



TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA' INGUSTIZZJI
IMHALLEF
ONOR. C. FARRUGIA SACCO B.A., LL.D.

Rikors Numru: 1017/97

Oliver Farrugia

vs

Korporazzjoni Telemalta u
b'digriet tas-27 ta' Jannar, 2000
giet korretta ghall-Maltacom
p.l.c. bhala successur tal-istess

Illum 18 ta' April, 2002

It-Tribunal,

RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li ppremetta illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995 u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' Gunju tas-sena 1990 u sussegwentement, huwa sofra ingustizzja meta saret jew inghatat, bi pregudizzju ghall-istess rikorrent, distinzjoni, esklużjoni jew preferenza indebita u dan billi r-rikorrent gie mcahhad milli jinghata promozzjoni ghall-

grad ta' Technical Officer I, meta kellu l-esperjenza, il-kwalifiki u l-kwalitajiet kollha necessarji sabiex jinghata din il-promozzjoni; Illi l-fatti tal-kaz kienu fil-qosor kif gej:

Ir-rikorrent gie mpjegat mal-Korporazzjoni ntimata fis-sena 1980 bhala apprentice. Fis-sena 1983 huwa nghata l-kariga ta' Technician I. Fis-sena 1986 huwa nghata l-grad ta' Technician III. F'Lulju tas-sena 1989 huwa kien applika ghall-promozzjoni ghall-grad ta' Technical Officer I. Qabel din l-applikazzjoni huwa kien attenda ghal diversi korsijiet. Huwa pero` ma nghatax il-promozzjoni li ghaliha huwa applika, nonostante illi huwa kellu l-hila u l-kwalifiki necessarji sabiex jinghata dan il-grad. Ironikament ftit wara li nghataw il-promozzjonijiet ta' Technical Officer I u nonostante li lilu dan il-grad ma nghatax, huwa xorta wahda intbaghat jahdem fl-A.X.E. Exchange Digitali f' liema xoghol kellu l-istess responsabbiltajiet ta' Technical Officer I. Huwa baqa' jaghmel l-istess xoghol ta' Technical Officer I ghal diversi snin minghajr ma nghata l-grad rispettiv u dan nonostante illi huwa kien sahansitra talab formalment partikolarment f'April tas-sena 1991 sabiex dan il-grad jinghatalu. Dan il-grad fil-fatt hadu biss f'Ottubru tas-sena 1996 bil-konsegwenza illi huwa tilef diversi beneficci u possibbiltajiet ta' avvanz fix-xoghol tieghu;

Illi huwa kien bi hsiebu jgib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika ghar-rigward ta' kull xhud daww il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda taghhom;

Ghaldaqstant, ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingustizzji u li jinghata rimedju billi jigi ordnat:

1. Illi r-rikorrent jinghata l-promozzjoni ta' Technical Officer I u s-seniority rispettiva tal-grad fih promoss b'seħh mid-data li minnha kienu intizi li jkunu applikabbli l-istess promozzjonijiet jew data ohra li dan it-Tribunal jidhirli xieraq u konsegwentement jigi aggrat il-grad u/jew l-iskala prezenti tieghu;
2. Illi jigi mħallas lir-rikorrent dik is-somma li dan it-Tribunal jogħbu jillikwida, liema somma tirrappreżenta d-differenza fl-ammont ta' dħul bħala income u beneficcji ohra li huwa ma hax u danni ohra minnu sofferti minħabba tali ngustizzja;
3. Jew inkella jekk dawn it-talbiet ma jistghux jintlaqghu, li jigi ordnat li jithallas lir-rikorrent kumpens f'ammont ta' hamest elef lira (Lm5000) jew somma ohra li dan it-Tribunal jogħbu jiffissa.

Ra l-lista tax-xhieda tar-rikorrent.

ECCEZZJONIJIET:

Ra r-risposta tal-Korporazzjoni intimata li eccepjet:

1. Illi l-korporazzjoni caħdet li għamlet xi ngustizzja b'rizultat ta' xi distinzjoni, esklużjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li caħditu minn promozzjoni li kien haqqu.

