



Qorti tal-Magistrati (Malta)

RIK NRU 205/2020: LUCA CARMELO SCIUTO (KI. 183159A) V. NO DEPOSIT CARS MALTA LIMITED (C85780)

(ESPRESSJONIJET PROJBITI JEW INĞUSTI TAHT L-ART. 44(2) U/JEW L-ART. 45 TAL-ATT DWAR L-AFFARIJET TAL-KONSUMATUR - KAP. 378 TAL-LIĞIJIET TA' MALTA – DIRETTIVA TAL-KUNSILL 93/13 KEE TAL-5 TA' APRIL 1993 DWAR KLAWŻOLI INĞUSTI F'KUNTRATTI MAL-KONSUMATUR)

MAĞISTRAT: DR. VICTOR G. AXIAK

23 ta' Ottubru 2023

IL-QORTI,

wara li rat ir-rikors ta' Luca Carmelo Sciuto ("ir-rikorrent") ipprezentat fit-28 ta' Ottubru 2020¹ li permezz tiegħu talab lil No Deposit Cars Malta Limited ("l-intimata" jew "il-kumpanija intimata") sabiex tidher fid-data appuntata għas-smiegħ u tgħid 'l-ghaliex m'għandiekk tigħiġi kkundannata:

Prevja kull dikjarazzjoni opportuna skont il-ligi, inkluz izda mhux limitat illi:

- a) il-kuntratt ta' *hire and purchase* milhuq bejn il-partijiet premessi datat 17 ta' Awissu 2020 jikkontjeni espressjonijiet projbiti ai termini tal-Artikolu 44 u espressjonijiet mhux gusti ai termini tal-Artikolu 45 tal-Kap.378 tal-Ligijiet ta' Malta; u
 - b) li l-kuntratt ma jistax jibqa jezisti mingħajr dawn l-espressjonijiet ai termini tal-Artikolu 46 tal-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta.
- Jogħgobobha (1)tikkundanna lis-socjeta intimata tersaq għar-rizoluzzjoni tal-kuntratt ta' hire and purchase hawn anness ma' dan l-avvix bhala Dokument A u (2) tordna lis-socjeta intimata sabiex tirrifondi kwalunkwe flejjes mghoddija lilha mir-rikorrent ai termini tal-isess kuntratt.

wara li rat ir-risposta tal-intimata ppreżentata fid-9 ta' Dicembru 2020² li permezz tagħha wieġbet kif ġej:

¹ Fol 1-12

² Fol 16

1. Illi t-talbiet attrici huma għal kollox infondati fil-fatt u fid-dritt u għandhom jiġu miċħuda bl-ispejjeż kontra l-attur;
2. Illi l-ewwel u qabel kollox l-attur irid iġib prova illi l-ftehim ta' "hire and purchase" imsemmi minnu fl-avviż tat-talba mhux ġie "milħuq" iżda ġie konkluż bil-formalitajiet kollha meħtieġa mil-liġi u jekk dan ma jiġix debitament ippruvat allura t-talbiet ta' l-attur ma jistgħu qatt jirnexxu u għandhom jiġu miċħuda;
3. Illi fil-mertu u mingħajr preġudizzju għas-suespost, mhuwiex minnu illi l-imsemmi kuntratt jikkontjeni espressjonijiet projbiti ai termini ta' l-artikolu 44 u espressjonijiet mhux ġusti ai termini ta' l-artikolu 45 tal-Kap. 378 tal-Liggijet ta' Malta;
4. Illi fil-mertu u mingħajr preġudizzju għas-suespost, lanqas huwa minnu illi l-kuntratt ma jistax jibqa' jezisti mingħajr xi espressjonijiet liema espressjonijiet l-attur lanqas biss jgħid jew jispeċifika liema huma;
5. Illi sussidjarjament fil-mertu u mingħajr preġudizzju għal dak kollu hawn fuq espost, il-ftehim ta' "hire and purchase" imsemla mill-attur fl-avviż jista' jibqa' jezisti anke jekk *gratia argomenti* jinstab illi hemm xi espressjonijiet kif jilmenta l-attur;
6. Illi dina l-kawża ma hija xejn ħlief waħda minn serje ta' proċeduri frott ripensament ta' l-attur illi jonora l-obbligli tiegħi assunti minnu fil-konfront tal-kumpanija esponenti u dina l-Onorab bli Qorti ma għandhiex tintuża sabiex huwa jinhall minn tali obbligli;
7. Salv tweġibet ulterjuri jekk ikun il-każ;

Bl-ispejjeż kolha kontra l-attur illi huwa minn issa stess inġġunt in subizzjoni.

wara li semgħet ix-xhieda u qrat it-traskrizzjoni tat-testimonjanza tagħhom,

wara li rat id-dokumenti kollha li ġew esebiti fil-kors tal-kawża,

wara li rat in-noti ta' sottomissionijiet finali magħmulu għan-nom

- tar-rikorrent, mill-Avukat Dr. Manuel Galea³,
- tal-kumpanija intimata, mill-Avukat Dr. William Cuschieri⁴,

qed tagħti din is-

Sentenza

Provi

1. Skond ir-rikorrent⁵ **Luca Carmelo Sciuto** huwa żar is-showroom tal-intimata nhar it-Tnejn 17 ta' Awwissu 2020 fejn Itaqqa' ma' Noel Darmanin u spjegalu li ried vettura ekonomika u mhux kbira għal prezzi ta' bejn € 9,000 u € 9,500. Dan issuġġerilu l-

³ Fol 65-79

⁴ Fol 82-96

⁵ Affidavit a fol 40-41

vettura Nissan Micra (magħrufha ukoll bħala March) u spjegalu l-modalita' tal-pagamenti. Ma jidhirx li kien hemm diżgwid la fuq il-prezz u lanqas fuq kif dan kellu jitħallas. Kien hemm xi affarijiet żgħar li l-partijiet qablu li kellhom jitranġaw ossia r-roti, ir-radju u l-*odometer*. Madanakollu r-rikorrent spjega illi l-akbar premura li għamel lis-Sur Darmanin kienet illi l-vettura kellu bżonnha malajr kemm jista' jkun peress illi kien għadu kemm biegħ li kellu dakinar stess filgħodu. Skond ir-rikorrent, Darmanin wegħdu illi l-vettura tkun lesta sa' nhar il-Ğimħa 21 ta' Awwissu 2020 jew l-aktar tard sa' nhar it-Tnejn 24 ta' Awwissu 2020. Ir-rikorrent qal ukoll illi huwa nfurma lil Darmanin li huwa kien lest jixtri l-vettura biss taħt garanzija u li l-istess Darmanin qallu illi din ma kienetx problema. Ir-rikorrent ġie infurmat sabiex imur Burmarrad sabiex jiffirma l-kuntratt u jħallas id-depožitu.

2. Filfatt fl-istess ġurnata r-rikorrent xtara u akkwista mingħand il-kumpanija intimata il-vettura tal-ġħamla Nissan March permezz ta' kuntratt ta' *hire-purchase*⁶. Dan l-akkwist sar versu l-prezz ta' disat elef u sitt mitt euro (€9,600) li kellhom jitħallsu f'pagamenti mensili ta' mijja u sittin euro (€160). Apparti dan il-ftehim ir-rikorrent ffirma sittin (60) kambjala ta' mijja u sittin euro (€ 160) 'l wieħed sabiex jiġu onorati menswalment.
3. Mal-kuntratt stess ir-rikorrent ħallas l-ammont ta' elf u għoxrin euro (€ 1,020) rappreżentanti:
 1. € 200 bħala depožitu
 2. € 180 għal licenzja tal-vettura
 3. € 380 għall-assigurazzjoni
 4. € 160 bħala l-ewwel pagament
 5. € 100 għall-pjanċi tar-registrazzjoni⁸
4. Ir-rikorrent, li huwa Taljan, qal illi ħadd ma spjegalu xejn dwar il-kuntratt u li qalulu biss li kellu jiffirma u wiegbuh għal xi domandi li kellu dwar meta kienu ser ituh il-vettura. Qal ukoll illi ħadd ma spjegalu x'kienu jfissru l-kambjali u x'jiġri jekk ma jħallashomx. Pero' meta mar lura d-dar u qara l-kuntratt induna b'ħafna affarijiet li ma kienux f'lokhom jew li ma kienux ġew spiegati lilu bħal per eżempju li l-vettura kienet bla garanzija, li setgħu ituhilu meta jridu huma, li ma kien ħallas l-ebda depožitu, li l-prezz kien differenti minn dak miftiehem, li l-karozza kienet ġie spezzjonata minn mekkani (li ma kienx il-każ) u li kienet preċedentement involuta finċiend (xi haġa li ħadd ma kien qallu). Meta mar sabiex jiġbor il-vettura l-Ğimħa

