



TRIBUNAL GHAL TALBIET ZGHAR

**GUDIKATUR
MARIA KARLSSON**

Seduta ta' l-10 ta' Gunju, 2011

Talba Numru. 356/2009

**Bank of Valletta Plc (C-2833)
Vs
Charles Magri (K.I. 76669M)**

It-Tribunal,

Wara li ra t-talba attrici għall-kundanna tal-konvenut għall-hlas ta' tlett elef mija sitta u sebghin ewro u tliet centezmi (€3,176.03) rapprezentanti debitu fil- *loan account* tal-konvenut Charles Magri mall-Bank of Valletta plc skont dokument anness mat-talba mmarkat bhala Dok A, flimkien ma l-imghax ulterjuri mill-10 ta' April, 2009 sal-jum tal-pagament effettiv bl-ispejjez inkluzi dawk ta' l-ittra ufficjali datata 11 ta' April, 2007 (Dok B).

Illi nterpellat sabiex ihallas d-dejn fuq imsemmi, l-konvenut baqa,' inadempjenti u ghalhekk kellha ssir din it-talba.

Illi s-socjeta' attrici qed tipprezenta wkoll affidavit skont il-ligi, anness mat-talba mmarkat Dok C.

Kopja Informali ta' Sentenza

Ra r-risposta tal-konvenut fejn qal illi t-talba attrici hija nfondata fil-fatt u fid-dritt stante illi fl-ewwel lok qatt ma gie patwit ftehim biex isir *loan account* bejn il-partijiet stante li l-konvenut qatt ma talab jew ottjena self minghand is-socjeta' attrici, fit-tieni lok ghaliex xejn m'huwa dovut mill-konvenut.

Ra d-dokumenti kollha ezebiti in atti.

Sema' u ra x-xhieda tal-Prokuratur Legali Francesca Scerri, Ronald Dalli, Norbert Galdes u Charles Magri.

Ra n-noti ta' sottomissjonijiet tal-abbli difensuri tal-partijiet.

Ikkunsidra:

Illi din il-kawza tirrigwarda talba ghal bilanc ta' debitu f' *loan account* f'isem il-konvenut mas-socjeta' attrici flimkien ma' l-imghax, liema talba hija kontestata fil-fatt u fid-dritt stante li qatt ma kien hemm ftehim ghal *loan account* u in oltre m'hemm l-ebda ammont dovut.

Mix-xhieda tar-rapprezentant tas-socjeta' attrici Renald Dalli, li jahdem bhala *relationship officer* fir-recovery unit tas-socjeta' attrici rrizulta li f'Settembru, 2006, s-socjeta' attrici ghalqet il-kont tal-VISA Card u l-Master Card tal-konvenut u dan ghaliex il-bilanc ta' kull xahar ma kienx qieghed jithallas. Illi hija prassi tal-bank meta jkun hemm bilanc pendenti fuq *credit cards* li dawn *cards* jinghalqu, tinhareg *sanction letter* fejn il-klijent jigi nformat illi l-card qieghda tinghalaq u li minnufih id-debitu ghandu jigi mhallas u li awtomatikament dak id-debitu jsir *loan* mall-bank fl-ammont skont il-bilanc. Ir-rapprezentant tas-socjeta' attrici spjega kif f'Awissu, 2005 l-konvenut kien kiteb lil bank fejn spjega li huwa pprova jippreleva xi flus minn magna ta' l- ATM f'Catania gewwa Sqallija, fl-Italja u l-magna ta' l-ATM ma taghtux flus. Illi fil-bidu l-bank ikkredita lil klijent bl-ammont ta' elf u erba' mitt ewro (€1400) kif mitlub minnu. Gara li wara li l-bank kien ircieva din l-ittra u informa lil bank fi Sqallija, gew informati mill-bank ta' Sqallija li l-magna tal-ATM kienet hadmet u li l-

flus gew prelevati. Il-konvenut gie nformat mill-bank b'din l-informazzjoni u ddebitaw il-kont tal-klijent. Illi rrizulta li saru zewg transazzjonijiet fl-ammont ta' tmien mitt ewro (€800) u sitt mitt ewro (€600) rispettivament fuq il-BOV Master Card Number – 5420 7110 0526 8001, fis-27 ta' Mejju, 2005 f'temp ta' zewg minuti. Sussegwentement il-konvenut kien mela l-formola w indirizzaha lil *Consumer Complaints Office* tal-MFSA fit-22 ta' Ottubru, 2005 fejn spjega dan il-kaz, u wara Frar, 2006 rrizulta li l-MFSA kienet qalet lil bank illi kellhu jirrifondi dawn il-flus.