2. Illi s-sejha għall-applikazzjonijiet għall-grad ta' Technical Officer I kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika pero' ma kkwalifikax u għalhekk ma setax jinghata l-promozzjoni.
3. Illi minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 36 marka. Dawn kien mqassmin hekk: 3 minn 30 marka għas-snin ta' servizz; 3 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 15-il marka minn 15 –il marka għal kwalifiki; 5 minn 20 marka għar-risposta fuq mistoqsija teknika; 6 minn 10 marki għal mistoqsija generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.
4. Għaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghghu jichad it-talba tar-rikorrent. Bl-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-lista tax-xhieda ta' l-intimat.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

PROVI:

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent ipprezenta affidavit fejn qal li ma jaqbilx mal-mod kif gew imqassma l-punteggi u lanqas ma jaqbel mal-punti li tawh fil-kuntest tal-kriterji li għamlu uzu minnhom. Huwa kien

ippartecipa għall-kors ta' hmistax-il gurnata fuq is-sistema digitali AXE-10.

Ir-rikorrent in kontro-ezami qal li Vince Bonnano, John Barbara, John Felder u certu Gatt kellhom snin ta' servizz aktar minnu.

Xehed David Buttigieg Executive Principal mal-Maltacom li pprezenta r-rapporti tal-Bord ta' l-Ghazla għall-grad ta' TTIII u TOI.

Xehed l-Inginier Albert Balzan li semma li kien Chairman tal-bord għall-promozzjonijiet ta' l-1989 u 1990. Il-membri l-oħra kienu Charles Zammit u Godwin Ellul. Hu biss kien il-persuna teknika fil-bordijiet in kwistjoni u l-mistoqsijiet teknici kien jagħmilhom hu biss u kien hu li jagħti l-marki fuqhom. Semma wkoll l-kriterji li kienu juzaw biex jallokaw il-marki. Kompla jgħid li ma kienx ikollhom il-personal file ta' l-individwu pero kien jaf in-nies kollha sewwa. Kompla jgħid "Mistoqsi jekk fil-fatt kienux saru xi rakkomandazzjonijiet qabel l-interviews jew le ngħid li iva kien hemm diversi nies bħall-General Workers' Union u bħall-Ministri li kienu ppruvaw ikellmuna. Kienu kellmuna u anke għamlulna rakkomandazzjonijiet. Mistoqsi dwar is-Segretarju Parlamentari Muscat kienx kellimna ngħid li mhux hu biss, kullhadd kien ikellmek."

Xehed Edmond Micallef li qal li kien gie appuntat Chairman tal-bord tal-appelli rigward il-promotions li saru fil-Maltacom bejn l-

1988 u 1989 u kkonferma r-rapport li kienu waslu ghalih u gharaf il-firma tieghu u tal-membri l-oħra tal-bord.

Xehed Saviour Gatt inginier mal-Maltacom li qal li fl-1986 kien responsabbli mill-exchange tal-E10 li huwa l-exchange digitali li kien gie installat fl-1975. Din is-sistema kienet tirrikjedi ghazla ta' nies biex jittrenjaw ruhhom fuq is-sistemi digitali. Kienu jsiru courses lokalment u kull min kien interessat kien japplika. Wara t-training sar ezami u l-aħjar tmienja, ghaxra li gew fil-lista ntaghzlu biex imorru jittrenjaw barra minn Malta. Zied jghid li Oliver Farrugia jafu jahdem fuq is-sistema digitali u ma kienx jaf jekk marx għall-kors barra minn Malta ma l-ewwel grupp jew mat-tieni grupp. Raymond Gauci kien mar għall-kors fl-1989, u ghax-xhud dan kien wiehed mill-aħjar technicians ukoll. Charles Cassar ukoll kien mar għall-kors fl-1989, u kien jagħmel xogħol tajjeb hafna. Stanley Aquilina kien mar għall-kors mat-tieni grupp. Charles Tonna mar għall-kors mat-tieni grupp u x-xhud qal li dan dejjem għamel xogħlu. Albert Attard tela' mat-tieni kors u kien jagħmel xogħlu tajjeb hafna.

Illi saret referenza għas-sentenza mogħtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

Allokazzjoni Generali ta' Marki:

Dan it-Tribunal jinsab spiss affacjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Għali dawn ma jkunux konformi ma' principji oħra skond il-ligi, l-prattika, ftehim

kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokat i wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifiki ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qiegħed jingħat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xogħol in kwistjoni, u esperjenza ma għandhomx l-importanza tagħhom.