⁶ Fol 2-12

⁷ Għalkemm irid jingħad illi band' oħra fil-kuntratt hemm imniżżeż l-ammont ta' € 9,800 bħala l-prezz tal-vettura

⁸ Fol 10-12

21 ta' Awwissu 2020, qalulu li din ma kienetx lesta u li kelly jmur it-Tnejn ta' wara. It-Tnejn huwa ċempel u meta ma ħax is-sodisfazzjon mar fis-showroom tal-intimata fejn ġie infurmat illi Transport Malta ma laħqietx irregistral il-vettura. Kien għalhekk illi huwa nfurma lid-dirigenti tal-intimata illi ma kienx ser jieħu l-vettura jekk ma kienux ser ituhilu immedjatament. Dawn però qalulu illi ma setax jagħmel hekk darba kien iffirma l-kuntratt. Huwa mar jieħu parir legali u nhar l-Erbgħa 26 t' Awwissu 2020 filwaqt li kien għand l-avukat li kien laħaq kitiblu ittra, rċieva telefonata mingħand l-intimata li l-vettura kienet lesta u li kelly jmur jiffirma kuntratt iehor ġewwa Burmarrad. Huwa telaq mingħand l-avukat bl-ittra u mar l-uffiċċju tal-intimata fejn sab li l-karozza kienet għadha mhux lesta u *di piu* kellha xi grif fuq il-bumper. Huwa ta-l-ittra legali lid-dirigent tal-intimata u telaq 'l-barra iżda mhux qabel ma dan infurmah li kien ser jiltaqqhu l-Qorti. Fl-ittra in kwistjoni, datata 25 ta' Awwissu 2020, l-avukat tar-rikorrent informa lill-intimata illi r-rikorrent ried jirrexindi l-kuntratt kemm minħabba li din ma kienetx ġiet ikkonsenjata lilu u kemm għaliex il-kuntratt huwa illegali u null⁹.

5. In kontroeżami r-rikorrent **Luca Carmelo Sciuto** fis-seduta tas-16 ta' Mejju 2022 xehed *inter alia* illi xi ġurnata jew tnejn wara li ta l-ittra legali lid-dirigent tal-intimata huwa xtara l-karozza li kelly bżonn biex taqdih, mingħand il-ġar tiegħu stess. Stqarr illi kien żbalja li ma qarax il-kuntratt qabel ma ffirmah iżda tenna illi wara skopra illi dak li ftehma fuqu ma kienx imniżżejjel u li dak li kien imniżżejjel ma kienx ġie mgħarraf bih. Qal ukoll illi f'hajtu qatt ma kien sema' bil-kambjali u li qatt m'għamel użu minnhom.
6. Is-salesman tal-intimata **Noel Darmanin** xehed fl-affidavit tiegħu¹⁰ illi meta ġie fis-showroom ir-rikorrent huwa kien urieħ il-vettura in kwistjoni peress li kien jidher li tissodisfa dak li xtaq hu. Hu offrihielu għall-prezz ta' €9,800 u qallu bil-modalita' tal-pagamenti u bil-fatt li ried jiffirma l-kambjali. Meta r-rikorrent saqsieh kemm seta' jeħodha malajr il-vettura, Darmanin qallu illi l-process sabiex isir ix-xogħol mixtieq fuq il-vettura, l-VRT, tigi registrata, assikurata u jitwaħħlula l-pjanċi jieħu madwar 14-il ġurnata u dan anke minħabba l-fatt illi kienu fil-perjodu tal-vaganzi ta' Santa Marija. Qallu illi ser jagħmlu l-almu tagħhom sabiex jtuh il-vettura malajr kemm jista' jkun però ma weġħdu xejn f'dan ir-rigward. Spjega illi l-ftehim ġie ffirmat u lejn l-aħħar tal-ġimġha r-rikorrent reġa' mar is-showroom sabiex jara jekk il-karozza kienetx lesta. Ix-xhud fakkru illi kien hemm process x'jitlesta u allura qallu sabiex iċempel it-Tnejn ta' wara. It-Tnejn reġa mar is-showroom u hemmhekk ir-rikorrent beda jhedded li jekk ma jtuhx il-vettura dakinhar, ma kienx ser jeħodha. Ix-xhud però fakkru li hu kien għadu kemm daħħal f'kuntratt u li ma setax joħroġ minnu b'kapriċċ. Meta l-Erbgħa 26

⁹ Fol 42

¹⁰ Fol 53-54

ta' Awwissu 2022 čempel lir-rikorrent sabiex jinfurmah li l-vettura kienet lesta, dan mar is-showroom u beda jdurha sabiex jipprova isibilha xi difetti. Filfatt beda jinsisti li kellha xi grif fil-*bumper*. Pero x-xhud spjegalu illi l-vettura kienet l-istess waħda u li ma kellha l-ebda grif ġdid minn meta kien raħa l-ġimgħa ta' qabel. Ir-rikorrent finalment qallu li mhu ser jieħu xejn, taħ envelop b'ittra legali datata l-ġurnata ta' qabel u tħalaq 'il barra.

7. In kontroeżami fis-seduta tal-21 ta' Novembru 2022¹¹ l-istess **Noel Darmanin** xehed fost oħrajn illi ma jiftakarx jekk il-vettura kienetx ittieħdet għal *test drive* qabel ma sar il-ftehim. Ikkonferma illi ma kien hemm l-ebda *mechanic* involut fit-trattattivi, li ma jiftakarx kemm kien il-prezz originali tagħha u li ma kienx wiegħed lir-rikorrent li l-karozza seta' jiġborha dik il-ġimgħa stess.
8. Id-direttur tal-intimata, **Thorne Mangion**, iddikjara fl-affidavit tiegħu¹² illi l-prezz miftiehem tal-vettura kien ta' € 9,800. Stqarr illi nhar it-Tnejn 17 ta' Awwissu 2020 kien hu personalment li pprepara l-ftehim, ta kopja lir-rikorrent u kif jagħmel is-soltu, spjegah lill-klient. Miegħu kellu ukoll lil Luke Milton u kull meta r-rikorrent talab spjegazzjonijiet ulterjuri, hu u Milton pruvaw ifehmu anke bil-lingwa Taljana. Spjega illi meta waslu f'*Section 5* tal-ftehim rigward il-kunsinna tal-vettura huwa spjegalu illi normalment kien hemm proċess li jdum xi 14-il ġurnata u dan anke minħabba li kellhom isiru x-xogħolijiet miftehma fuq l-istess vettura. Qallu però illi l-intimata kienet ser tagħmel l-almu tagħha sabiex tlestitu l-vettura malajr kemm jista' jkun. Mangion iddikjara fl-istess affidavit li huwa spjega l-kontenut tal-ftehim lir-rikorrent u li dan fehmu u aċċettah u kien għalhekk li ffirma u imbagħad ħallas is-somma ta' € 1,020. Fir-rigward taž-żmien għall-konsenza, ix-xhud għamel aċċenn fl-affidavit tiegħu għall-klawsola 5.2 illi tgħid illi kwalsiasi dati ta' konsenza mogħtija mill-intimata kienu indikattivi u li l-intimata ma tistax tinżamm responsabbli għal dewmien fil-konsenza. Ix-xhud però stqarr illi ma kien hemm l-ebda dewmien f'dan il-każ̄ tant illi l-karozza kienet lesta nhar l-Erbgha 26 ta' Awwissu 2020 ossia ġimġha u jumejn wara li ġie ffirmat il-ftehim. Huwa sostna illi r-rikorrent ma setax joħroġ mill-kuntratt għaliex l-intimata ma naqsitx mill-obbligazzjonijiet tagħha. Sadanittant il-vettura kienet għadha għandhom u r-rikorrent baqa' ma marx jiġborha.
9. In kontroeżami fis-seduta tal-21 ta' Novembru 2022¹³ l-istess **Thorne Mangion** qal illi l-ftehim kien wieħed *standard* li joħroġ mis-sistema u li kien iddiskuta l-kontenut tiegħu mar-rikorrent. Għalkemm insista illi huwa u Luke Milton bdew ifehmu biċċa biċċa l-kuntratt, ammetta ukoll li ma kienx jaf jitkellem bit-Taljan. Ikkonferma illi m'huwiex żball illi fil-kuntratt hemm imniżżeż li minn kull pagament ta' € 160 dovut

¹¹ Fol 64H-64J

¹² Fol 55-56

¹³ Fol 64A-64G

kull xahar, hemm l-ammont ta' € 76 dovut bħala *administration fees*. Mistoqsi x'kienu jirrappreżentaw dawn l-*administration fees* ix-xhud ma kienx jaf u sostna illi huwa kien jdaħħal il-prezz fis-sistema u din imbagħad kienet taqsamhomlu fix-xahar skond il-każ. Sostna illi qabel ma ġie ffirmat il-ftehim huwa kien spjega lir-rikorrent bil-klawsola rigward li l-intimata ma kienetx responsabbi għal difetti moħbija li jista' jkollha l-vettura. Qal ukoll illi huma kienetx taw ċans lir-rikorrent sabiex jara l-affarijet tiegħu bil-kwiet u dan filfatt seta' ha l-kuntratt għand avukat u jaqlibulu fil-lingwa tiegħu u li huma ma kienet ser iwaqqfu milli jagħmel dan.

