



## TRIBUNAL GHALL-INVESTIGAZZJONI TA' INGUSTIZZJI

ONOR. IMHALLEF  
LINO FARRUGIA SACCO

Seduta tas-7 ta' April, 2003

Joseph Muscat  
vs

Chairman Telemalta Corporation u b'digriet tad-19 ta'  
Ottubru 1999 giet korretta ghal Maltacom p.l.c. bhala  
successur tal-istess

It-Tribunal,

### RIKORS:

Ra r-rikors li bih ir-rikorrent wara li pprometta illi bejn id-9 ta' Mejju 1987 u l-15 ta' Mejju 1995, u b'mod aktar preciz fi jew ghall-habta ta' l-1989 huwa sofra ingustizzja f'li ma nghatax promozzjoni li kien jikkwalifika għaliha.

Illi l-fatti tal-kaz fil-qosor kienu kif gej:  
Ir-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1968 bhala Apprentice.

Illi fl-1989, meta r-rikorrent kien jokkupa l-kariga ta' T.T.3 kien hargu sejhiet ghall-gradi ta' T.O.1, T.O.2 u T.O.3.

## Kopja Informali ta' Sentenza

Illi r-rikorrent ghamel l-interview u billi hass li kien mar tajjeb hafna, kien perswaz illi kien ghadda.

Illi meta hargu r-rizultati sab li kien gie maqbuz min-nies li ma kellhomx kwalifikasi, esperjenza u seniority daqsu.

Illi r-rikorrent zied illi kieku nghata dik il-promozzjoni kieku llum, minhabba r-riforma ta' l-1986, qiegħed jokkupa l-kariga ta' Senior Technical Officer.

Illi bir-rijorganizzazzjoni li saret fl-1995 ir-rikorrent sar T.O. Pero` prezentement qiegħed jagħmel xogħol ta' S.T.O. u xogħol klerikali peress illi jinsab wahdu fil-Mellieha Telephone Exchange. Meta jkun bil-leave jitla' S.T.O. biex jagħmel ix-xogħol tieghu.

Illi r-rikorrent ghamel sitt (6) snin apprentistat u għandu l-Journeyman's Certificate fit-Telecommunications.

Illi r-rizultati ta' l-interview li sar f'Gunju 1989, gew effetivi fl-1990, pero` r-rikorrent sar jaf bir-rizultat recentement. Hu gab dawn ir-rizultati: għal T.O.1, 47%, għal T.O.2, 44%, u għal T.O.3, 43%.

Għaldaqstant hass illi gie mtellef l-opportunita` li javvanzu fil-karriera tieghu ingustament minhabba t-twemmin politiku tieghu, u b'hekk sofra danni finanzjarji.

Illi huwa kien bi hsiebu jgib biex isostni l-ilment tieghu lix-xhieda murija fl-elenku li jindika għar-rigward ta' kull xhud dawk il-fatti li r-rikorrent kien bi hsiebu jgib prova dwarhom bix-xhieda tieghu.

Għaldaqstant, ir-rikorrent talab lil dan it-Tribunal li jisma' u jiddeciedi dwar dan l-ilment skond l-Att ta' l-1997 dwar it-Tribunal ghall-Investigazzjoni ta' Ingusitzzji, u li jingħata rimedju billi jigi ornat li jingħata l-promozzjoni li gie mtellef ingustament, mid-data li harget, u li jigi kkumpensat għal dak kollu li tilef, jew inkella jekk dan irrimedju ma jistax jingħata, li jigi ornat li jithallas kumpens f'ammont ta' tlett elef disa' mijha u ghaxar liri (Lm3,910) jew dak l-ammont li t-Tribunal jidhirlu xieraq jingħata fic-cirkostanzi.