Norbert Galdes li jahdem bhala *risk and compliance manager* mas-socjeta' attrici xehed illi fir-rigward tal-'VISA Card' ma kienx hemm problemi izda l-problemi kienu jirrigwardaw il-'Master Card'. Intqal mis-socjeta' attrici li l-informazzjoni dwar it-transazzjoni fi Sqallija kienet inghatat lil bank *a tempo debito* mis-sede ta' 'Master Card International' li tiehu hsieb it-transazzjonijiet internazzjonali u mhux direttament mill-bank fi Sqallija. Intqal ukoll illi f'dawn il-kazijiet, il-banek jibqghu fuq l-informazzjoni li tkun inghatat lilhom mis-sede tal-*credit card* u s-socjeta' attrici ma jkolliex *link* diretta mal-bank partikolari fejn tkun saret l-allegata transazzjoni. Intqal ukoll illi jekk kemm-il darba jkun hemm insistenza ta' investigazzjoni l-komunikazzjoni imbgħad issir direttament mall-bank Taljan, kif fil-fatt sar. Qal illi wara li huma kienu gew infurmati mill-'Master Card International' li l-utent irceva l-flus, huma kitbu lil bank Taljan. Illi sa dak inhar tax-xhieda u cioe' sal-20 ta' April, 2010 s-socjeta' attrici ma kienetx ghadha rceviet l-ebda risposta dwar talba għal *cctv footage* mill-bank Taljan. Intqal mix-xhud illi bejn il-banek tezisti l-*buona fede* u l-banek m'humieq obligati li jwiegbu certi ittri u domandi mibghuta lilhom u għaldaqstant joqghodu fuq l-informazzjoni li jkun inghata lilhom sa dak il-mument. Gew ezebiti dokumenti li jindikaw illi t-transazzjonijiet saru u bil-hinijiet tat-transazzjonijiet. Għalhekk, għas-socjeta' attrici din kienet konferma li t-transazzjoni sehhet u l-klijent kien ha l-flus. Gie spjegat ukoll illi l-klijent kif appena jikteb ittra jigi emnut u għalhekk l-kont tieghu jigi kreditat kif fil-fatt gara. Izda wara li l-bank jissokta bl-indagini dwar l-allegat nuqqas u jidhirlu li t-transazzjoni kienet sehhet u għalkemm il-klijent ikun ha l-

flus, il-bank ghandu s-setgha li jirrivversja l-ammont bhala *debit* fl-istess kont u ghaldaqstant, id-decizjoni li tkun ittiehdet precedentement tigi riversjata. Fil-fatt hekk gara u sussegwentement minhabba li l-klijent irrifjuta li jhallas ghaliex baqa' jsostni li ma kienx ha l-flus, dak il-kont gie mibdul ghal *loan account*. Irrizulta konfermat illi l-kwistjoni bejn il-partijiet kienet biss fuq il-kont pendenti fuq il-'Master Credit Card' izda mhux dwar il-'VISA Credit Card' fejn kien hemm ukoll xi kont pendenti. Izda wara xi zmien il-bank iddecieda li z-zewg debiti fuq iz-zewg *cards* jigu konsolidati f'kont wiehed. Fit-tieni darba li kien xehed Norbert Galdes ghas-socjeta' attrici qal illi huma kienu regghu ddebitaw lil klijent ghaliex meta ghamlu l-ewwel *representment* tal-kaz mall-bank Taljan, intqal lilhom illi t-transazzjoni irrizultat u li l-flus ittiehdu. Intqal ukolli illi l-*electronic authorisations*, ezebiti bejn fol. 93 sa fol. 100, huma mahruga mill-bank Taljan li jopera l-magna tal-ATM fi Sqallija. Illi dawn id-dokumenti ikunu nharrgu mid-*database* tal-bank li jindikaw l-awtorizzazzjoni ghat-transazzjoni fil-magna tal-ATM mertu tal-kawza. Galdes spjega ukoll permezz tad-dokument NG10, ezebit a fol 10, kif huwa bhala bank ikun ircieva rikjesta minn naha tal-ATM machine fi Sqallija minn fuq in-network tal-'Master Card' u li l-istess transazzjoni giet approvata. Gew ezebiti l-*electronic authorisation records*, a fol 93 sa fol 100, u li gew mahruga mis-sistema interna tal-bank lokali. Mistoqsi mit-Tribunal jekk kienux talbu *reconciliation* tal-flus transatti dakinhar mill-magna tal-ATM, ir-rapprezentant tal-bank ma wegibx ghal din id-domanda izda baqa' jsostni li l-flus ikunu nghataw lil klijent.