Kunsiderazzjoni

10. Din hija azzjoni għar-rexissoni tal-*hire purchase agreement* miftuħa mir-rikorrent bħala l-bejjiegħ fil-konfront tal-kumpanija intimata bħala l-venditur u dan abbaži tal-fatt li skond ir-rikorrent (i) il-kuntratt fih espressjonijiet projbiti u mhux ġusti skond l-Art. 44 u 45 tal-Kap. 378 tal-Liġijiet ta' Malta, u li (ii) il-kuntratt ma' jistax jibqa' jeżisti mingħajr dawn l-espressjonijiet ai termini tal-Art. 46 tal-istess Kap. 378. Ir-rikorrent qed jitlob ukoll li wara li l-Qorti tiddikjara l-kuntratt rexiss, tordna lill-intimata tirrifondi lura l-ammont mħallas lilha mir-rikorrent.
11. L-intimata qabel xejn eċċepiet illi r-rikorrent irid iġib prova tal-allegat ftehim u li dan ġie konkluż bil-formalitajiet kollha meħtieġa mill-ligi. F'dan ir-rigward il-Qorti tara illi matul il-kawża ż-żewġ partijiet qablu illi kien ġie ffirmat il-ftehim in kwistjoni fis-17 ta' Awwissu 2020 u allura din l-ecċċezzjoni ġertament ftit għandha siwi fil-kuntest tad-difiżza tal-intimata. Inoltre l-intimata tiċħad li l-kuntratt fih xi klawsoli projbiti/ingusti iż-żda mingħajr preġudizzju tgħid ukoll illi l-kuntratt jista' jibqa' jeżisti mingħajr tali iespressjonijiet projbiti/ingusti. Tgħid ukoll illi l-kawża ġiet miftuħa propriu għaliex ir-rikorrent reġa' bdielu dwar l-akkwist minkejja li l-vettura kienet lesta għall-konsenja qabel iż-żmien stipulat, u li r-rikorrent ried jerġa lura mill-kuntratt mingħajr ġustifikazzjoni legali.
12. Mill-provi jirriżulta ċar lill-Qorti illi r-rikorrent tabilħaqq kellu ripensament u li xtaq joħroġ mill-kuntratt wara li dahal għaliex kemm minhabba li ma ħax il-vettura fiż-żmien li xtaq u kemm għaliex sab lili nnifsu f'sitwazzjoni fejn kien marbut b'kuntratt li ma ġiex spjegat lili. Dan joħroġ anke minn dak li xehed ir-rikorrent stess meta qal hekk:

"Io non ho in verità mai visto una cambiale in vita mia e non so che cosa vuol dire se io firmo una cambiale e quando ho capito che cosa avevo firmato e che cosa stavo andando incontro subito ho chiesto aiuto ad un legale e per uscire da questo contratto perché io volevo comprare una macchina ma non volevo firmare tutte queste sembra come la mossa del diavolo..."¹⁴

¹⁴ Fol 48F

*L'aggravazione e su tutto non solo sul tempo della macchina e su tutto quello che ci sta scritto in quelle pagine che non mi e' stato detto ed io per ignoranza ho firmato e sto chiedendo al Signor Giudice se c'e' un modo che me ne posso uscire da questa ...*¹⁵

13. Hu x'inhu l-każ, u kien x'kien il-motiv tar-rikkorrent wara r-ripensament tiegħu, jibqa' l-fatt illi l-Qorti qed tintalab tintervjeni abbaži ta' dak li jiddisponu l-Art. 44 *et. seq.* tal-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur rigward klawżoli projbiti jew inġusti, liema artikoli tal-liġi ma jirrikjedux eżami tal-animu tal-konsumatur jew tal-motiv tiegħu wara t-talba ta' rexissjoni.

Kunsiderazzjoni dwar punti ta' liġi

14. Għalkemm il-principju kardinali li jirregola l-liġi tal-kuntratt jibqa' dejjem dak li l-kuntratt għandu forza ta' liġi bejn il-partijiet li jagħmluh (Art. 992(1) tal-Kap. 16), li l-vinkolu kuntrattwali jrid jiġi rispettaw u li l-volonta' tal-partijiet tipprevali (*pacta sunt servanda*), madanakollu dan il-principju huwa suġġett għal xi eċċeżzjonijiet fosthom f'dawk il-każijiet fejn il-legislatur għarraf jintervjeni sabiex jipproteġi lill-konsumaturi f'kuntratti fejn ikun hemm żbilanc sinifikanti bejn id-drittijiet u l-obbligi tal-partijiet b'detriment għall-istess konsumaturi.
15. L-Art. 44 *et. seq.* tal-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur iddaħħlu fil-liġi Maltija permezz tal-Att XXVI tal-2000 (u sussegwentement permezz tal-emendi tal-Att XIV tal-2009) sabiex tiġi trasposta fil-liġi Maltija d-Direttiva tal-Kunsill 93/13 KEE tal-5 ta' April 1993 dwar klawżoli inġusti f'kuntratti mal-konsumatur. Din id-Direttiva tipprovd i *inter alia* kif ġej fl-Art. 3 sa 5 tagħha:

Artikolu 3

1. Klawżola kuntrattwali li ma tkunx ġiet negozjata individwalment għandha titqies inġusta jekk, kontra l-ħtieġa ta' buona fede, tkun tikkawża żbilanc sinifikanti fid-drittijiet u l-obbligi tal-partijiet li joħorġu mill-kuntratt, bi ħsara għall-konsumatur.
2. Klawżola għandha dejjem tiġi kkunsidrata li ma tkunx ġiet innegozjat individwalment meta din tkun ġiet abbozzata minn qabel u l-konsumatur b'hekk ma jkunx seta' jinfluwenza s-sustanza tal-klawżola, b'mod partikolari fil-kuntest ta' kuntratt standard imfassal minn qabel.

Il-fatt li ċerti aspetti ta' klawżola jew klawżola spċċifika waħda tkun ġiet innegozjata individwalment m'għandux jeskludi l-applikazzjoni ta' dan l-Artikolu għall-bqija ta' kuntratt jekk stima globali tal-kuntratt tindika li dan ikun madankollu kuntratt standard ippreparat minn qabel.

¹⁵ Fol 48G

Meta xi bejjiegħ jew fornitur jippretendi li klawżola standard ikun ġie nnegozjat b'mod individwali, il-piż tal-prova f'dan ir-rigward għandu jaqa' fuqu.

3. L-Anness għandu jkun fih lista indikattiva u mhux eżawrjenti tal-klawżoli li jistgħu jiġu kkunsidrati inġusti.

Artikolu 4

1. Mingħajr preġudizzju għall-Artikolu 7, il-karatru inġust ta' klawżola kuntrattwali għandu jiġi stmat, billi titqies in-natura tal-merkanzija jew servizzi li għalihom ikun kien konkuż il-kuntratt u ssir referenza, filwaqt li jiġi konkuż il-kuntratt, għaċ-ċirkostanzi kollha preżenti waqt il-konkużjoni tal-kuntratt u għall-klawżoli l-oħra kollha tal-kuntratt jew ta' kuntratt ieħor li jiddependi fuqu,

2. L-istima tan-natura inġusta tal-klawżoli la għandha tirrelata mad-definizzjoni tal-kwistjoni prinċipali tas-suġġett tal-kuntratt u lanqas mas-suffiċjenza tal-prezz u r-remunerazzjoni, fuq naħha waħda, kontra s-servizzi jew il-merkanzija provdu bi tpartit, fuq in-naħha l-oħra, safejn dawn il-klawżoli jkunu f'lingwaġġ sempliċi u čar.

Artikolu 5

Fil-każ ta' kuntratti fejn ċerti klawżoli jew il-klawżoli kollha offruti lill-konsumatur ikunu bil-miktub, dawn il-klawżoli għandhom ikunu abbozzati b'lingwaġġ sempliċi u čar. Fejn ikun hemm dubju dwar it-tifsir ta' klawżola, għandha tirbaħ l-interpretazzjoni l-aktar favorevoli għall-konsumatur. Din ir-regola dwar l-interpretazzjoni m'għandhiex tgħodd fil-kuntest tal-proċeduri stabbiliti fl-Artikolu 7(2).