Ra l-lista tax-xhieda u dokumenti pprezentati mir-rikorrent

**ECCEZZJONIJIET:**

Ra r-risposta tac-Chairman tat-Telemalta li eccepixxa:

1. Illi l-korporazzjoni cahdet li ghamlet xi ingustizzja b'rizultat ta' xi distinżjoni, eskluzjoni jew preferenza indebita mar-rikorrent jew li cahditu minn promozzjoni li kien haqqu.
2. Illi s-sejha ghall-applikazzjonijiet ghall-grad ta' Technical Officer I, Technical Officer II u Technical Officer III kienet harget fit-23 ta' Gunju 1989. Ir-rikorrent kien applika għat-tlett postijiet pero` ma kkwalifikax u għalhekk ma setax jingħata l-promozzjoni.
3. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer I minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 47 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 8 minn 30 marka għas-snin ta' servizz; 8 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 7 marki minn 15-il marka għal kwalifikasi; 11 minn 20 marka għar-risposta fuq mistoqsija teknika; 9 minn 10 marki għal mistoqsija generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.
4. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer II, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 44 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 8 minn 30 marka għas-snin ta' servizz; 5 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 7 marki minn 15-il marka għal kwalifikasi; 11 minn 20 marka għar-risposta fuq mistoqsija teknika; 9 minn 10 marki għal mistoqsija generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.
5. Fl-applikazzjoni ghall-post ta' Technical Officer III, minn massimu ta' 100 marka r-rikorrent gab 43 marka. Dawn kienu mqassmin hekk: 8 minn 30 marka għas-snin ta' servizz, 5 minn 20 marka ta' l-esperjenza; 7 minn 15-il marka għal kwalifikasi; 10 minn 20 marka għar-risposta fuq mistoqsija teknika; 9 minn 10 marki għal mistoqsija generali u 4 minn 5 marki għal personalita`.

6. Illi r-rikorrent irid jipprova l-allegazzjoni tieghu li nies inqas kwalifikati minnu nghataw il-promozzjoni.

7. Ghaldaqstant il-korporazzjoni talbet li dan it-Tribunal joghgbu jichad it-talba tar-rikorrent. Bi-ispejjez kontra tieghu.

Ra l-lista tax-xhieda ta' l-intimat.

Ra l-atti kollha tal-kawza.

Sema' lix-xhieda bil-gurament.

Sema' l-abili difensuri.

**PROVI:**

Ikkunsidra

Illi r-rikorrent iprezenta affidavit fejn qal illi fl-interview hass li mar tajjeb hafna u kien surpriz meta ma hax il-promozzjoni. Bir-riorganizzazzjoni ta' l-1995 minn TTIII sar TO pero` bhala skala baqa' skala 12. Ghalkemm huwa baqa' Technical Officer xorta qed jaghmel xoghol ta' Senior Technical Officer u meta jkun bil-leave jitla' STO mill-exchange tal-San Pawl il-Bahar biex jaghmel ix-xoghol fl-exchange tal-Mellieha, u vici versa. Semma wkoll is-sistemi differenti li hadem fuqhom kif ukoll id-diversi sections li hadem fihom. Hu kien ukoll mibghut jaghmel diversi korsijiet mal-Maltacom fuq suggetti differenti. Hu pprezenta affidavit iehor fejn fih semma diskrepanzi li nnota li saru mieghu fl-ghoti ta' marki fl-interviews li qagħad għalihom.

Alessio Sammut Technical Executive mal-Maltacom xehed li r-rikorrent kien jahdem tahtu fl-1989. Semma wkoll xi kwalifikasi għandu.

Charles Zammit Senior Technical Officer mal-Maltacom semma li jaf lir-rikorrent ghax hu kien jahdem fit-test room u r-rikorrent kien jahdem fuq l-apparat.

Frank Carbonaro Senior Technician mal-Maltacom semma l-kwalifikasi li kelli. Lir-rikorrent jafu sewwa u kienu jahdmu tas-Sliema flimkien. Huma dejjem kellhom l-istess grad.

Xehed I-Inginier Albert Balzan li qal li hu kien chairman tal-bord tal-promozzjonijiet ghall-gradi ta' TO I, TO II u TO III. Zied jghid li ma ra xejn irregolari fl-assenazzjoni tal-marki. Kompla jghid li huma ma kienux jaraw il-personal files tar-applikanti izda kienu jibbazaw kollox fuq l-interview. Hu qal li lill-applikanti kienu jaghtuhom marki skond ir-risposti li jaghtu. L-interviews ghamluhom abbazi ta' l-applikazzjoni kif tkun saret. Dwar snin ta' servizz ma setax jiftakar sew imma kelli l-ideja li punt ghal grupp ta' snin u mhux marka ghal kull sena.

David Buttigieg Kap tal-Ufficju Legali mal-Maltacom iprezenta r-rapporti ghall-promozzjonijiet li saru fl-1990 ghall-gradi ta' TO I, TO II u TO III.

