



**TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA` INGUSTIZZJI  
IMHALLEF  
ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.**

Rikors Numru: 511/97

Joseph Attard

vs

Telemalta Corporation u b'  
digriet tas-16 ta' Marzu  
1999 giet korretta ghal Is-  
socjeta` Maltacom p.l.c. fil-  
kwalita` tagħha ta' successur  
tat-Telemalta Corporation

Illum 7 ta' Mejju 2002.

It-Tribunal,

**RIKORS:**

Ra r-rikors li bih ir-rirkorrent wara li ppremetta illi bejn id-disgha (9) ta' Mejju 1987 u l-hmistax (15) ta' Mejju 1995 u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' l-1990 u s-snin ta' wara huwa sofra ingustizzja f'li nghata transfer ma nghatax promozzjoni li kien jikkwalifika ghaliha.

Illi l-fatti tal-kaz kienu fil-qosor kif gej:

Ir-rikorrent kien dahal jahdem mal-Korporazzjoni intimata bhala ESTS fis-sena 1983 u 1-1985 wara li ghadda minn ezami, u kien gab bosta kwalifikasi li għandhom x'jaqsmu mat-telekomunikazzjoni huwa sar tal-post. Bejn 1-1985 u 1-1987 huwa hadem fī progett ta' joint venture li l-Korporazzjoni intimata kellha mal-British Telecom. F'April 1987 huwa gie stazzjonat f'Wied Rini (Maritime Section) u hemmhekk kien jagħmel xogħol ta' technician bi grad ta' Telecom Technician II (TTII). F'Lulju ta' l-istess sena huwa gie mitlub jibda jahdem bix-Shift.

Fl-1989 ir-rikorrent applika biex jigi promoss għall-Telecom Technician III (TTIII) u wara interviesta li fiha kien hassu li mar tajjeb peress illi gie mistoqsi fuq xogħol li kellu esperjenza vasta fi, ir-rikorrent ma nghatax din il-promozzjoni. Minflok, gew promossi nies b'inqas kwalifikasi minnu.

Fl-1990 ir-rikorrent gie notifikat permezz ta' telefonata mill-Personnel Section biex flimkien ma kollega tieghu, jirraportaw ghax-xogħol fl-Exchange ta' Tas-Sliema. F'din l-Exchange ma kienx hemm xogħol għar-rikorrent u l-kollega tieghu u fl-istess gurnata ntbagħtu jagħmlu xogħol klerikali f'St. Francis Ravelin il-Furjana.

F'Awissu tal-1991 wieħed mill-haddiema li kien hemm stazzjonati f'Wied Rini. Irrizenja mill-impieg tieghu minn mal-Korporazzjoni intimata, u r-rikorrent għamel talba formal i lic-Chairman tal-istess

Korporazzjoni intimata biex jerga jigi stazzjonat f'Wied Rini mhux talli ma giex moghti sodisfazzjoni għat-talba tieghu, izda ittieħdu passi dixxiplinarji kontra r-rikorrent talli kiteb direttament lic-chairman tal-Korporazzjoni intimata.

F'Mejju tal-1992 ir-rikorrent gie trasferit għal cable Sub-Store fejn kien u għadu sal-gurnata tal-lum jagħmel xogħol klerikali.

Għaldaqstant filwaqt illi r-rikorrent kellu l-kwalifik ta' Technician huwa spicca jagħmel xogħol klerikali u tilef l-opportunita li japplika għal promozzjoni ta' STO u dan skond ic-cirkulari Nru. (18/96 Per Conf 102/96) datata 10 ta' Gunju 1996.

Minhabba din l-ingustizzja ir-rikorrent sofra u għadu jsorfri danni finanzjarji minhabba l-fatt illi filwaqt illi huwa gie ingustament imtellef mis-“shift” allowance li kellu meta kien jahdem f'Wied Rini, ma regax gie stazzjonat f'Wied Rini meta kien hemm vakanza, ma nghatax promozzjoni ghall-TTIII li kien intotlat għaliha u gie mogħti xogħol klerikali u għaldaqstant ma setax jingħata promozzjoni ghall-STO.

Illi huwa kien bi hsiebu jgħib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika għar-rigward ta' kull xhud dawk il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgħib prova dwarhom bix-xhieda tieghu.

Għaldaqstant ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeċiedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' 1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u li jingħata rimedju billi

jinghata l-promozzjoni ghal Telecom Technician III b'effett minn meta kien intitolat li jiehu din il-promozzjoni u li jithallas l-arretrati tal-paga minn dik id-data flimkien ma kumpens ghax-shift Allowance illi huwa tilef jew inkella jekk dan ir-rimedju ma jistax jinghata li jigi ordnat li jithallas kumpens f'ammont ta' mhux aktar minn Lm5000 u dana taht kull provediment xieraq u opportun li joghgbu jaghti dan it-Tribunal.

Ra l-elenku tax-xhieda tar-rikorrent.