16. Fl-Avviż tal-Kummissjoni 2019/C 323/04 imsejjaħ “Gwida dwar l-interpretazzjoni u l-applikazzjoni tad-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE dwar klawżoli inġusti f'kuntratti mal-konsumatur” jingħad illi:

“L-Artikolu 3(1) fih **it-test ġeneralis** li bih trid tiġi vvalutata l-inġustizzja tal-klawżoli kuntrattwali užati mill-bejjiegħa jew mill-fornituri. Dan it-test ġeneralis jrid ikun rifless fir-regoli tal-Istati Membri u jrid jiġi applikat mill-awtoritajiet tagħhom fuq bażi ta' każ b'każ meta jīvvalutaw il-klawżoli individwali.

Minbarra t-test ġeneralis fl-Artikolu 3(1), l-Artikolu 3(3) jirreferi għal Anness li fih lista indikattiva u mhux eżawrjenti ta' klawżoli kuntrattwali li jistgħu jitqiesu inġusti.¹⁶

¹⁶Fil-Każ C-143/13 *Matei u Matei* l-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropeja (Disa' Awla) irreferiet għal din il-lista bħala l-“lista griża” fis-sens illi l-klawżoli fl-Anness ma jitqiesux li huma inġusti awtomatikament imma jirrikjedu valutazzjoni mill-Qorti fid-dawl tal-kriterji elenkti fl-Art. 3(1) u 4 tad-Direttiva.

Barra minn hekk, il-UCTD (ossia' d-Direttiva) fiha rekwiżiti dwar **it-trasparenza għall-bejjiegħa** jew għall-fornituri li jużaw klawżoli kuntrattwali mhux innegożjati individwalment. Dawn huma espressi fir-regoli li l-klawżoli kuntrattwali jridu jkunu (abbozzati) b'lingwa sempliċi u li tinfiehem (l-Artikoli 4(2) u 5 tal-UCTD) u fir-rekwiżit li l-konsumaturi jridu jingħataw l-opportunità vera li jsiru midħla tal-klawżoli kuntrattwali qabel il-konklużjoni tal-kuntratt (il-Punt 1(i) tal-Anness u l-Premessa 20)."

17. Fil-liġi Maltija, kif sew ingħad mill-Prim' Awla tal-Qorti Ċivili fl-ismijiet **F (Advertising) Limited v. Joseph Borg** (deċiża 24/09/2019, Rik Nru 1237/12 TA), il-leġislatur għarraf japplika regoli iktar stringenti minn dawn elenkti fid-Direttiva stante illi fl-Art. 44(2) elenka l-lista ta' skopijiet jew effetti misjuba fl-Anness tad-Direttiva (u addirittura estenda l-lista) u poġġihom f'lista hekk msejjha "sewda". Sewda fis-sens illi darba jiġi stabbilit minn Qorti illi kuntratt ikun jinkludi xi espressjoni li jkollha wieħed mill-iskopijiet jew effetti imniżżla fis-subinċiżi (a) sa (ż) u (aa) sa (ċċ), dik l-espressjoni tkun kkunsidrata bħala waħda **proibita** awtomatikament u titqies bħallikieku qatt ma ddahħlet fil-kuntratt **mingħajr il-ħtiega li ssir valutazzjoni fuq kemm hija ġusta jew le tali espressjoni** (l-hekk imsejjha test *generali* taħt l-Art. 3(1) tad-Direttiva):

'44.(1) Ma jistgħux jintużaw f'kuntratti li jsiru mal-konsumatur espressjonijiet mhux ġusti, jew espressjonijiet jew kombinazzjoni ta' espressjonijiet li jkunu mhux ġusti f'illij kollhom bħala skop jew effett xi wieħed mill-iskopijiet u effetti msemija fis-subartikolu (2), u kull espressjoni pprojbita kif hawn aktar qabel imsemmi li tiddaħħal f'xi kuntratt li jsir mal-konsumatur għandha titqies bħallikieku qatt ma tkun hekk iddaħħlet.

(2) L-espressjonijiet imsemmija fis-subartikolu (1) jinkludue spressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li –

(a)

(ċċ)...'

Imbagħad l-Art. 45 joħloq it-test *generali* pprovdut taħt l-Art. 3(1) tad-Direttiva billi jagħti definizzjoni ta' espressjoni ingusta. Hawnhekk il-leġislatur jagħti l-hekk imsejjha "lista grīza" ta' espressjonijiet illi **b'kuntrarju għal dawk elenkti fl-Art. 44(2)** jirrikjedu evalwazzjoni minn Qorti sabiex jiġi determinat jekk humiex ingħusti jew le:

'45.(1) Espressjoni mhux ġusta tfisser espressjoni f'kuntratt li jsir mal-konsumatur, li sew waħidha sew f'rabta ma xi espressjoni waħda jew iktar, oħra –

(a) toħloq żbilanč sinjifikanti bejn id-drittijiet u l-obbligazzjonijiet tal-partijiet fil-kuntratt b'detiment tal-konsumatur; jew

(b) tikkaġuna li t-twettiq tal-kuntratt ikun, b'mod mhux dovut, detrimentali għall-konsumatur; jew

(c) tikkaġuna li t-twettiq tal-kuntratt ikun, b'mod sinjifikanti, differenti minn dak li l-konsumatur jista'raqonevolment jistennih li jkun; jew

(d) tkun inkompatibbli ma' kull ħtieġa ta' bona fidi.

(2) Il-grad ta' kemm espressjoni ma tkunx waħda ġusta għandu jitqies skont kif ġej:

(a) ix-xorta tal-oġġetti jew tas-servizzi li dwarhom ikun sar il-kuntratt;

(b) iż-żmien meta jkun sar il-kuntratt; u

(c) iċ-ċirkostanzi kollha li jakkumpanjaw l-għemil tal-kuntratt u l-espressjonijiet l-oħra kollha tal-kuntratt jew ta' kuntratt ieħor li jkun jiddependi fuqu. Dawk iċ-ċirkostanzi jistgħu wkoll jinkludu:

(i) kemm kull parti tkun taf tinnegozoja;

(ii) jekk konsumatur kienx assoġġettat għal xi pressjoni mhux dovuta; u

(iii) jekk in-nuqqas ta' konoxxenza jew sengħa tal-konsumatur kienux ta' vantaġġ mhux dovut kontrih:

Iżda safejn hi miktuba b'lingwa kif ordinarjament mitkellma u intelligibili li tista' tiftiehem, l-evalwazzjoni jekk espressjoni hijex ġusta ma għandhiex tkun relatata –

(a) mat-tifsira tal-oġġett principali tal-kuntratt, jew

(b) mal-adegwatezza tal-prezz jew rinumerazzjoni, meta mqabbla mal-oġġetti jew is-servizzi pprovduti għaliha

...'

18. Ir-rekwiżiti ta' **trasparenza** elenkti fl-Art. 4(2) u 5 tad-Direttiva jinsabu imbagħad mdaħħla fil-liġi Maltija fl-Art. 47 u fl-Art. 44(2)(m) li jipprovdu kif ġej:

'47.(1) F'kuntratt li jsir mal-konsumatur, fejn l-espressjonijiet kollha jew x'uħud minnhom li jkunu offruti minn kummerċjant lil konsumatur jkunu bil-miktub, dawk l-espressjonijiet għandhom jinkitbu b'lingwa kif ordinarjament mitkellma u intelligibbli li tista' tiftiehem mill-konsumaturi li l-kuntratt ikun indirizzat lejhom.

(2) Meta xi espressjoni tkun ambivalenti jew ikun hemm xi dubbju dwar it-tifsira ta' xi espressjoni, għandha tipprevalixxi t-tifsira l-iktar favorevoli għall-konsumatur:

Iżda dan is-subartikolu ma għandux japplika għall-proċeduri miġjuba taħt l-artikolu 94'

'44.(2)(m) (Huma espressjonijiet projbiti dawk) li jkollhom l-iskop jew l-effett li ... irrevokabilment jorbtu lill-konsumatur b'pattijiet li ma kellu ebda opportunità reali li jifhem sew qabel ma jagħmel il-kuntratt'

Kunsiderazzjoni ulterjuri

19. Ir-rikorrent qed jittenta japplika s-sudetti artikoli tal-liġi ghall-fattispecji partikolari u konkreti tal-vertenza odjerna billi fost oħrajin jallega illi l-kuntratt fih kemm espressjonijiet awtomatikament projbiti taħt l-Art. 44(2) tal-Kap. 378 u kemm espressjonijiet li għandhom jitqiesu ukoll bħala projbiti stante illi huma ingusti taħt l-Art. 45 tal-istess liġi.

