



## TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA' INGUSTIZZJI

ONOR. IMHALLEF  
LINO FARRUGIA SACCO

Seduta ta' l-1 ta' April, 2004

Rikors Numru. 1170/1997/1

Antonia sive Antoinette Zammit  
vs  
Bank of Valletta Limited

It-Tribunal,

### RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrenti wara li ppremettiet illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995, u b'mod partikolari fi jew ghall-habta tal-1993, hija garbet ingustizzja billi ma thallietx tibqa' tahdem bhala *telephone operator* u, minnflok, intbaghtet tahdem f'postijiet li kienu ta' hsara u periklu gravi ghal sahhitha;

Illi, fil-qosor, il-fatti tal-kaz kienu kif ser jinghad:

Illi hija dahlet tahdem mal-Bank intimat fi Frar tal-1987, bhala *charwoman*, imma, minhabba l-istat ta' sahhitha, kienet inghatat, kwazi sa mill-bidu, xogħol ta' klerikali u ta' *telephone operator*. Hija kienet dejem tahdem

f'Tagliaferro Centre, biex ma tkunx 'il bogħod mid-dar tagħha. Għal sitt snin shah wettqet b'diligenza u regolarita` x-xogħol mogħti lilha, u qatt ma tat lok għal xi rapporti negattivi fil-konfront tagħha mis-superjuri tagħha;

Illi, minbarra l-istat prekarju ta' sahhitha, r-rikorrenti hija *single parent* u trid tlahhaq mar-responsabbiltajiet tat-trobbija ta' tifla;

Illi l-ghemil ingust li dwaru qegħda tilmenta r-rikorrenti sehh fid-Dipartiment tal-Personnel tal-Bank fil-Belt Valletta, meta r-rikorrenti marret tkellem lis-Sur Alfred Pace biex titolbu jaccetta li tidhol kwarta tard ghax-xogħol filghodu, u l-hin nieqes jitnaqqsilha mil-leave entitlement, tagħha, u dan sabiex tkun tista' twassal lil bintha l-iskola;

Illi f'dik l-okkazjoni, l-Assistant General Manager inkarigat mir-Rizorsi Umani tal-Bank, is-Sur Hubert Caruana, hareg jghajjat mar-rikorrenti u insista li kellha tagħmel xogħol ta' fattiga. Fil-fatt, immedjatamente wara din il-laqgħa, ir-rikorrenti ma thallietx tahdem izqed bhala telephone operator. Hija ntbagħtet go kamra ckejkna, bla ventilazzjoni u mingħajr ma nghatat xogħol. Fi ftit zmien, sahhitha marret ghall-agħar, u minkejja dan, il-Bank intimat irrifjuta li jerga' jagħtiha xogħol li kien adattat ghall-qaghda medika tagħha, kif kellu jigi muri ahjar waqt is-smiegh tal-kaz;

Illi, fil-fatt, ir-rikorrenti kienet mardet u giet certifikat minn Bord Mediku mahtur mill-istess Bank intimat li ma tistax tahdem f'ambjenti bit-trab jew esposti ghall-irwejjah ta' kimiki. Minkejja dan, il-Bank intimat baqa' jinsisti li m'ghandux xogħol iehor x'jagħtiha hlief bhala fattiga. Ir-rikorrenti spiccat baqghet marida u l-Bank intimat temmilha l-impieg tagħha f'Ottubru, 1994;

Illi r-rikorrenti irritteniet li l-mod ingust li l-Bank intimat mexa magħha ikkawzalha hsara u dannu permanenti, minbarra li holoq tbatija lilha u lil bintha. Ir-rikorrenti llum il-gurnata qegħda tħix bl-Assistenza Socjali;

Illi r-rikorrenti, in sostenn tal-ilment tagħha, kien bi hsiebha tressaq ix-xieħda msemmija fil-lista mehmua mar-rikors, u indikat għar-rigward ta' kull xhud dawk il-fatti marbuta mal-kaz li hija xtaqet tistabbilixxi permezz tagħhom;

Għaldaqstant, ir-rikorrenti talbet li dan it-Tribunal jogħgbu jisma' u jiddeċiedi dwar l-ilment tagħha skond l-Att 1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni tal-Ingustizzji u jingħata rimedju lilha billi l-Bank intimat jigi ordnat:

1. jagħti l-impieg lura lir-rikorrenti, u dan mingħajr interruzzjoni b'effett mit-8 t'Ottubru, 1994, bil-kundizzjonijiet l-ohrajn kollha li kienet tgawdi u f'ambjent li ma jagħmilx hsara lil sahhitha;
2. jew, f'kaz li tali rimedju ma jistax jingħatalha, jigi ordnat ihallasha kumpens ammontanti għal hamest elef lira jew dak l-ammont iehor verjuri li l-istess Tribunal jogħgbu jiffissa, sabiex jagħmel tajjeb ghall-hsara li r-rikorrenti garrbet kif premess.