Illi mill-provi tal-konvenut sema' li huwa kien ilu klijent tas-socjeta' attrici ghal dawn l-ahhar sbatax-il sena u lanqas qatt ma kellu problema wahda ma' dan il-bank dwar *credit cards*. Illi huwa kien jinnegozja barra minn Malta permezz tal-'Master Card' u tal-'Visa Card' regolarment ghal dawn l-ahhar ghaxar snin. Spjega kif huwa kien ta' spiss isiefer fuq xoghol u l-*credit cards* kien juzahom ta' spiss. Spjega kif meta huwa kien ipprova jippreleva l-ammont ta' tmien mitt ewro (€800) mill-magna tal-ATM fi Sqallija, dan l-ammont m'inghatax lilu mill-magna u m'ngghatax l-ebda ricevuta. F'temp ta' minuta ipprova jerga' johrog ammont iehor f'somma izghar, fl-ammont ta' sitt mitt ewro (€600) u

I-magna immarkat li kien hemm *system error* u telaq 'l hemm. Huwa stqarr illi din kienet l-ewwel darba li pprova juza l-'Master Card' fl-Italja. Qal li konsegwenza ta' din it-transazzjoni li falliet, lis-*supplier* tieghu huwa dak inhar ma setghax ihallsu ghaliex ma kellux flus. Illi z-zewg tentattivi ta' prelevazzjonijiet kienu saru fuq il-Master Card li kif diga' ntqal, il-konvenut kien qieghed juza l-Master Card' ghall-ewwel darba. Illi ghalkemm huwa kellu fakolta' ta' 'Visa Credit Card' kif ra li l-magna kienet qed tindika hsara ma riedx juza l-'VISA Credit Card' fuq l-istess ATM ghaliex beza' li l-magna tehodlu l-*card*. Illi sussegwentement wara li rritorna Malta huwa rcieva l-*istatement* regolari ta' kull xahar u ra li l-kont tieghu gie addebitat fl-ammont ta' elf u erba' mitt ewro (€1400) ghal zewg prelevamenti ta' sitt mitt ewro (€600) u tmien mitt ewro (€800). Huwa fil-pront kiteb lil bank bl-ilment tieghu u spjega l-fatti kif zvolgew. Spjega kif wara din it-transazzjoni li falliet kien mar f'magna tal-ATM ohra u ppreleva hames mitt ewro (€500) fuq il-'VISA Card' u t-transazzjoni kienet *successful*. Id-data ta' din it-transazzjoni ma ssemmietx.