Espressjonijiet projbiti taħt l-Art. 44(2)

20. L-espressjonijiet li skond ir-rikorANTI huma prezenti fil-kuntratt u li għandhom wieħed mill-iskopijiet u effetti elenkti taħt l-Art. 44(2) huma s-segwenti:

1. Esklużjoni generali tar-responsabilità tal-kummerċjant:

Klawsola 6.3: ... The Hirer accordingly agrees that no express or implied condition-warranty or equivalent representation thereof as to the state, quality, description or otherwise of the Motor Vehicle has been or is being given or made by the Owner.

Klawsola 6.4: Without prejudice to the provisions of this agreement, the parties agree that this hire-purchase is being made tale quale. The Owner hereby excludes any responsibility or warranty for latent defects, whether mechanical, electrical or otherwise, existing at the time of and following the date of this agreement. For this reason, the parties agree that any malfunction or damage to the Motor Vehicle and any related costs and expenses necessary for the maintenance and/or repair of such malfunction or damage, including costs for replacement of parts, shall be exclusively borne by the Hirer, who shall have no right of recourse against the Owner for the reimbursement of any such costs or expenses.

Klawsola 3 (it-tieni waħda¹⁷ ossia dik a fol 61): ... the Buyer declares that she shall assume sole responsibility for all risks of any kind for any loss or damage on the Vehicle.

Klawsola 4 (it-tieni waħda ossia dik a fol 61): The Buyer hereby releases, waives, discharges and covenants not to sue the Seller, its officers, agents, and employees from any and all liability, claims, demands, actions and causes of action whatsoever arising out of or related to any loss, damage, or injury, including death, that may be sustained in relation to the Vehicle.

Ma jistax jitqies illi jkun ježisti bilanč bejn id-drittijiet u l-obbligi kuntrattwali u legali tal-kummerċjant u tal-konsumatur jekk il-konsumatur jiġi espressament eskluż milli jeżerċita d-drittijiet jew rimedji tiegħu. Il-Qorti tqis illi jgħid x'jgħid il-kuntratt anke jekk oġġett ikun ser jinbiegħ second hand il-bejjiegħ xorta waħda huwa tenut li jissodisfa ġertu obbligazzjonijiet fosthom dawk illi jirriżultaw taħt l-Att dwar l-Affarijiet tal-Konsumatur. Fost affarrijiet oħra per eżempju il-bejjiegħ irid jiżgura illi l-oġġett mibjugħi jkun konformi

¹⁷ Ježistu żewġ klawsoli li jgħorr n-numru tlieta (3).

mal-kuntratt tal-bejgh, ikun adattat għall-iskopijiet li għalihom normalment jintuża u jkun ta' kwalità sodisfaċenti jew raġjonevoli.¹⁸ Inoltre' il-bejjiegħ qua prodottur irid jirrispondi għall-ħsara għal kollox jew f'parti kaġunata b'xi difett fil-prodott tiegħu inkluż danni kaġunati bil-mewt jew korriġent tal-persuna li tuża l-istess prodott.¹⁹ Kif sew qal ir-rikorrent, il-klawżoli fuq indikati jinkwadraw ruħhom perfettament taħt l-Art. 44(2)(a)²⁰, (c)²¹ u (y)²² tal-Kap. 378 billi jeskludu r-responsabbiltà tal-intimata inkluż dik tal-impiegati tagħha b'mod ġenerali, jeskludu r-rimedji disponibbli għar-riktorrent fil-każ tal-inadempjenza tal-intimata u sahansitra jeskludu ir-responsabbiltà legali tal-intimata fil-każ ta' mewt jew korriġent li jirriżultaw b'tort tal-intimata.

Kif fuq ingħad dawn il-klawżoli huma meqjusa projbiti awtomatikament u għalhekk għandhom jitqiesu bħallikiexu qatt ma ddaħħlu fil-kuntratt in-kwistjoni.

Per di piu' il-Qorti żžid illi l-użu ta' dawn il-klawżoli jistgħu iwasslu illi jqarrqu bil-konsumatur dwar id-drittijiet statutorji tiegħu u b'hekk jistgħu ukoll jaqgħu taħt pratti kummerċjali mhux ġusti ai termini tal-Art. 48 *et. seq.* tal-istess ligi.

2. **Dritt tal-kummerċjant li ixolji jew jerġa' lura mill-ftehim fuq bażi diskrezzjonali meta l-istess faċilita' ma tingħatax lill-konsumatur jew dritt tal-kummerċjant illi ixolji l-ftehim u jitlob ħlas tal-bilanċ sħiħ għal servizzi li ma jkunux għadhom ingħataw minnu**

Klaw sola 3: ... "No Deposit Cars Malta Ltd reserves the right to unilaterally terminate only this part of the agreement (i.e. part exchange) and consider it as null and void if it transpires that any of the above conditions is/are not met, in which case the BUYER/SELLER will become a debtor towards No Deposit Cars Malta Ltd for the value stated above which value is hereby being declared as certain, liquid and due to the SELLER who will have the right to return this vehicle tale quale.

¹⁸ Art. 73(1)(2) tal-Kap. 378

¹⁹ Art. 56 *et. seq.* tal-Kap. 378

²⁰ Art. 44(2)(a) Espressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li jeskludu jew jillimitaw ir-responsabbiltà ta' kummerċjant minħabba fil-frodi jew in-negliżenza gravi tiegħu nnifsu jew dik tal-impiegati jew l-ġġen tiegħu, jew minħabba f'xi nuqqas li jwettaq xi obbligazzjoni li tkun tikkostitwixxi xi wieħed mill-elementi fundamentali tal-kuntratt.

²¹ Art. 44(2)(c) Espressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li jeskludu jew jillimitaw id-drittijiet legali ta' konsumatur kontra l-kummerċjant fil-każ ta' nuqqas totali jew parżjali ta' twettiq jew ta' twettiq inadegwat mill-kummerċjant ta' xi waħda mill-obbligazzjoni kontrattwali tiegħu

²² Art. 44(2)(y) Espressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li jeskludu jew jillimitaw ir-responsabbiltà legali ta' kummerċjant jew fornitur fil-każ li konsumatur imut jew ikorri, liema mewt jew korriġent jirriżulta minn att jew omissjoni ta' dak il-kummerċjant jew fornitur

Il-Qorti sejra tinjora din il-klawsola 3 tal-ftehim stante li f'dan il-każ ma kienx hemm bejgħ b'permata u għalhekk tali klawsola ma tapplikax għat-transazzjoni li seħħet bejn il-partijiet. Naturalment, il-fatt illi tkun tkalliet klawżola inapplikabbli f'kuntratt jista' jwassal għal sejbien ta' ambigwita' – xi ġaġa li sejra tīġi ttrattata iktar 'l-quddiem.

Klawsola 8.2: The parties further agree that if the Hirer does not affect full and immediate payment ... within thirty (30) days ... this agreement shall be terminated ipso jure and the Owner shall be entitled to request the Hirer, who shall comply therewith, to restore immediate possession of the Motor Vehicle to the Owner, without prejudice to any claim for damages saving wear and tear consistent with the period of use. Furthermore, the Owner shall be entitled to claim the difference between the outstanding balance due by the Hirer in terms of this agreement and the price of the Motor Vehicle as resold after possession is restored in terms of this sub-clause. without prejudice to any charges, fees and interest accrued.

Klawsola 8.6: The parties further agree that if the Hirer is bankrupt, insolvent or unable to pay its debt(s) in terms of law, or if the Hirer is being or has been dissolved, liquidated or wound up whether voluntarily or otherwise, or if the Owner reasonably suspects that any of the aforementioned events are about to occur, the Owner shall be entitled to terminate this agreement and resume immediate possession of the Motor Vehicle upon demand, saving any claim for any outstanding balance, charges, fees, damages and interest accrued in terms of this agreement. The provisions of sub-clause 8.3 shall also apply.