Hawn wieħed irid iħares lejn kif ġew allokat i l-marki f'dan il-kaz u cioe':

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifiki	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wieħed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifiki. Kif jista' jkun li Bord jagħti aktar importanza għar-risposta fuq aspekk wieħed mill-kwalifiki in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mit-tlieta tal-Bord ma kienux teknici u għalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna waħda. Ir-risposti kienu jingħataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi

ezami skritt. Il-personal files tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspekk iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifiki u kemm taghti marki ghal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspekk tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspekk iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifiki, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx ghalfejn ta' hafna kummenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspekk importanti giet moghtija wisq importanza fl-allokkazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg gholi u l-element tal-mistoqsija teknika tohrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie moghti 40% meta wiehed ihares sewwa lejn dan l-aspekk.

Ghalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allokkazzjoni tal-marki trid tinqasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<u>15%</u>
Kwalifiki	<u>25%</u>
Mistoqsija Teknika	<u>15%</u>
Mistoqsija Generali	10%
Personalita`	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspekk tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent ghandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss

it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snin ta' servizz ftit jew wisq ghandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li ghal:

30 sena servizz applikant inghata 4, ghal 29 inghata 6, 24 inghata 7; kien hemm min ghal 7 snin ta' servizz inghata 17, u ghal 9 inghata 20 [u dan kien Telecom Technician I u ghalhekk kellu esperjenza gholja meta telgha 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti magghom. Dan hu kriterju suggettiv u facili li jigi zbaljat.

Dwar **kwalifiki** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifiki; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u cioe' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifiki. Dwar il-**mistoqsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba ghadha tohrog minn min ghandu l-kwalifiki u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki ghal TO III 7 li ma kellhomx kwalifiki hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifiki kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [u dawn l-ahhar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Ghalhekk t-Tribunal ghandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati ghandu jvarja dawn il-marki.

Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata ghal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u ghalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma ghandux xi jvarja.

Marki moghtija lir-Rikorrent:

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 3; it-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1983 u ghalhekk suppost li nghata 6 marka u mhux 3 ghax ghalkemm ma hemm innizzel xejn fir-rapport li l-marki nghataw wahda ghal kull sena meta qies l-allokazzjoni ta' 30 marka bil-fors li trid tinhadem b' marka ghal kull sena; ghalhekk ir-rikorrent qed jinghata 6 marki;

Dwar Esperjenza l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 3; it-Tribunal ihoss li r-rikorrent li kellu jinghata aktar marki meta jqis il-kwalifiki li kellu u li fil-fatt kuntrarjament ghal dak innizzel mill-bord kellu sitt snin ta' servizz u ghalhekk it-Tribunal ihoss li kellu jinghata 7 marki; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal din issir 5;

Dwar Kwalifiki l-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 15; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 25%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 25;

Dwar Mistoqsija Teknika l-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 5; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki ghal 15%; bl-allokazzjoni l-gdida tat-Tribunal il-marka ssir 4;

Dwar Mistoqsija Generali l-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 6; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 6;

Dwar Personalita` l-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 4; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 4.

Dan igib it-Total ghal TO I ghal 50. Dwar il-cut-off mark kif issemma aktar 'il fuq fil-kaz ta' TO III u TO II din giet stabbilita mit-Tribunal bhala 50% ghar-ragunijiet fuq indikati. Bl-istess mod ghal TO I it-Tribunal qieghed japplika l-istess kriterju ta' 50%.

Ghal dawn il-motivi jichad l-eccezzjonijiet tas-socjeta` intimata, jilqa' t-talba tar-rikorrent u peress li jsib l-ilment gustifikat jirrikmanda li r-rikorrent jinghata rimedju kompensattiv billi jinghata l-kariga ta' T.O. I b' effett mill-istess data li inghatat lit-T.O. I l-oħra u jitpogga fil-lista ta' seniority daqs kemm ha l-promozzjoni dak in-nhar, kif ukoll li jithallas id-differenza fil-paga li soffra.

Spejjez kontra s-socjeta` intimata.