



TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA` INGUSTIZZJI
IMHALLEF
ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.

Rikors Numru: 1232/97

Joseph Muscat

vs

Korporazzjoni Telemalta u
b'digriet tat-8 ta' Marzu 2000 giet
korretta ghal Maltacom p.l.c.

Illum 6 ta' Mejju, 2002

It-Tribunal,

RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li ppremetta illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995, u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' April 1990 huwa sofra ingustizzja meta saret jew inghatat bi pregudizzju ghall-istess rikorrent, distinzjoni, esklużjoni jew preferenza indebita u dan billi r-rikorrent gie mcahhad milli jinghata l-promozzjoni ghall-grad ta' Technician III meta kellu l-esperjenza, il-kwalifiki u l-kwalitajiet kollha necessarji sabiex jinghata din il-promozzjoni.

Illi l-fatti tal-kaz kienu fil-qosor kif gej: Ir-rikorrent gie impjegat mal-Korporazzjoni intimata f'Marzu tas-sena 1986 bhala Technician I. Fl-ewwel ta' Ottubru tas-sena 1986 huwa nghata l-grad ta' Technician II u ntbaghat jahdem il-PCM section ta' Birkirkara.

Illi f'Lulju tas-sena 1989 huwa applika ghall-promozzjoni ghall-grad ta' Technician III. Wara li gie soggett ghal process ta' skrutinju li, kif ser jirrizulta waqt is-smiegh tal-kawza kien process mill-aktar irregolari, inkonsistenti u diskriminatorju huwa ma nghatax il-promozzjoni li ghaliha kien applika, minkejja li huwa kellu l-hila u l-kwalifiki mehtiega sabiex jinghata dan il-grad. Illi ironikament, nonostante l-fatt illi huwa ma nghatax dan il-grad ftit wara li nghataw il-promozzjonijiet u cioe` fit-tnejn (2) ta' Lulju 1990 huwa gie mqabbad jahdem fuq bazi ta' shift fil-PCM Section u beda jkollu responsabilitajiet ta' Technical Officer I u cioe` grad ghola minn dak li ghaliha huwa kien applika u baqa' ma nghatax.

Illi ghalkemm gie moghti responsabbilita` kompatibbli mal-grad ta' Technical Officer I, ma nghatax il-kundizzjonijiet - inkluz ir-rimunerazzjoni marbuta mal-imsemmi grad.

Illi huwa kien bi hsiebu jgib sabiex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika ghar-rigward ta' kull xhud daww il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda tagghom.

Ghaldaqstant ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u jinghata rimedju billi jigi ordnat:

1. Illi r-rikorrent jinghata l-promozzjoni ta' Technician III u l-anzjanita` rispettiva tal-grad fih promoss b'seħh minn Gunju 1987 a tenur tal-applikazzjoni għal promozzjoni minnu mressqa.
2. Illi tigi mħallsa lir-rikorrent dik is-somma li dan it-Tribunal joghgbu jillikwida liema somma tirraprezenta d-differenza fl-ammont ta' dhul bhala income u beneficcji ohra li huwa ma hax minhabba l-ingustizzja kommessa fil-konfront tieghu kif fuq inghad u danni ohra minnu sofferti minhabba tali ingustizzja.
3. Jew inkella jekk dawn it-talbiet ma jistghux jintlaqghu li jigi ordnat li jithallas lir-rikorrent kumpens f'ammont ta' Lm5000 jew somma ohra li dan it-Tribunal joghgbu jiffissa.

Ra l-elenku tax-xhieda u d-dokumenti pprezentati mir-rikorrent.

ECCEZZJONIJIET:

Ra r-risposta tal-Korporazzjoni intimata li eccepjet:

1. Illi l-korporazzjoni caħdet li għamlet xi ngustizzja b'rizultat ta' xi distinjoni, esklużjoni, jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li caħditu minn promozzjoni li kien haqqu.
2. Illi s-sejha għall-applikazzjonijiet għall-grad ta' Telecom Technician III kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applica pero` ma kkwalifikax.

3. Illi minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab biss 36 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 2 marki minn 30 marka ghas-snin ta' servizz; 2 marki minn 20 marka ta' l-esperjenza; 11-marka minn 15-il marka tal-kwalifiki; 10 minn 20 marka ghar-risposta fuq mistoqsija teknika; 7 marki minn 10 marki ghal Taghrif Generali u 4 minn 5 marki ghall-Personalita`. Jidher car li r-rikorrent baqa' lura fil-marki fuq kriterji oggettivi wkoll.
4. Illi dwar l-allegazzjoni li gew promossi nies b'anqas kwalifiki mir-rikorrent, il-korporazzjoni rrizervat li twiegeb u tressaq ix-xhieda meta tigi kjarifikata din l-allegazzjoni u jinghataw l-ismijiet tal-persuni li dwarhom qed issir l-allegazzjoni. Pero' ghandu jigi rilevat illi l-kwalifiki kienu biss wiehed minn sitt kriterji ta' l-ghazla u kienu jgorru magghom 15 il-marka minn 200.
5. Ghaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-lista tax-xhieda tas-socjeta' intimata.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

PROVI:

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent pprezenta affidavit fejn ilmenta li ma jaqbilx kif gew imqassma l-punteggi ghad-diversi kriterji. Huwa hass li nghatat ftit importanza ghall-kwalifiki, fil-fatt minn 67 impjegat li qabzu l-50 marka 35 minnhom ma nghataw ebda puntegg ghall-kwalifiki. Qal ukoll li ghalkemm hu kien ilu biss erba' snin mal-kumpanija meta ghamel l-interview in kwistjoni kien diga inkarigat b'xoghol fil-PCM section li hija section digitali fejn kien qed jassumi r-responsabilitajiet ta' TOI. Semma xi nies li x-xoghol taghhom ma kienx ta' livell tekniku u li qatt ma kellhom esperjenza ta' teknika digitali li hadu l-promozzjoni u hu ma hadix. Huwa lmenta wkoll mill-marki li ottjena ghall-diversi kriterji specjalment ghall-mistoqsija teknika. Qabel l-interview huwa kien ghadu kemm gie minn kors fl-Italja. Fl-interview staqsewh dwar dan il-kors u ghalhekk huwa nfurmahom bl-ahhar teknika digitali li kien studja f'dan il-kors. Ir-rikorrent esebixxa kopja ta-certifikati kollha tieghu esebiti minn pagna 31 sa 61 tal-process.

Ir-rikorrent in kontro ezami semma lil Gatt Pacifico, u lil Vella Louis li kellhom kwalifiki anqas minnu u gew promossi. Hu sostna li 11-il marka minn 15 ghall-kwalifiki ma kienux sufficjenti ghalih.

Xehed Edmond Micallef li kien appuntat chairman tal-Bord ta' l-Appelli rigward il-promotions li saru fil-Maltacom bejn l-1988 u 1989. Ra r-rapport tal-bord u kkonferma dan ir-rapport flimkien mal-firem.

Xehed Joseph Bugeja Technical Director mal-Maltacom. Lir-rikorrent jafu mill-1986, ir-rikorrent kien jahdem direttament tahtu u ddiskrivih bhala bniedem tekniku fis-sezzjoni tat-transmission. Iddiskrivih ukoll bhala bniedem metikoluz u ta' certa kapacita`. Meta bdiet is-sistema tal-

fibre optic ir-rikorrent kien wiehed tal-bidu li beda jahdem fuqha u wera kapacitajiet teknici tajbin. Ikkonferma ittra miktuba u ffirmata minnu a fol 84 tal-process. Jiftakar zmien meta r-rikorrent kien siefer ghal kors.

Xehed David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom li pprezenta rapport tal-bord ta' l-ghazla ghall-TTIII ghall-promozzjonijiet li saru bejn l-1989 u 1990 li fih hemm il-kriterji addottati mis-selection board kif ukoll l-ordni tal-mertu ta' kull kandidat fil-process.

Illi saret referenza ghas-sentenza moghtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

Allokazzjoni Generali ta' Marki:

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokati wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifiki ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xoghol in kwistjoni, u esperjenza ma ghandhomx l-importanza taghhom.

Hawn wiehed irid ihares lejn kif gew allokati l-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifiki	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wiehed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifiki. Kif jista' jkun li Bord jaghti aktar importanza ghar-risposta fuq aspekk wiehed mill-kwalifiki in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspekk iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifiki u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspekk tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspekk iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifiki, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghalfejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspekk importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokkazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza

u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspett.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokkazzjoni tal-marki trid tingqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<u>15%</u>
Kwalifiki	<u>25%</u>
Mistoqsija Teknika	<u>15%</u>
Mistoqsija Generali	10%
Personalita`	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspett tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent ghandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snin ta' servizz ffit jew wisq ghandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li ghal:

30 sena servizz applikant inghata 4, ghal 29 inghata 6, 24 inghata 7; kien hemm min ghal 7 snin ta' servizz inghata 17, u ghal 9 inghata 20 [u dan kien Telecom Technician I u ghalhekk kellu esperjenza gholja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ffit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti magghom. Dan hu kriterju suggettiv u facli li jigi zbaljat.

Dwar **kwalfiki** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalfiki; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalfiki. Dwar il-**mistogsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba ghadha tohrog minn min ghandu l-kwalfiki u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki ghal TO III 7 li ma kellhomx kwalfiki hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalfiki kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [u dawn l-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal ghandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati ghandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata ghal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalfika u fil-fatt sar u ghalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma ghandux xi jvarja.

Marki moghtija lir-Rikorrent:

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 2; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1986 u ghalhekk suppost li nghata 3 marka u mhux 2 ghax ghalkemm ma hemm imnizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda ghal kull sena meta qies l-

allokazzjoni ta' 30 marka bil-fors li trid tinhadem b' marka ghal kull sena; ghalhekk ir-rikorrent qed jinghata 3 marki;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 2; meta wiehed iqis in-numru ta' snin li kien ilu mal-korporazzjoni kien haqqu 3; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal din issir 2;

Dwar Kwalifiki l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 11; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 25%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 18;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 10; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 8;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 7; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 7;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 4; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 4.

Dan igib it-Total ghal TT III ghal 42. Illi ghal dawn il-motivi jilqa' l-eccezzjoni tal-korporazzjoni intimata.

Spejjez kontra r-rikorrent.