Il-Qorti tqis illi l-ekwita' u l-ġustizzja jitbolu li l-kummerċjant u l-konsumatur ikollhom l-istess drittijiet fir-rigward tat-terminazzjoni u/jew kanċellazzjoni tal-kuntratt. Id-drittijiet tal-kummerċjant f'dan ir-rigward m'għandhomx ikunu eċċessivi u d-drittijiet tal-konsumatur m'għandhomx ikunu ristretti mingħajr ġustifikazzjoni. Issa fil-klawżoli 8.6 fuq citata ma jidhirx illi l-intimata rriservat għaliha d-dritt arbitrarju li tittermina l-kuntratt mingħajr ebda raġuni jew inkella għal raġunijiet li ma jitqiesux materjalment importanti. Filfatt id-dritt ta' terminazzjoni taħt il-klawżola 8.6 jiskatta meta u jekk ir-rikkorrent ifalli u/jew jieqaf iħallas id-djun tiegħi jew meta l-intimata jkollha suspectt raġjonevoli dwar dan. Mhux l-istess jista' jingħad għal klawżola 8.2 peress illi din tipprossetta d-dritt unilaterali ta' terminazzjoni spettanti lill-intimata meta u jekk ir-rikkorrent ma jħallas l-ammont totali fi żmien tletin ġurnata **inkluż meta ai termini tal-klawżola 8.1.3 dan ikun kiser kwalsiasi obbligazzjoni taħt il-kuntratt**. Hawnhekk d-dritt ta' terminazzjoni marbut mad-dritt tal-intimata li titlob il-ħlas immedjat tal-bilanci shiħi huwa wisq miftuħ u arbitrarju u certament joħloq żbilanci ingħustifikabbli favur il-kummerċjant b'detriment għall-konsumatur.

Klawsola 8.8: The Hirer is expressly prohibited from unilaterally withdrawing from this agreement and it shall be at the Owner's utmost discretion to terminate this agreement upon demand of the Hirer, saving the Owner's right to claim any outstanding balance, charges, fees, damages and interest accrued in terms of this agreement.

Il-Qorti tikkunsidra din il-klawsola bħala li tirrestrinġi mingħajr ebda ġustifikazzjoni d-drittijiet li jista' jkollu l-konsumatur illi jittermina l-kuntratt, per eżempju fil-każ ta' inadempjenza min-naħha tal-kummerċjant, u dan billi tħalli din it-terminazzjoni għad-diskrezzjoni assoluta tal-istess kummerċjant apparti li tagħti d-dritt lill-istess kummerċjant illi jitlob il-ħlas tal-bilanč (minkejja possibbilment illi l-vettura tkun ittieħdet lura Tali klawżola (flimkien ma' klawżola 8.2) ukoll għalhekk taqa' perfettament taħt il-lista s-sewda tal-Art. 44(2), senjatament taħt is-subinciż (k)²³ u (ż)²⁴.

3. **Obbligu fuq il-konsumatur li jħallas kumpens sproporzjonat f'każ ta' inadempjenza.**

Klawsola 3.2: It is the hirer's responsibility to check on a regularly basis with local councils for any fines incurred on the vehicle and should these not be paid, they will double at the buyers cost. No Deposit Cars LTD is not responsible to inform buyer of any fines incurred but at any time, has the right to request the amount of fines from the buyer

Klawsola 8.4: The parties agree that if the Hirer refuses or otherwise impedes the physical retrieval of the Motor Vehicle by the Owner as explained in the foregoing sub-clause, the Hirer shall be liable to pay the Owner a daily penalty of twenty-five Euro (€25) which shall run from the second (2nd) calendar day following the day of demand in accordance with clause 8.1.3. These penalties shall be without prejudice to the Owner's rights in accordance with the foregoing sub-clauses.

Fil-fehma tar-rikorrent dawn il-klawżoli jaqgħu taħt l-Art. 44(2)(h) tal-Kap. 378 fis-sens illi għandhom l-iskop jew l-effett illi jistabbilixxu l-kumpens li għandu jithallas minn konsumatur li jkun naqas li jwettaq l-obbligazzjonijiet tiegħi, mingħajr ma jipprovd għal kumpens daqsinsew mill-kummerċjant li jkun naqas mill-istess ħażja. Il-Qorti ma taqbilx peress illi hawnhekk mhux il-każ li l-kummerċjant jista' qatt jonqos "mill-istess ħażja". Madanakollu l-Qorti tqis illi l-istess klawżoli citati jaqgħu taħt l-Art. 44(2)(g) tal-Kap. 378 peress illi jimponu fuq il-konsumatur li jkun inadempjenti li jħallas

²³ Art. 44(2)(k) Espressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li jipprobixxu lill-konsumatur milli jikseb it-thassir tal-kuntratt jekk il-kummerċjant jonqos milli jwettaq l-obbligazzjonijiet tiegħi.

²⁴ Art. 44(2)(ż) Espressjonijiet li jkollhom l-iskop jew l-effett li awtorizzaw lill-kummerċjant jew lill-fornitur ixolji l-kuntratt fuq bażi diskrezzjonali meta l-istess faċilità ma tingħatax lill-konsumatur, jew jippermettu lill-kummerċjant jew lill-fornitur li jzomm is-somom imħallsa għal servizzi li jkunu għadhom ma gewx ipprovdu minnu fil-każ li jkun il-kummerċjant jew il-fornitur innifsu li jxolji l-kuntratt.

b'kumpens f'ammont li huwa sproporzjonatament għoli ħdejn il-valur tal-oġgett mixtri jew servizz akkwistat. Ċertament huwa arbitrarju u irraġjonevoli illi multa għal kontravvenzjoni kommessa waqt l-užu tal-vettura tirdoppja meta din ma titħallasx fil-ħin u daqstant ieħor hija irraġjonevoli u sproporzjonata l-penali ta' € 25 għal kull ġurnata illi l-intimata tkun impedita milli tieħu lura l-pusseß tal-vettura (partikularment fċirkustanzi fejn tkun addirritura thallset ukoll parti sostanzjali mill-prezz tagħha!). Il-Qorti tara li hemm klawżoli oħra fil-kuntratt li jimponu fuq il-konsumatur l-obbligu li jagħti kumpens sproporzjonat. Hekk pereżempju skond klawżola 2.9:

Klawsola 2.9: The hirer agrees that there is a 7 day payment grace period to make payment for the monthly instalments. After this 7 day period, should the hirer fail to pay the monthly instalment, a 25 Euro per day late penalty fee will be added to the initial loan and before the late payments are paid at the end of the agreement, the vehicle cannot be transferred onto the hirer's name

Penali ta' din ix-xorta appartu li hija sproporzjonata b'mod grossolan hija ukoll potenzjalment illegali peress li jekk obbligazzjoni jkollha biss bħala oġgett il-ħlas ta' somma determinata, id-danni li jiġu mid-dewmien tal-esekuzzjoni tagħha għandhom jikkonsistu **biss** fl-imghaxijiet fuq is-somma bir-rata ta' 8% fis-sena.²⁵

Hekk ukoll il-klawżola 2.10 li timponi obbligu fuq il-konsumatur illi jħallas € 23 għal kull telefonata li l-kummerċjant jagħmel sabiex jitlob il-ħlas minnu f'każ ta' inadempjenza. Din il-klawżola hija eżempju ieħor kważi straordinarju tan-nuqqas ta' proporzjon fl-għot ta' kumpens mill-konsumatur.

4. **Rabta rrevokabbli lill-konsumatur b'pattijiet li ma jkunx ingħata opportunità reali li jifhem sew qabel ma jagħmel il-kuntratt**

Fl-Avviż tal-Kummissjoni 2019/C 323/04 imsejjah "Gwida dwar l-interpretazzjoni u l-applikazzjoni tad-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE dwar klawżoli ingħisti fkuntratti mal-konsumatur" jingħad inter alia illi:

"Under the UCTD, transparency requirements have three functions:

- According to Article 5, second sentence, contract terms that are not drafted in plain, intelligible language have to be interpreted in favour of the consumer.

²⁵ Art. 1139 tal-Kap. 16 tal-Ligijiet ta' Malta

- Under Article 4(2), the main subject matter or the adequacy of the price and remuneration set out in the contract are subject to an assessment under Article 3(1) only insofar as such terms are not in plain intelligible language.
- Failure to meet the transparency requirements can be an element in the assessment of the unfairness of a given contract term and can even indicate unfairness.

Issa kif digà ngħad iktar 'l fuq dawn ir-rekwiżiti ta' trasparenza ġew trasposti fil-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta kemm *ad hoc* permezz tal-Art. 47²⁶ u kemm fil-lista s-sewda tal-Art. 44(2) fejn hemm imniżżeġ fis-subinciż (m) illi huma espressjonijiet projbiti dawk li jkollhom l-iskop jew l-effett li irrevokabilment jorbtu lill-konsumatur b'pattijiet li ma kellu ebda opportunità reali li jifhem sew qabel ma jagħmel il-kuntratt.