Wara li t-Tribunal studja bir-reqqa n-noti ta' sottomssijonijiet tal-partijiet u ra bir-reqqa x-xhieda kollha jirrizultalu li fil-fehma tieghu li skont ix-xhieda dokumentali pprezentata mis-socjeta' attrici tindika li l-konvenut kien ippreleva €800 u €600 f'temp ta' zewg minuti fis-27 ta' Lulju, 2005 fuq il-'Master Card' u li t-transazzjonijiet kienu *successful*. Izda mix-xhieda tal-konvenut stqarr li l-magna qatt ma harget dawn il-flus u ghaldaqstant ma rrizulta ebda prelevar minn naha tieghu. Huwa qal illi f'dik l-istanza kien ircieva messagg fuq lis-*screen* tal-magna tal-ATM fejn gie nformat li kien hemm *system error* u ghaldaqstant ma hassux komdu li juza l-'Visa Credit Card', li kellu oltre l-'Master Card'. Qal ukoll illi sussegwentement mar juza l-VISA Card f'magna tal-ATM ohra u t-transazzjoni kienet *successful*. It-Tribunal jirriveva li dwar dan ra li t-transazzjoni bil-'Master Card' gewwa Catania kienet saret fis-27 ta' Lulju, 2005 (Dok X3, a fol 41) izda t-transazzjoni sussegwenti bil-VISA Card kienet saret hmistax-il gurnata wara fil-11 ta' Awisu, 2005. Illi ma jirrizultax lit-Tribunal illi kienet saret xi transazzjoni

ohra fuq il-‘VISA Credit Card’ bejn ils-27 ta’ Lulju, 2005 u l-11 ta’ Awissu, 2005.

Illi t-Tribunal huwa tal-fehma li rigward l-ammont dovut mill-konvenut fuq it-transazzjoni tal-‘VISA Credit Card’, jidhirlu li dan l-ammont ma kienx *fuori terminu* tal-hlas skont lis-*statement* mahrug mis-socjeta’ attrici. Illi jekk kemm-il darba il-bank ikkonverta dan id-debitu fuq *loan account* il-bank ghamel dan in kawlta tad-drittijiet tieghu fuq id-debitu globali. Illi l-kwistjoni f’din il-kawza hija jekk jezistix debitu da parti tal-konvenut. Illi jirrizulta car li l-konvenut ma kienx qiegħed jikkontesta li kien hemm ammont dovut minnu bhala bilanc mill- ‘VISA Credit Card’ u ma jidhirlux illi l-gustifikazzjoni tal-konvenut ghaliex ma kienx hallas dan id-debitu għandu jigi skartat mit-Tribunal. Illi l-bank f’din ic-cirkostanza uza s-sahha tieghu fuq il-klijent mingħajr ma tah ebda cans sabiex ihallas dan id-debitu indipendentement mid-debitu li dwaru kien hemm kontestazzjoni qawwija mill-konvenut. Ili t-Tribunal jirrileva li l-klijent thalla juza l-‘VISA Card’ ‘l fuq minn sena mill-incident tal-‘Master Card’ u huwa kien ihallas lis-*statements* regolament. Izda jirrizulta mid-dokumenti ezebiti mis-socjeta’ attrici li fit-22 ta’ Settembru, 2006 is-socjeta’ attrici ddecidiet twaqqaf kemm il-‘Master Card’ li dwaru kien hemm kontestazzjoni kif ukoll il-‘VISA Card’ li dwarha ma kien hemm l-ebda ilment ta’ nuqqas ta’ hlas minnha.

Illi rigward id-debitu dovut fuq it-transazzjoni bil-‘Master Credit Card’ fuq il-magna tal-ATM, gewwa Catania, fi Sqallija, Italja t-Tribunal jidhirlu li l-investigazzjoni minn naha tas-socjeta’ attrici fuq l-ilment tal-klijent tagħha hija pjuttost dgħajfa. Illi hija l-fehma tat-Tribunal li l-konvenut kien ilu klijent tas-socjeta’ attrici għal sbatax-il sena u ma rrizultax mill-provi li qatt kellu problemi ma’ dan il-bank. Illi hija l-fehma ta’ dan it-Tribunal li r- relazzjoni bankarja ta’ sbatax-il sena tirrikjeda li l-bank kellu juri iktar fiducja u lejalta’ lejn il-klijent u jinvestiga l-kaz fid-dettall. Intqal mis-socjeta’ attrici li *cctv footage* ta’ camera’ kien juri biss il-wicc u t-*torso* tal-klijent, izda t-Tribunal m’huwiex sodisfatt minn din ir-risposta. Illi t-Tribunal jidhirlu li jekk l-bank jircevi lment serju minn klijent regolari li qatt ma kellu