Ra l-lista tax-xhieda tar-rikorrenti.

**ECCEZZJONIJIET:**

Ra r-risposta tal-Bank of Valletta Limited li eccepixxa:

1. It-talbiet rikorrenti huma infondati fil-fatt u fid-dritt u għandhom jigu michuda stante illi mhux minnu li r-rikorrenti giet esposta għal xi trattament hazin kif minnha allegat.
2. Illi mingħajr pregudizzju ghall-fuq espost, it-terminazzjoni tal-impieg tar-rikorrenti kien wieħed dettagħ mic-cirkostanzi tal-mument u minn rizultat ta' Bord Mediku u dan in linea mal-kundizzjonijiet tal-ingagg assunti mill-istess rikorrenti.

Ra l-lista tax-xhieda ta' l-intimat.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' I-abili difensuri

Ikkunsidra

**PROVI:**

Illi r-rikorrenti pprezentat affidavit fejn qalet li dahlet tahdem mal-Bank of Valletta fi Frar 1987 fil-grad ta' Charwoman I imma bi dmirijiet ta' telephone operator u b'xoghol ta' filing. Qalet li meta dahlet mal-Bank intbaghtet Tagliaferro Centre. Spjegat li meta dahlet mal-Bank kellha kundizzjoni medika li biha l-ghabra u t-trab kienu jaghmlulha hazin. Ziedet tghid li kompliet tagħmel dan ix-xogħol li nghatalha mal-Bank għal madwar sitt snin u dejjem wettqet xogħla sew. Qalet li kif ghalaq il-kuntratt tas-Sur Thomas konsulent mal-Bank li kienet tahdem mieghu giet mill-ewwel mibghuta tahdem fit-tielet sular tac-Centru Tagliaferro taht ir-responsabilita` ta' Lino Decelis bl-istess dmirjiet ta' telephone operator. Semmiet li dak iz-zmien it-tifla tagħha kellha hames snin u kienet bdiet tattendi l-iskola. Għalhekk kienet marret tkellem lis-Sur Pace tad-Dipartiment tar-Rizorsi Umani biex titolbu xi rrangar fil-hin. Qalet li kien hareg f'dak il-hin Hubert Caruana mill-ufficju u nsista li jekk ma riditx titlef ix-xogħol riedet tahdem bhala charwoman u zied ighid 'mhux ghax int laburista tagħmel li trid.' Qalet li meta marret lura fil-post tax-xogħol tagħha sabet li kienu għajnej għad-dokumenti struzzjonijiet li l-iskrivanija tagħha u l-magna tal-pbx jitneħħew minn fejn kienu ilhom snin shah u bagħtuha go kamra zghira mudlama ma tagħmel xejn u kulltant iqabbduha tagħmel xogħol ta' tindif u tfarfir. Qalet li bdiet tħalli minn depressjoni u tgharriq tal-qaghda fizika tagħha. Ziedet tghid li f'Ottubru 1993 dehret quddiem bord mediku li ghalkemm l-istess Bord iddikjara li x-xogħol fit-trab ecc. kien hazin għal saħħiħha, xorta rceviet ittra fis-16 ta' Novembru 1993 mibghuta minn Hubert Caruana li kienet tghid li l-uniku xogħol li l-bank seta' jagħtiha kien ta' hassiela. Spjegat li hi baqghet bil-leave tal-mard għal xħur shah sakemm irceviet ittra fejn giet mgharrfa li l-Bank kien temmilha l-impieg.

