderazzjonijiet

Il-każ li għandu quddiemu t-Tribunal huwa wieħed li jinvolvi apprezzament tal-provi miġjuba miż-żewġ naħat. Fuq parti waħda hemm il-konvenut li jinsisti li l-internet key mertu tal-kawża ġiet ritornata minnu stante li ma kienx moqdi bis-servizz għall-iskopijiet tiegħu. Min-naħa l-oħra, is-soċjeta` attriċi li tinsisti li m'għandha l-ebda record li l-internet key ġiet lura fil-pussess tagħha u m'għandha lanqas ebda record ta' lment mingħand il-konvenut.

Wara eżami tad-dokumenti miġjuba u tax-xhieda li ngħatat, it-Tribunal qiegħed jagħżel li jagħti kredibilita lill-konvenut u qiegħed jaċċetta l-verżjoni tiegħu tal-akkadut.

B'dana it-Tribunal ma jridx ifisser li s-soċjeta` attriċi qiegħda tigdeb. Iżda mix-xhieda mogħtija, fuq diversi aspetti, ix-xhud riedet tagħmel il-verifiki ma' dipartimenti u nies differenti. L-impressjoni li ħa t-Tribunal hija li kif jgħid il-Malti: l-id il-lemnija ma tafx x'inh i tagħmel l-id ix-xellugija. Minħabba l-kobor tal-entita` attriċi, huwa biżżejjed li jkun hemm impjegat wieħed li ma josservax il-proċeduri tal-kumpanija, sabiex il-kumpanija ssib ruħha fis-sitwazzjoni tal-preżenti.

It-Tribunal qiegħed jifhem ukoll il-frustrazzjoni tal-konvenut li min-naħa tiegħu ipprova jagħti spjegazzjoni lis-soċjeta` attriċi, anke bil-miktub iżda jibqa' mingħajr risposta.

Deċide

Kopja Informali ta' Sentenza

Għar-raġunijiet suesposti, it-Tribunal qiegħed jiddeċiedi din il-kawża billi jilqa' l-eċċezzjonijiet tal-konvenut, u jiċċad it-talba attriċi kif dedotta.

L-ispejjeż tal-kawża, inkluż tal-ittra uffiċċjali fl-ismijiet premessi ipprezentata fit-28 ta' Settembru 2012, numerata 2133/12 u r-risposta tagħha, jkunu sopportati mis-soċjeta` attriċi.

< Sentenza Finali >

-----TMIEM-----