problemi mieghu, l-bank ghandu jifli l-kaz tieghu b'lenti iktar wiesgha. Illi t-Tribunal ma jidhirlux illi negozjant bhalma huwa l-konvenut kellu xi raguni ghaliex ma jghidx il-verita'. Illi l-verzjoni tieghu baqghet konsistenti sa mill-bidu meta gara l-kaz u rcieva lis-*statement* u sahansitra mar jikkompljenja mall-MFSA, li bhala Awtorita' kienet issuggerit lil bank sabiex ihallas lil klijent. Izda minkejja l-konsistenza tal-klijent rigward din it-transazzjoni, t-Tribunal ra li x-xhieda tal-konvenut dwar it-transazzjoni ta' hames mitt ewro (€500) fuq il-'VISA Credit Card' ma kienetx cara. Illi mill-provi din it-transazzjoni ma rrizultax illi saret ghal habta tas-27 ta' Lulju, 2005 (id-data tat-transazzjonijiet allegatament falluti bil-Master Card) izda saret hmistax wara fil-11 ta' Awissu, 2005. Illi wara dik it-transazzjoni jidhirlu mill-provi ezebiti li l-konvenut kien hallas dan l-ammont u kien baqgha juza l-'VISA Card' regolarment sat-22 ta' Settembru, 2006 meta waqfulu l-uzu tal-'VISA Card' minhabba t-tilwima li kien hemm mall-konvenut fuq il-'Master Card'.

Illi skont il-konvenut huwa ma hallasx l-ammont ta' elf seba' mija u sitta u sebghin ewro u tliet centezmi (€1776.03) dovuti fuq il- 'VISA Credit Card' ghaliex din is-somma giet konsolidata mad-debitu tal-Master Card u huwa ma setghax ihallas l-ammont tal-'VISA Card' wahdu ghaliex il-bank ma kienx ha jaccetta hlas tal-kont pendent fuq il-'Visa Card'. Illi fi kwalunkwe kaz il-konvenut ammetta li dan l-ammont wahdu huwa dovut minnu u li lest li jhallsu.

Illi huwa minnu li skont kif imsemmi fin-nota ta' sottomisjonijiet tal-abbli difensur tas-socjeta' attrici li l-bank ghandu r-responsabilita' li ma jhallix jinholoq instabbilita finanzjarja internazzjonali. Izda wara li sema' l-provi kollha li tressqu quddiemu, t-Tribunal ma jidhirlux illi l-bank kien ghamel investigazzjoni xierqa fuq dan il-kaz u qaghad biss fuq id-dokumentazzjoni lilu provduta mill-bank Taljan.

Illi jidhirlu li klijent sodisfacenti jixraq lu li jinghata iktar kredibilita. Illi hija l-fehma tat-Tribunal li magna elettronika m'hijiex infallibli u gieli graw kazijiet simili bhal fil-kaz tal-

konvenut. Illi filwaqt illi t-Tribunal jifhem illi bank ma jistax jammetti zball simili ghaliex tinholoq instabbilita' finanzjarja ghal banek, ma jidhirlux illi fil-kaz in ezami saret investigazzjoni xierqa.

Illi ghalkemm il-konvenut kien konsistenti fix-xhieda tieghu dwar l-incident, ihoos illi x-xhieda tieghu dwar il-preljev ta' flus fuq il-'VISA Credit Card' sgwidat lit-Tribunal ghaliex dan il-preljev ma kienx sar fl-istess gurnata izda rrizulta li kien sar gimghatejn wara. Illi lit-Tribunal jirrizultalu li sussegwentement il-konvenut baqa' jinnegozja fi Sqallija u baqa' juza l-'VISA Credit Card' ghan-negozju fl-Italja f'Jannar 2006 meta ghamel preljev iehor fis-somma ta' tmien mitt ewro (€800), ammont li jirrizulta lit-Tribunal konsistenti mall-ammonti li kien jippreleva l-konvenut fil-passat.