In kontro ezami qalet li hi kienet applikat ghal charwoman mal-Bank u kienet kellmet lil Dennis Sammut u qalilha li hi kienet ser taghmel xoghol ta' operator izda bil-paga ta' charwoman. Spjegat li Dennis Sammut kien Direttur tal-Bank izda kkonfermat li kien kandidat laburista fuq id-distrett li jikkomprendi I-Gzira. Qalet li hi kellha ittra bil-miktub minghand Denis Sammut propju fuq dan il-ftehim li kellha tidhol fil-grad ta' charwoman li pprezentat lill-Managers tal-Bank dak iz-zmien. Qalet li sakemm damet il-Bank qatt ma hargu applikazzjonijiet ghall-grad ta' telephone operator u ghalhekk ma setghetx tapplika. Ziedet tghid li kienet ilha tbat minn din l-allergija mill-1985. Hi kienet applikat u accettat il-grad ta' charwoman mal-Bank izda taghmel xoghol ta' telephone operator ghax ipreferiet milli tibqa' minghajr xoghol. Qalet li kienu johorgu l-applikazzjonijiet biex hi tkun tista' toghla fil-grad izda mbagħad l-ezamijiet ma sarux.

Xehed Lino Decelis Assistant General Manager fil-Financial Markets Division. Qal li jiftakar li xi ghaxar snin qabel xehed ir-rikorrenti kienet tahdem il-B.O.V. ghal xi xhur bhala telephone operator. Qal li r-rikorrenti kienet impiegata bhala charwoman izda kienet taghmel xoghol ta' telephone operator.

Xehed Irene Borg li qalet tiftakar li kienet tahdem flimkien mar-rikorrenti fid-Data Centre, Sliema. Qalet li r-rikorrenti kienet charwoman u kienet taghmel xoghol ta' telephone operator.

Xehdet Marthесe Johnson oht ir-rikorrenti li qalet li taf li r-rikorrenti kienet tahdem bhala telephone operator il-B.O.V. u taf li kienet għal qalbha. Qalet li taf ukoll li wara li kienet ingħatat trasferiment bhala cleaner kienet qed thossha stressata hafna anke peress li hi kienet tbat minn certu allergiji. Qalet li kienu baqghu ma rrangawliex is-sitwazzjoni tagħha mal-Bank.

Xehed Charles Alamango Manager mal-B.O.V. li qal li ghall-habta tal-1988/1989 hu kien Manager Tagliaferro Centre fejn dam madwar tmien snin. Qal li meta kienet marret magħhom ir-rikorrenti kienet qalet mill-bidu li kellha

allergija ghat-trab u ghalhekk tefghuha tahdem xoghol ta' telephone operator u damet taghmel dan sakemm telaq hu sa Jananr 1991. Fil-fatt qal li kienu cemplulu mill-Head Office u rreferewh ghal dan it-tip ta' xoghol fir-rigward ta' Antonia Zammit. Zied ighid li min-naha tal-Bank kienu talbuha taghmel xoghol ta' charwoman u hi kienet bdiet taghmel ftit dan ix-xoghol izda wara li lmentat li kien qed jaghmlilha l-hsara fil-gilda kienu rcevew struzzjoni biex tibda taghmel xoghol ta' Telephone Operator.

Xehed Dr. Mario Scerri li qal kien hemm zmien meta kien jikkura r-rikorrenti ghax kienet qabditha depressjoni. Qalet li hi kienet spjegat kif giet downgraded mal-Bank u bdiet thossha depressa hafna u ghalhekk hu kien taha xi pilloli. Qal li r-rikorrenti kellha depressjoni reattiva ghax dejjem kienet issemmi l-problemi li kellha l-Bank. Qal li dak iz-zmien li kienet depressa r-rikorrenti kienet tmur għandu tagħmel visti ta' spiss izda mbagħad meta ma baqghetx il-Bank ma kenitx kellmitu iktar dwar depressjoni. Qal li kien jaf ukoll li r-rikorrenti kienet tbat minn sinusitis li hi allergija.