Fil-każ *de quo*, kif ammetta r-rappreżentant tal-kumpanija intimata **Thorne Mangion**, il-kuntratt huwa wieħed *standard* ibbażat fuq *template* li jintuża għal klijenti oħra tal-kumpanija. L-istess rappreżentant saħaq fix-xhieda tiegħu illi kif jagħmel is-soltu huwa spjega l-kontenut tal-ftehim lir-riorrent fejn anke beda ifehmu bil-lingwa Taljana (flimkien ma' Luke Milton). Sa anke stqarr illi "meta waslu f' Section 5 tal-ftehim" huwa tkellem mar-riorrent fuq meta kienet sejra tiġi kkonsenjata l-vettura. L-intendiment ta' dan id-diskors *in parte* kien sabiex jintwera illi d-dirigenti tal-intimata bdew jispiegaw il-kontenut tal-kuntratt bil-mod u klawżola b'klawżola lill-istess riorrent. In kontroeżami però l-istess xhud ammetta li ma kienx jifhem bil-lingwa Taljana. Ir-riorrent min-naħha tiegħu għamilha čara illi lilu ħadd ma kien spjegalu xejn u li filfatt induna bis-serjeta' ta' certu klawżoli u bil-konsegwenzi legali li seta' jsorfri, wara l-iffirmar tal-istess kuntratt.

Il-Qorti m'għandha l-ebda dubbju, kemm mill-komportament tar-rappreżentanti tal-kumpanija intimata fuq il-pedana tax-xhieda, kemm mid-diskrepanzi bejn ix-xhieda tagħhom mogħtija bl-affidavit u in kontroeżami u kemm mill-ambigwita' u żabalji f'numru ta' klawżoli, illi l-kuntratt ġie mgħoddi lir-riorrent sabiex jiffirmah mingħajr ma kienu saru xi forma ta' negozjati fuqu, mingħajr ma ġie moqri lilu u mingħajr ma

²⁶ Art. 47(1) F'kuntratt li jsir mal-konsumatur, fejn l-espressjonijiet kollha jew x'uħud minnhom li jkunu offru minn kummerċjant lil konsumatur jkunu bil-miktub, dawk l-espressjonijiet għandhom jinkitbu b'lingwa kif ordinarjament mitkellma u intelligibbi li tista' tiftiehem mill-konsumaturi li l-kuntratt ikun indirizzat lejhom. (2) Meta xi espressjoni tkun ambivalenti jew ikun hemm xi dubbju dwar it-tifsira ta' xi espressjoni, għandha tipprevalixxi t-tifsira l-iktar favorevoli għall-konsumatur: Izda dan is-subartikolu ma għandux japplika għall-proċeduri miġjuba taħt l-artikolu 94

dan ingħata č-ċans illi jifhem sew il-konsegwenza ta' dak li kien ser jiffirma.

Hekk pereżempju kien kruċjali illi jiġi spjegat lir-rikorrent x'jiġri jekk huwa ma jonorax l-ħlas ta' xi waħda mill-kambjali u li dan huma meqjusa, f'għajnejn il-ligi, bħala ġuridikament distinti min-negozju li jkun wassal għall-ħruġ tagħhom. Daqstant ieħor kien kruċjali li jiġi mgħarraf ir-rikorrent bin-nuqqas assolut tar-rimedji disponibbli għalihi f'każ ta' inadempjenza min-naħha tal-kumpanija intimata, bin-nuqqas assolut ta' garanziji tal-oġġett mibjugħu u bl-ammonti eżorbitanti li jkun tenut iħallas bħala kumpens f'ċertu każijiet ta' inadempjenza min-naħha tiegħu. Mhux talli hekk, talli l-kuntratt f'ċertu partijiet tiegħu saħansitra jikkontempla li saru xi affarijiet importanti li sussegwentement mix-xhieda rriżulta li ma sarux! Per eżempju l-Klawżola 2 (it-tieni Klawżola 2 u mhux l-ewwel waħda!) tindika illi l-konsumatur **gie infurmat** illi l-vettura kienet fil-passat involuta f'inċident, li kien qed jaċċetta b'mod irrevokabbli kwalsiasi difetti fil-vettura u li inoltre il-vettura ttieħdet għand *mechanic* magħżul mir-rikorrent sabiex jingħata parir fuqha. Mix-xhieda rriżulta illi la qatt ngħatat din l-informazzjoni fuq xi inċidenti passati u lanqas ma ttieħedet għand *mechanic* qabel ma ġiet ffirmat il-kuntratt.

Naturalment il-Qorti ma twielditx il-bieraħ u taf illi kien hemm raġuni għala id-dirigenti tal-kumpanija intimata ma spjegawx dawn il-klawżoli lir-rikorrent qabel ma ġie biex jiffirma u r-raġuni kienet proprju dik illi **li kieku r-rikorrent kien jaf għal xiex sejjer jiffirma dan żgur kien jirrifjuta li jagħmel hekk u jparpar 'l barra!**

Espressjonijiet inġusti taħt l-Art. 45

21. Ir-rikorrent jisħaq ukoll illi l-kuntratt jinkludi fih espressjonijiet inġusti taħt l-Art. 45 tal-Kap. 378. Il-Qorti digħi qieset li hemm diversi klawżoli fil-kuntratt li huma awtomatikament meqjusa bħala projbiti għaliex jaqgħu taħt l-Art. 44(2). M'hemmx dubbju li dawn l-istess klawżoli joħolqu żbilanč sinjifikanti bejn id-drittijiet u l-obbligazzjonijiet tal-partijiet b'detriment għall-konsumatur u għalhekk, kieku ma' kienex jaqgħu taħt l-Art. 44(2) kienu ċertament jaqgħu taħt l-Art. 45 tal-istess Att.
22. Apparti tali klawżoli però l-Qorti tqis illi hemm espressjonijiet oħra li jistgħu jitqiesu bħala inġusti taħt l-Art. 45. Eżempju ta' dan huwa n-nuqqas ta' trasparenza firrigward tal-prezz tal-vettura flimkien mal-ambigwita' tal-lingwaġġ tal-kuntratt.

Skond il-proviso tal-Art. 45(2) safejn l-espressjoni tkun miktuba b'lingwa kif ordinarjament mitkellem u intelligibbli li jista' tiftiehem, l-evalwazzjoni jekk espressjoni hijiex ġusta jew le ma għandhiex tkun relatata ma kemm huwa adegwat il-prezz meta imqabbel mal-oġġett mixtri.

Issa ibda biex fil-każ in deżamina għalkemm il-prezz tal-vettura huwa ddikjarat bħala € 9,800 fi klawżola 2.1, madanakollu fil-bqija tal-kuntratt l-prezz huwa mniżżeł bħala € 9,600 u filfatt it-total tal-pagamenti kontemplati fl-istess kuntratt huwa ekwivalenti għas-somma ta' € 9,600. Inoltre' u iżjed importanti minn hekk, mill-ammont tal-pagament ta' € 160 dovut kull xahar, kważi nofs l-ammont (čioe € 76) huwa dovut għall-hekk imsejjha “*bill of exchange and administrative fees*”. Meta x-xhud **Thorne Mangion** ġie mistoqsi mill-Qorti x’kienu jirrappreżentaw dawn l-*administration fees* ix-xhud ma kienx jaf u sostna illi huwa kien jdaħħal il-prezz fis-sistema u din imbagħad kienet taqsamhomlu fix-xahar skond il-każ.

Għalhekk mill-prezz ta' € 9,600, il-valur reali tal-vettura huwa dak ta' € 5,100 bil-bqija ikunu dovuti għal *bill of exchange and administrative fees* li ma tistax tagħti spjegazzjoni tagħhom il-kumpanija intimata. Effettivament dan jista' ifisser ukoll illi l-ammont ta' “fees” ta' € 4,500 m'huwa xejn ħlief kelma oħra sabiex tigi oskurata rata ta' imgħaxijiet li tiżboq bil-wisq ir-rata permissibbli mill-ligi u dan minkejja li fir-repayment schedule anness mal-kuntratt²⁷ hemm indikat li l-ħlasijiet isiru mingħajr imgħaxijiet!