Illi t-Tribunal ra li skont id-dokumenti kollha ezebiti mis-socjeta' attrici l-indikazzjonijiet huma li l-preljev fuq il-'Master Card' kien sehh. Izda minkejja d-dokumentazzjoni ezebita t-Tribunal jidhirlu li kien ikun ghaqli li kieku sar rapport dettaljat fuq il-magna allegatament diffettuza fi Sqallija. It-Tribunal, in konkluzjoni jemmen illi l-verzjoni tal-konvenut hija veritjera w illi ghal xi raguni l-magna tal-ATM, fis-27 ta' Lulju, 2005, ma kienetx harrget il-flus ghalkemm irrizulta dokumentat elettronikament li fil-fatt il-flus kienu hargu mill-magna.

Illi hija l-fehma tat-Tribunal illi malli l-bank ircieva l-informazzjoni mill-bank Taljan li l-prelevament kien sar ma ssoktax bl-indagini izda waqaf hemm. Illi inghad illi bejn il-banek hemm fiducja reciproka, izda t-Tribunal isaqsi ghaliex m'ghandux ikun hemm fiducja reciproka fir-relazzjoni bejn bank u klijent ukoll partikolarment meta l-konvenut ma kienx klijent gdid izda klijent ta' sbatax-il sena? Illi prova serja kienet tkun il-*footage* ta' *CCTV camera* fuq il-post, u mhux kif intqal mir-rapprezentant tas-socjeta' attrici illi l-*camera* kienet biss turi il-wicc u t-*torso* tal-klijent, ghaliex minn tali evidenza biss wiehed jista' jinnota il-*body language* tal-istess klijent. Illi hija l-fehma tat-Tribunal illi l-bank kellu jinsisti ghal provi iktar konkreti bhal *CCTV footage* u rapport tekniku fuq il-magna

in kwistjoni ghal dik il-gurnata. Illi saħansitra qatt ma ntabet prova ta' *reconciliation report* ghal flus li gew transatti minn dik il-magna mill-istess bank Taljan fis-27 ta' Mejju, 2005 u lanqas ma ntab rapport dwar jekk kienx hemm kazijiet simili li sehew f'dik il-gurnata. Dawn huma erba' provi sostanzjali li ma ngabux mis-socjeta' attrici. Tali provi setghu jitfghu dawl fuq il-kaz ghas-sodisfazzjon ta' kulhadd. Illi minkejja r-relazzjoni ta' fiducja bejn il-banek, bank m'ghandu qatt jinsa' l-lejalta' u fiducja tal-klijent u l-bank ghandu l-obbligu li jgib l-ahjar prova a sodisfazzjon tal-klijent. Hija l-fehma tat-Tribunal, illi klijent ta' sbatax-il sena kien jixraqlu investigazzjoni iktar serja.

Illi it-Tribunal jifhem illi magna elettronika bhalma hija magna tal-ATM m'hijiex infallibli u facilment jista' jkollha xi problemi. It-Tribunal jidhirlu li meta l-konvenut ghamel l-ewwel tentattiv ghal preljew ta' €800 u dan falla, fil-pront ghamel tenattiv iehor ghal preljew f'ammont iktar baxx ta' €600. Hija rejazzjoni pjuttost naturali fic-cirkostanzi li meta l-ewwel preljew ifalli, l-utent jipprova preljew iehor f'ammont izghar ghaliex jidhol dejjem id-dubju li l-magna ma setghetx taghti somma akbar.

Rigward il-bilanc fuq il-'Visa Card' jirrizulta li d-debitu ta' €1,776.03 fuq il-'VISA Credit Card' m'huwix qieghed jigi kkontestat izda ma kienx gie mħallas ghaliex is-socjeta'attrici kienet konsolidat iz-zewg kontijiet ta' zewg *credit cards* differenti fuq kont wiehed, b'hekk id-debitu sar wiehed.