Xehed Alfred Pace li esebixxa dokument a fol 57 li hi l-letter of appointment tar-rikorrenti ffirmata minn Dennis Sammut li tħid li hi giet impiegata bhala charwoman. Esebixxa wkoll dokument a fol 58 fejn ir-rikorrenti kienet giet infurmata li ma kienx hemm iktar postijiet għal Telephone Operator. Esebixxa dokument a fol 59 fejn ir-rikorrenti tidher li qegħda bhala charwoman id-data centre. Esebixxa wkoll dokument a fol 60 li hi n-notice of announcement of employment fejn tidher bhala charwoman I. Esebixxa dokument a fol 61 li hu formola li ntbagħtet lid-Dipartiment tas-Servizzi Socjali fejn hi tidher fil-grad ta' charwoman I. Spjega li l-gradi ta' charwoman u ta' telephone operator huma totalment differenti. Ir-rikorrenti kienet daqqa tagħmel xogħol ta' charwoman kif ukoll ta' telephone operator kif kien tollerat mis-superjuri tagħha. Qal li fil-grad ta' telephone operator diga kien hemm hafna ghax kien dħol xi nies irregolari. Zied ighid li hi dahlet ufficjalment bhala charwoman izda xi hadd irrangalha biex tahdem ta' telephone operator ghax dan mhux soltu jsir. Qal li hu kien kellimha kemm-il darba

biex jghidilha li din is-sitwazzjoni kienet ilha sejra wisq u wara li tqabbdet tagħmel xogħol ta' charwoman bdiet sick-leave fit-tul hafna sakemm hadet is-sick leave kollu. Wara li dan ikun ezawrit jigi terminat l-impieg. Wara li ra d-dokumentazzjoni qal li jirrizulta li r-rikorrenti kienet giet impiegata mal-bank b'mod irregolari. Semma li wara l-elezzjoni tal-1987 il-Bank kien qabbad l-internal auditor biex issir ispezzjoni u kien irrizulta li xi whud ma kienux dahlu skond il-ligi jigifieri permezz ta' sejha ghall-applikazzjoni jew mil-Labour Office. Qal li isem ir-rikorrenti jidher fost dawn in-nies mill-ETC form. Qal li r-rikorrenti kienet telqet mill-Bank fl-1994 izda l-impieg tagħha kien gie regolarizzat permezz tar-ri-organizzjoni fl-1992.

### **KONKLUZJONIJIET:**

Illi għalhekk jirrizulta li r-rikorrenti kienet dahlet b' mod irregolari mal-bank u skond il-letter of appointment ma' Tagliaferro Centre Limited datata 7 ta' Jannar 1987 hi kienet giet deskritta bhala charwoman. Anke a fol 59 fl-awtorizzazzjoni għal tnaqqis tal-misati tal-General Workers' Union mill-paga hija mnizzla bhala charwoman. Fin-notice of commencement of employment a fol 60 hi indikata hala charwoman I kif ukoll fil-workbook engagement form a fol 61. A fol 62 fil-formola tat-termination of employment hi indikata wkoll bhala charwoman, u hawnhekk bilfors li t-Tribunal jikkummenta li ghalkemm il-kaz tar-rikorrenti huwa wieħed pjetuz xorta wahda jibqa' li l-impieg tagħha kien wieħed ta' charwoman u mhux ta' telephone operator kif ippretendiet spiss ir-rikorrenti.

Jingħad ukoll li t-talba tar-rikorrenti għal re-instatement hi wahda mingħajr bazi legali minhabba l-fatt li meta hi mardet kienet giet mogħtija l-leave u s-sick leave kollu li kienet intitolata għalihi u li għalhekk ma saret ebda ingustizzja fil-konfront tagħha meta l-bank ittermiha l-impieg tar-rikorrenti.

Irrizulta wkoll li l-impieg tar-rikorrenti mal-bank kien wieħed ta' natura irregolari meta ma sarx skond kif provvdut fil-Kostituzzjoni u l-provvediment dwar l-impiegħi.

## Kopja Informali ta' Sentenza

Ir-riorrenti ma kenix giet ingaggjata tramite I-Labour Office izda jirrizulta li fil-fatt li meta r-riorrenti kienet telqet mill-bank fl-1994 il-pozizzjoni tagħha kienet giet regolarizzata.

Il-fatt li r-riorrenti għamlet zmien tagħmel ix-xogħol ta' telephone operator minflok dak ta' charwoman ma jintitolahiem għal xi promozzjoni ghax kienet effettivament ghazla tagħha li talbet biex tagħmel dan ix-xogħol biex tevita trabijiet li kienu jagħmlulha hsara. Li dan kollu jwassal li fil-konfront tar-riorrenti I-bank intimat ma kkommetta ebda ingustizzja u għalhekk it-Tribunal jilqa' l-eccezzjonijiet tal-istess bank.

Minhabba n-natura tal-kaz spejjeż bla taxxa.

## < Sentenza Finali >

-----TMIEM-----