Illi saret referenza ghas-sentenza moghtija fis-6 ta' Novembru 2001 fir-rikors numru 1108/97 fl-ismijiet Joseph Mallia vs Chairman Maltacom p.l.c. fejn it-Tribunal qal:

#### **Allokazzjoni Generali ta' Marki:**

Dan it-Tribunal jinsab spiss affaccjat bil-problema tal-allokazzjoni tal-marki fl-interviews. Gieli dawn ma jkunux konformi ma' principji ohra skond il-ligi, l-prattika, ftehim kollettiv jew xi kriterju iehor. Hemm ukoll il-problema meta fil-fehma tat-Tribunal ma jkunux konformi ma' principju ta' logika. Hemm spiss il-problema li jigu allokati wisq marki ghal elementi suggettivi.

It-Tribunal jemmen hafna fil-kriterji oggettivi bhal ma huma snin ta' servizz (seniority) u kwalifikasi ghax f'dawn certament ma jistax jkun hemm l-element ta' ingustizzja. B'daqshekk certament mhux qieghed jinghat li fatturi ohra bhal personalita', adattabilita' ghax-xogħol in kwistjoni, u esperjenza ma għandhomx l-importanza tagħhom.

Hawn wieħed irid iħares lejn kif gew allokati l-marki f'dan il-kaz u cieoe`:

## Kopja Informali ta' Sentenza

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	20%
Kwalifikasi	15%
Mistoqsija Teknika	20%
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

L-ewwel haga li wiehed jinnota hija li l-mistoqsija teknika giet allokata aktar marki mill-kwalifikasi. Kif jista' jkun li Bord jaghti aktar importanza ghar-risposta fuq aspett wiehed mill-kwalifikasi in generali. Ta min izid hawnhekk li tnejn mittlieta tal-Bord ma kienux teknici u ghalhekk l-evalwazzjoni tar-risposta kienet qedgha ssir minn persuna wahda. Ir-risposti kienu jinghataw f'minuta, tnejn f'interview. Dan ma kienx xi ezami skritt. Il-personal files tal-applikanti ma kinux f'idejn il-Bord. Hawn jidhol ukoll aspett iehor u cioe' il-kriterju ta' kwalifikasi u kemm tagħti marki għal kull certifikat, u ta' liema livell, u jekk hux fuq lingwa jew aspett tekniku. Dan il-Bord ma dahalx fih fir-rapport tieghu.

Aspett iehor hi l-General question inghatat importanza ta' 2/3 tal-kwalifikasi, u d-doppju tal-personalita'. Ma hemmx għalfejn ta' hafna kumenti biex wiehed jirrealizza li hawn xi haga stramba.

Experience ghalkemm hi aspett importanti giet moghtija wisq importanza fl-allocazzjoni tal-marki. 20% huwa percentagg għoli u l-element tal-mistoqsija teknika toħrog parti mill-istess esperjenza u b'hekk fil-verita' gie mogħti 40% meta wieħed iħares sewwa lejn dan l-aspett.

Għalhekk it-Tribunal ihoss li ghall-ezami ta' TO II u TO III l-allocazzjoni tal-marki trid tingasam hekk:

Snin ta' Servizz	30%
Esperjenza	<u>15%</u>
Kwalifikasi	<u>25%</u>
Mistoqsija Teknika	<u>15%</u>
Mistoqsija Generali	10%
Personalita'	5%

Analizi tar-Rizultati:

Fuq l-aspett tas-**snin ta' servizz** r-rikorrent għandu jindika l-marki zbaljati jew tieghu jew ta' applikanti ohra. B'hekk biss it-Tribunal ikun jista' jikkonstata jekk hemmx zbalji fl-ghoti tal-marki. Dwar **experience** it-Tribunal ihoss li ghalkemm dan l-aspett mhux necessarjament hu marbut mas-snин ta' servizz ftit jew wisq għandu jkun korrelat. Izda fost il-marki moghtija jsib li għal:

30 sena servizz applikant ingħata 4, għal 29 ingħata 6, 24 ingħata 7; kien hemm min għal 7 snin ta' servizz ingħata 17, u għal 9 ingħata 20 [u dan kien Telecom Technician I u għalhekk kellu esperjenza għolja meta telgħa 5 gradi]. Jew hemm min hu bravu hafna, jew hemm min ma tantx dotat! Inoltre dawn il-marki huma aktar preokkupanti ghax dan il-gudizzju sar fi ftit minuti ghax il-Bord ma kellux il-personal files tal-applikanti magħhom. Dan hu kriterju suggettiv u facli li jigi zbaljat.