It-Tribunal ra li rigward il-kont tal-'VISA Card' dan gie konsolidat mall-kont tal-'Master Card' mhux ghaliex il-klijent ma kienx qieghed jħallas id-debiti rizultanti fil-'VISA Card' izda ghaliex il-bank kien iddecieda li jikkonsolida hesrem iz-zewg kontijiet minħabba t-tilwima fuq il-kont tal-'Master Card'. Illi l-ahhar *statement* li kien ircieva l-konvenut fuq il-'VISA Credit Card' kien fil-15 ta' Settembru, 2006 fis-somma dovuta ta' LM439.03 ta' dak iz-zmien, liema somma skont lis-*statement* sussegweneti mahrug mill-BOV fis-16 ta' Ottubru, 2006, irrizulta li s-socjeta' attrici kienet saldat dak il-kont hija stess. Dan irrizulta minn *statement* ta' xahar wara l-iehor u ma jidhirlux illi l-bank kien avza lill-klijent li kien ha jagħlaqlu l-kont ghaliex ma ra ebda prova dokumentali in sostenn ta'

dan l-agir. Illi hija l-fehma tat-Tribunal illi d-debitu gie konsolidat mis-socjeta' attrici arbitrarjament u l-konvenut ma kienx inghata ic-cans li jhallsu indipendentement mill-kont tal-'Master Card' li dwaru kien hemm tilwima. Illi kwalunke' tentattiv minn naha tal-konvenut sabiex ihallas il-parti tas-somma dovuta fuq il-'VISA Credit Card' ma kienetx tkun accettata mis-socjeta' attrici bil-konsegwenza li l-konvenut ghalkemm xtaq isalda dak id-debitu ma hassx illi seta' jsaldah minghajr konsegwenzi . Illi l-ammont dovut mill-konvenut ghad-debitu rizultanti mill-'VISA Credit Card' illum jirrizulta fis-somma ta' €1776.03 u dan l-ammont 'ex admissis' m'huwiex qiegħed jigi kkontestat mill-konvenut.

It-Tribunal jikkonkludi li s-socjeta' attrici m'assodatx *prima facie* t-talba tagħha minhabba nuqqas ta' provi. Illi hija naqset milli tipprova li kienet għamlet investigazzjoni serja fuq ilment serju minn naha tal-klijent tagħha billi ma gabitx il-*footage* tas- *CCTV camera* mill-bank Taljan, ma talbietx rizultat ta' *reconciliation report* tal-gurnata, ma staqsietx jekk kienx hemm ilmenti oħra fuq dik il-magna partikolari u ma talbietx rapport dettaljat tal-investigazzjoni li għamel il-bank wara dan l-ilment, jekk fil-fatt qatt saret. Fil-fehma tat-Tribunal dawn kienu jkunu erba' provi konkreti li jikkoroboraw l-allegazzjoni li l-hlas kien fil-fatt sar minn naha tal-magna tal-ATM tal-bank Taljan u l-flus ittiehdu mill-konvenut.

Għar-ragunijet hawn imsemmija, t-Tribunal huwa sodisfatt illi s-socjeta' attrici naqset milli tipprova l-kaz tagħha dwar id-debitu ta' elf u erba' mitt ewro (€1400) izda pprova d-debitu tal-bilanc fuq il-'VISA Card' fis-somma ta' elf seba' mija sitta u sebghin ewro u tliet centezmi (€1776.03) u dan l-aħhar ammont għandu jithallas lis-socjeta' attrici mill-konvenut filwaqt illi m'huwiex ha jakkolji l-ewwel eccezzjoni tal-konvenut għaliex it-Tribunal huwa sodisfatt li debitu fuq *credit card* huwa tip ta' self u meta l-kont ma jithallasx mill-klijent fil-hin, il-bank jiccargja l-interessi.

Għaldaqstant, fic-cirkostanzi, t-Tribunal jiddeciedi billi filwaqt illi jichad l-ewwel eccezzjoni tal-konvenut qiegħed jilqa' t-talba attrici in parte u jikkundanna lill-konvenut

Kopja Informali ta' Sentenza

ihallas lis-socjeta' attrici limitatament fis-somma ta' elf seba' mija u sitta u sebghin ewro u tliet centezmi (€1,776.03) bl-interessi mid-data tas-sentenza sad-data tal-pagament effettiv.

Spejjez ta' din l-istanza sopportati mis-socjeta' attrici.

< Sentenza Finali >

-----TMIEM-----