23. Hemm imbagħad il-kwistjoni tal-ambigwita' tat-termini tal-kuntratt li tolqot ukoll ir-rekwiżit tat-trasparenza elenkat fid-Direttiva. Apparti dak li digġà ġie msemmi firrigward tal-prezz, il-kuntratt fih diversi “żbalji” oħra li b'mod intenzjonali jew le jagħmluh ambigwu u f'ċertu każijiet mhux intelligibbli fosthom: (i) in-numerazzjoni skorretta bejn klawżola 8.8 u klawżola 9 b'dan illi hemm żewġ settijiet ta' klawżoli li jgorru n-numru 1 sa 4, (ii) il-valuri u s-sommom skorretti indikati fil-klawżoli 2.2.1 – 2.2.4 li fost affarijet oħra jindikaw illi l-vettura hija valutata għal € 0 u li x-ixerrej ma ħallas l-ebda depožitu għal-vettura (meta fil-verita' ġie ppruvat li r-rikorrent ħallas is-somma ta' € 1,020 mal-iffirmar tal-kuntratt), (iii) klawżoli li mhumiex applikabbli fosthom il-klawżola numru 3 (l-ewwel waħda) fejn hemm indikat illi vettura qed tingħata permezz ta' tpartit, u (iv) klawżoli li jikkontemplaw l-impossibilita' fosthom il-klawżoli numru 3 (l-ewwel waħda) u l-klawżola numru 10, li jagħmluha čara b'ċertu solennità illi l-kuntratt huwa suġġett mhux biss għall-ligijiet ta' Malta, l-Italja, Spanja, Franzja, l-Ġermanja u r-Renju Unit iżda inoltre huwa suġġett ukoll għall-bqija tal-pajjiżi membri tal-UE u anke dawk li mhumiex membri! Tabilhaqq kellu biċċa xogħol iebsa min ha ħsieb jabbozza l-kuntratt peress illi kien jeħtiġielu idur id-din ja sabiex jaċċerta ruħu illi ffamiljarizza ruħu biżżejjed u tgħalllem dwar il-ligijiet tal-pajjiżi kollha!
24. Fl-aħħar u ċertament mhux l-inqas, eżempju čar ieħor ta' klawżola ingusta taħt l-Art. 45 tal-Att hija dik misjuba fi Klawżola 8.1.3 u 8.2 li tagħti d-dritt lill-intimata illi f'każ ta' ksur ta' **kwalunkwe** kundizzjoni tal-ftehim mir-rikorrent, titlob mhux biss il-ħlas

²⁷ Fol 8 u 9

immedjat tal-bilanc (flimkien ma imgħaxijiet, *other fees and charges* u spejjeż legali) iżda inoltre f'każ illi l-ħlas ta' dan il-bilanc ma jsirx fi żmien 30 ġurnata, l-intimata tkun intitolata tittermina l-ftehim, tieħu lura b'mod immedjat l-vettura u titlob il-ħlas tad-danni.

L-effett tas-sejbien minn Qorti ta' espressjonijiet projbiti u/jew inġusti

25. Kif ga ngħad, skond l-Art. 44(1) kull espressjoni pprojbita jew ingusta li tiddaħħal f'xi kuntratt li jsir mal-konsumatur għandha titqies bħallikieku qatt ma tkun hekk iddaħħlet. Inoltre skond l-Art. 6(1) tad-Direttiva:

'6.1. L-Istati Membri għandhom jistabbilixxu li klawżoli inġusti użati f'kuntratt konkluż ma konsumatur minn bejjiegħ jew fornitur għandhom, kif previst fil-liġi nazzjonali tagħhom, ma jkunux jorbtu lill-konsumatur u li l-kuntratt għandu jkompli jorbot lill-partijiet fuq dawn il-klawżoli jekk dan ikun kapaci jkompli jezisti mingħajr il-klawżoli inġusti.'

26. Dan l-artikolu tad-direttiva ġie traspost b'dan il-mod fl-Art. 46 tal-Att:

'46. Kuntratt li jsir mal-konsumatur li jkun jinkludi xi espressjonijiet projbiti jew mhux ġusti ma jkunx jorbot lill-konsumatur kemm-il darba l-kuntratt ma jkunx jista' jibqa' jezisti mingħajr dik l-espressjoni mhux ġusta'

27. Il-kliem użat fl-Art. 46 jista' jagħti l-impressjoni li l-legislatur ried bħala regola generali li kuntratt li jkun milqut b' espressjonijiet projbiti/inġusti jkun meqjus bla effett u li l-kontinwita' tiegħu hija biss l-eċċeżżjoni. Madanakollu id-disposizzjoni tal-Art 6.1 tad-Direttiva u l-ġurisprudenza tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropeja ftit iħallu dubbju illi bħala regola u safejn dan huwa possibbli, l-kuntratt għandu jithalla fis-seħħi u dan mingħajr ma l-Qorti tiprova ssewwi dawk l-espressjonijiet billi tagħmel xi emendi.

28. F'dan ir-rigward il-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropeja rriteniet kemm il-darba illi:

"in accordance with Article 6(1) of Directive 93/13, national courts are merely required to refrain from applying an unfair contractual term in order that it may not produce binding effects with regard to the consumer, without being empowered to revise the content of that term. That contract must continue in existence, in principle, without any amendment other than that resulting from the deletion of the unfair terms, in so far as, in accordance with the rules of domestic law, such continuity of the contract is legally possible"²⁸

²⁸ Ara l-Każijiet C-96/16 u C-94/17 Banco Santander Escobedo Cortés, Każ C-618/10 Banco Español de Crédito, Każ C-488/11 Asbeek Brusse; Każ C-26/13 Kásler u Káslerne Rábai, Każijiet C-482/13, C-484/13, C-485/13 u C-487/13 Unicaja Banco y Caixabank, Każ C-421/14 Banco Primus u l-Każijiet C-154/15, C-307/15 u C-308/15 Gutierrez Naranjo.

29. Fl-Avviż tal-Kummissjoni 2019/C 323/04 imsejjah “*Gwida dwar l-interpretazzjoni u l-applikazzjoni tad-Direttiva tal-Kunsill 93/13/KEE dwar klawżoli ingħusti fkuntratti mal-konsumatur*” jingħad illi:

“Whether the continuity of the contract is possible without the unfair term requires a ‘legal assessment under the applicable national law. This implies a case-by-case analysis as to whether the contract can, legally or technically, be performed without the unfair contract term. Therefore, the assessment cannot be based on purely economic considerations. The examination as to whether the contract can continue in existence has to be objective, i.e. it cannot be based on the interests of only one party.

This will entail that it should not matter whether the seller or supplier would not have concluded the contract without the unfair term or whether the deletion of the term renders the contract less attractive from an economic point of view.

A contract cannot be performed, i.e. ‘cannot continue in existence’, if a term defining its main subject matter or a term that is essential for the calculation of the remuneration to be paid by the consumer is removed.”

30. Issa f'dan il-każ, fost il-klawżoli meqjusa projbiti u/jew ingħusti hemm dawk li jikkonċernaw direttament kemm il-valur tal-vettura u kemm il-ħlas tal-pagamenti dovuti (u l-mod ta' kif dawn ġew maħduma). Għalhekk huwa bil-wisq ovvju illi mingħajr dawn il-klawżoli l-kuntratt ma jistax jibqa' fis-seħħ. Fis-sew però l-Qorti tistqarr bla tlaqliq illi l-kuntratt b'mod ġenerali huwa wieħed kważi dijaboliku, mifni bi klawżoli projbiti u/jew ingħusti li jneżżgħu lill-konsumatur minn kull dinjita' u tabilhaqq għandu s-sura ta' *case example* li jista' jintuża b'mod akademiku ta' kif kuntratt bejn kummerċjant u konsumatur **m'ghandux ikun** fid-dawl tad-disposizzjonijiet tad-Direttiva u tal-Att. Dan kollu jagħmilha impossibbli li l-kuntratt jibqa' fis-seħħ.

31. Bħala konsegwenza għalhekk il-partijiet għandhom jirrivertu lura għall-posizzjoni li kienu qabel ma ġie ffirmat il-kuntratt u l-intimata għandha tirrifondi lura s-somma mħallsa lilha mir-rikorrent fl-ammont ta' € 1,020

Deciżjoni

Għal dawn ir-raġunijiet il-Qorti qiegħda tiddisponi minn din il-kawża billi filwaqt li tħiġid l-eċċeżzjonijiet tal-kumpanija intimata u tilqa t-talbiet tar-rikorrent billi:

1. **tiddikjara illi l-kuntratt ta' hire and purchase milħuq bejn il-partijiet datat 17 ta' Awwissu 2020 jikkontjeni għad ta' espressjonijiet projbiti u/jew ingħusti ai termini tal-Art. 44(2) u 45 tal-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta;**

2. **tiddikjara illi l-istess kuntratt ma' jistax jibqa' ježisti mingħajr dawn il-kundizzjonijiet ai termini tal-Art. 46 tal-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta u għalhekk tiddikjara rexiss u xolt l-istess kuntratt;**
3. **tordna lill-kumpanija intimata tirrifondi lura lir-rikorrent l-ammont imħallas lilha bħala parti mill-kundizzjonijiet kuntrattwali u čioe l-ammont ta' € 1,020.**

Bl-ispejjeż kontra l-kumpanija intimata.

V.G. Axiak

Maġistrat

Y.M. Pace

Dep. Registratur