**ECCEZZJONIJIET:**

Ra r-risposta tal-korporazzjoni intimata li eccepier:

1. Illi l-korporazzjoni cahdet li ghamlet xi ingustizzja b'rizzultat ta' xi distinzjoni, eskluzjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li cahditu minn promozzjoni li kien haqqu.
2. Illi s-sejha ghall-applikazzjonijiet ghall-grad ta' Telecom Technician III kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika pero' ma kkwalifikax u ghalhekk ma setghax jinghata l-promozzjoni.
3. Illi minn massimu ta' 100 marka ir-rikorrent gab biss 24 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 2 marki minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 2 marki minn 20 marka ta' l-esperjenza; 5 marki minn 15 il-marka tal-kwalifikasi; 4 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 8 marki minn 10 marki ghal taghrif generali u 3

minn 5 marki ghal personalita`. Jidher car li r-rikorrent baqa' lura fil-marki fuq il-kriterji oggettivi.

4. Illi dwar l-allegazzjoni li gew promossi nies b'inqas kwalifikasi mir-rikorrent il-korporazzjoni irrizervat li twiegeb u tressaq ix-xhieda meta tigi kjarifikata din l-allegazzjoni. Pero' għandu jigi rilevat illi l-kwalifikasi kienu biss wiehed minn sitt kriterji ta' l-ghażla u kienu jgorru magħhom 15-il marka minn 100.
5. Illi dwar it-transfer li sar fl-1990 ma saret ebda distinzjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent li tikkwalifika bhala ingustizzja fit-termini tal-ligi. It-trasferimenti fil-korporazzjoni jsiru regolarmen għal ragunijiet ta' xogħol.
6. Għaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal jogħgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-lista tax-xhieda tal-korporazzjoni intimata.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

#### **PROVI:**

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent ipprezenta affidavit fejn semma li bejn 1-1985 u 1-1987 hadem fi progett ta' joint venture li l-Maltacom p.l.c. kellha mal-British Telecom. F'April tal-1987 gie stazzjont f'Wied Rini (Maritime Section) u hemmhekk kien jagħmel xogħol ta' technician bi grad ta' Telecom Technician II (TTII). F'Lulju ta' l-istess sena gie mitlub li jibda jahdem bix-Shift. Fl-1989 applika biex jiġi promoss ghall-Telecom Technician III, pero` ma nagħtax din il-promozzjoni. Hu kien appella kontra din id-deċizjoni permezz ta' ittra datata 11 ta' Gunju 1990, pero` ma nghata l-ebda risposta. Fl-1990 rcieva telefonata mill-Personnel Section, fejn qalulu biex jirraporta ghax-xogħol fl-Exchange ta' Tas-Sliema. F'din l-Exchange ma kienx hemm xogħol għali u fl-istess gurnata intbagħat jagħmel xogħol klerikali f'St. Francis Ravelin, il-Furjana.

John Borg ipprezenta affidavit fejn qal li r-rikorrent huwa impiegat ezemplari u li tista tafdah fuq xogħlu. Ma kienx jaf jekk kienx hemm complaints fuqu.

Joseph Mallia Technical Executive mal-Maltacom xehed dwar il-kriterji uzati mill-bord tal-ghażla fil-promozzjonijiet in kwistjoni u pprezenta wkoll kopja tar-rapport. Semma li skond ir-records tal-korporazzjoni r-rikorrent meta gie trasferit minn Wied Rini Receiving Station għal mal-Cable Plant Works Section fil-11 ta' April 1990 beda jahdem bil-gurnata u b' hekk tilef ix-Shift Allowance u l-Hdud u l-festi.

David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom ipprezenta kopja tal-call for applications. Dwar l-ammont ta' flus li tilef ir-rikorrent xehed li dawn jammontaw ghal Lm3747 bejn April 1990 u Lulju 1997. Semma wkoll li fittex fil-personal file tar-rikorrent u ma sab ebda dokumentazzjoni relattiva ghal xi talba tar-rikorrent biex jerga' jmur lura.

Dwar l-appell li kien ghamel ir-rikorrent dwar il-promozzjonijiet qal qal li ma kienet nghatat ebda risposta lill-appellantli li l-appell tagħhom ma kienx intlaqa', inkluz ir-rikorrent. Gew infurmati biss dawk l-impjegati li l-appell tagħhom kien intlaqa'. Dawn ta' l-ahhar kienew gew mogħtija l-ittra tal-hatra fil-grad rispettiv li laħqu. Hu kkonferma l-kontenut tac-cirkolari 18/96 Per Conf 102/96 datata 10 ta' Gunju 1996.

### **KONKLUZJONIJIET:**

L-ilment tar-rikorrent jirreferixxi fil-verita` għal zewg aspetti u cioe`:

- ◆ Nuqqas ta' promozzjoni għal TT III, u
- ◆ Transfer ingust lir-rikorrent li kawza tieghu tilef il-flus.

Dwar in-nuqqas ta' promozzjoni saret referenza għas-sentenza mogħtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

### **Allokazzjoni Generali ta' Marki:**

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokat i wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifikasi ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xogħol in kwistjoni, u esperjenza ma għandhomx l-importanza tagħhom.