Dwar **kwalifikasi** 13 minn 52 minn dawk li gabu l-50% ma kellhom xejn kwalifikasi; minn dawk li gabu minn 42 sa 49 marki u ciee' 36, 8 biss ma kellhomx kwalifikasi. Dwar **ilmistoqsija teknika** ghalkemm it-Tribunal ma hux tekniku u lanqas kien prezenti waqt l-interview biex jiccensura dak li sar, bil-fors ikollu jesprimi li risposta tajba għadha toħrog minn min għandu l-kwalifikasi u s-snin ta' servizz. Minn ezami tal-marki għal TO III 7 li ma kellhomx kwalifikasi hadu 20 minn 20, 1 ha 19, 3 hadu 17, 1 ha 16. Il-maximum tal-kwalifikasi kien 15; fost dawk li ma ghaddewx kien hemm 7 li kellhom 15. Minn dawn is-sebgha 2 gabu 12, 1 gab 10, 1 gab 8, 1 gab 7, u 2 gabu 5 [ u dawn l-ahħar tnejn kellhom 10 snin ta' servizz u kien TO I u l-iehor 12 il-sena u kien TO II].

Għalhekk t-Tribunal għandu l-obbligu li jekk jigi pruvat li l-marki moghtija huma zbaljati għandu jvarja dawn il-marki. Inoltre minn ezami tar-rizultat jirrizulta li l-cut-off mark ghall-promozzjoni ta' TO III kienet 52%; it-Tribunal ihoss li din trid tigi varjata għal 50% minhabba li kien hemm min ma kienx haqqu jikkwalifika u fil-fatt sar u għalhekk ha post ta' dawk li mhux suppost hadilhom posthom. Il-cut-

off tat-TO II kienet 50% u ghalhekk it-Tribunal ma għandux xi jvarja.

**Marki moghtija lir-Rikorrent:**

Dwar Snin ta' Servizz, il-Bord alloka 30%; ir-rikorrent gab 8; It-Tribunal jinnota li r-rikorrent dahal jahdem mat-Telemalta fl-1974 u għalhekk suppost ingħata 15-il marka; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 30% u għalhekk il-marka tigi 15;

Dwar Esperjenza I-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 5; bl-istess mod kif imsemmi fuq ir-rikorrent suppost li nghata 10 marki; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki għal 15%; bl-allokazzjoni l-għidha tat-Tribunal din issir 7;

Dwar Kwalifikasi I-Bord alloka 15%; ir-rikorrent gab 7; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki għal 25%; bl-allokazzjoni l-għidha tat-Tribunal il-marka ssir 12;

Dwar Mistoqsija Teknika I-Bord alloka 20%; ir-rikorrent gab 10; it-Tribunal varja l-allokazzjoni tal-marki għal 15%; bl-allokazzjoni l-għidha tat-Tribunal il-marka ssir 8;

Dwar Mistoqsija Generali I-Bord alloka 10%; ir-rikorrent gab 9; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 10%; it-Tribunal ihalli l-istess marka ta' 9;

Dwar Personalita` I-Bord alloka 5%; ir-rikorrent gab 4; it-Tribunal halla l-istess allokazzjoni ta' 5%; il-marka tibqa' 4.

Dan igib it-Total għal TO III għal 55 u għalhekk mhux il-kaz li t-Tribunal jidhol fil-meritu tal-promozzjonijiet ta' TO II u TO I. Għal dawn il-motivi t-Tribunal jichad l-eccezzjoni tas-socjeta` intimata u jilqa' t-talba tar-rikorrent u peress li jsib l-ilment gustifikat jirrikmanda li r-rikorrent jingħata rimedju kompensattiv billi jingħata l-kariga ta' TO III b'effett mill-istess data li nghatat lit-TO III l-ohra u jitpogga fil-lista ta' seniority daqs kemm ha l-promozzjoni dak in-nhar, kif ukoll li jithallas id-differenza fil-paga li sofra.

Spejjeż kontra l-intimat.

-----TMIEM-----