Hawn wieħed irid iħares lejn kif gew allokat i-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifikasi	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wieħed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokkata aktar marki mill-kwalifikasi. Kif jista' jkun li Bord jagħti aktar importanza għar-risposta fuq aspett wieħed mill-kwalifikasi in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta

tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspett iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifikasi u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspett tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspett iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifikasi, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghafejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspett importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspett.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokazzjoni tal-marki trid tinqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<u>15%</u>
Kwalifikasi	<u>25%</u>
Mistoqsija Teknika	<u>15%</u>
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspett tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent għandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snин ta' servizz ftit jew wisq għandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li għal:

30 sena servizz applikant ingħata 4, għal 29 ingħata 6, 24 ingħata 7; kien hemm min għal 7 snin ta' servizz ingħata 17, u għal 9 ingħata 20 [u dan kien Telecom Technician I u għalhekk kellu esperjenza għolja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti magħhom. Dan hu kriterju suggettiv u facili li jigi zbaljat.

Dwar **kwalifikasi** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifikasi; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifikasi. Dwar il-**mistoqsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba għadha toħrog minn min għandu l-kwalifikasi u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki għal TO III 7 li ma kellhomx kwalifikasi hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifikasi kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom

15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [ u dawn I-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u I-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal għandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati għandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata għal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u għalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u għalhekk it-Tribunal ma għandux xi jvarja.

### **Marki moghtija lir-Rikorrent:**

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 2; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1985 u għalhekk suppost li nghata 4 marki u mhux 2 ghax ghalkemm ma hemm imnizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda għal kull sena meta qies l-allokazzjoni ta' 30 marka bil-fors li trid tinhad dem b' marka għal kull sena; għalhekk ir-rikorrent qed jingħata 4 marki;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 2; meta wieħed iqis in-numru ta' snin li kien ilu mal-korporazzjoni kien haqqu 4; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki għal 15%; bl-allokazzjoni l-għidha tat-tribunal din issir 3;

Dwar Kwalifikasi l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 5; it-Tribunal varja l-allocazzjoni tal-marki ghal 25%; bl-allocazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 8;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 4; it-Tribunal varja l-allocazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allocazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 3;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 8; it-Tribunal halla l-istess allocazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 8;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 3; it-Tribunal halla l-istess allocazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 3.

Dan igib it-Total ghal TT III ghal 29. Illi ghal dawn il-motivi jilqa' l-eccezzjoni tal-intimat dwar il-promozzjoni.

Dwar it-tieni aspett tal-ilment u cioe` t-transfer li gie moghti lir-rikorrent fl-1992 ghall-Cable Sub-Store fejn kien u għadu sal-gurnata tal-lum jagħmel xogħol klerikali meta r-rikorrent kellu l-kwalifikasi ta' Technician u b' hekk ir-rikorrent sofra danni finanzjari specjalment dovuti għat-telf ta' shift allowance. It-Tribunal dwar transfers fis-sentenza fil-kawza fl-ismijiet “Godwin Pulis vs Segretarju Permanenti fl-Ufficju tal-Prim`Ministru et” deciza fit-23 ta' Marzu, 1999 qal:

“Meta jsiru domandi lil min ikun responsabbi għat-transfers it-Tribunal jisma’ dejjem li fil-kuntratt tax-xogħol hemm stipulat li dan jista’ jsir skond l-esigenzi tas-servizz, kif ukoll li ma hemm ebda ligi li tħidlik li dan irid ikun bil-miktub u li

jinghatw r-ragunijiet ghalih. Veru li sfortunatament ma hemmx ligi f'dan ir-rigward, izda f'dan is-seklu ghalkemm il-haddiema għandhom hafna aktar doveri milli xi whud minnhom jifmu, fl-istess hin hemm id-dover sakrosant li għandhom jigu stmati bl-ahjar mod possibl. Il-kliem esigenzi tas-servizz mhix xi lokuzzjoni frivola li wiehed jghaddiha bħala passattemp – infatti l-esigenzi tas-servizz iridu veru jirrekjedu hekk. Is-serjeta' titlob ukoll li transfer ikun hemm raguni valida għalihi, u ferm desiderabbli li jingħata bil-miktub jekk kollox hu “above board”.

Issa fil-kaz in ezami ma nghatat ebda raguni ghaliex ir-rikorrent spicca jagħmel xogħol klerikali. Meta xehed fl-10 ta' Ottubru 2000 ir-rappresentant tas-socjeta` intimata David Buttigieg semma li kawza tat-transfer ir-rikorrent tilef Lm3747 bejn April 1990 u Lulju 1997 dovuta għal shift allowances u affarijiet konnessi. Jingħad li r-rikorrent fil-fatt ma hadimx dawn is-sieghat ta' shift u għalhekk ma kellux it-tbatija ghall-istess sieghat izda li minn naħha l-ohra s-socjeta` intimata ma għabeb ebda raguni għala nghata dan it-transfer. It-Tribunal ihoss li għalhekk saret ingustizzja fil-konfront tar-rikorrent. Peress li għalhekk isib l-ilment gustifikat, u peress li ma jistax f'dan il-kaz jordna rimedju kompensattiv, it-Tribunal jirrikmanda li jsir hlas ta' kumpens ta' tlett elef lira [LM3000].

Spejjez kontra s-socjeta` intimata.