

— SERVIZZI TA' TELEVIXIN, INTERNET, TELEFONIJA, ET CETERA —  
— DILIGENZA RIKJESTA MILL-KONSUMATUR FIL-HWEJJEG PROPRJI —



## TRIBUNAL GHAL TALBIET ZGHAR

GUDIKATUR  
**Avv. DR. KEVIN CAMILLERI XUEREB**

**Udjenza ta' nhar it-Tnejn, 20 ta' Jannar, 2020**

Avviz tat-Talba numru: **180/2016**

**Go P.L.C**  
[REG. NRU. C-22334]

**VERSUS**

**MELANIE PACE LUPI [K.I. NRU. 182688M] U B'DIGRIET TA' L-4 TA' MEJDU, 2017, GIE  
MAHTUR DR. BENJAMIN VALENZIA BHALA KURATUR DEPUTAT BIEX JIRRAPREZENTA LIL  
MELANIE PACE LUPI**

B'Avviz tat-Talba introdott fit-18 ta' Mejju, 2016, is-socjetà attrici talbet li l-konvenuta tigi kkundannata thallasha s-somma ta' hames mijas, hamsa u hamsin ewro u tnax-il centezmu (€555.12c) in konnessjoni ma' *Bundle Service Agreement (Home Pack)* liema servizzi huma migbura fil-kont bin-numru 40199455 u ghalkemm il-konvenuta giet interpellata biex tissalda tali ammont l-istess baqghet inadempjenti, hekk kif ahjar deskritt fl-imsemmi Avviz tat-Talba. L-attrici talbet ukoll l-ispejjez marbuta ma' dawn il-proceduri gudizzjarji u kif ukoll dawk marbuta ma' ittra ufficjali tat-12 ta' Jannar, 2016 (bin-numru 43/2016), bl-imghaxxijiet legali dekorribbli mit-12 ta' Jannar, 2016 sad-data tal-hlas effettiv u finali.

Il-Kuratur Deputat appuntat u mahtur biex jirraprezenta l-interessi tal-konvenuta ressaq Risposta fis-7 ta' Dicembru, 2017 (a fol. 38) fejn eccepixxa hekk:

1. Illi hu mhux edott mill-fatti;
2. Jitlob illi jinghata l-ahhar indirizz maghruf tal-assenti u dettalji ohra sabiex ikun jista' jikkuntattjaha;

3. Salv eccezzjonijiet ulterjuri.

Sussegwentement, il-Kuratur Deputat talab<sup>1</sup> li jigi permess iressaq eccezzjonijiet ulterjuri liema talba giet akkolta waqt l-udjenza tal-25 ta' April, 2018<sup>2</sup> u fi-4 ta' Mejju, 2018 l-istess Kuratur Deputat ressaq Risposta<sup>3</sup> b'dawn l-eccezzjonijiet ulterjuri:

1. Il-kuratur deputat jichad it-talbiet attrici fil-fatt u fid-dritt;
2. Minghajr pregudizzju ghas-suespost, it-talba kif dedotta hija intempestiva kif ser jigi ppruvat u ghaldaqstant l-assenti m'ghandhiex tehel spejjez;
3. Minghajr pregudizzju ghas-suespost, il-hlas reklamat mhuwiex dovut u/jew mhuwiex dovut *in toto* kif ser jigi ppruvat.

Il-provi tal-partijiet gew dikjarati magħluqa fl-udjenza tas-27 ta' Gunju, 2019 (a fol. 133) u t-Tribunal ha konjizzjoni ta' l-atti processwali intieri u kif ukoll tas-sottomissjonijiet bil-fomm tad-difensuri tal-kontendenti<sup>4</sup> u fl-imsemmija udjenza tas-27 ta' Gunju, 2019 il-procediment odjern thalla għad-decizjoni, illi qed tigi pronunzjata llum.

It-Tribunal, ikkunsidra l-provi dokumentarji mressqa mill-kontendenti u anke dawk testimonjali u ra u ezamina l-atti kollha processwali;

It-Tribunal jikkunsidra;

Il-fatti ta' dan il-kaz, fis-semplicità tagħhom, jistgħu jigu deskritti hekk: bejn il-konvenuta u l-kumpannija attrici kien gie ffirmat kuntratt fis-6 ta' Gunju, 2012 bir-referenza numru P1587961576 bl-isem ta' «Bundle Service Agreement Home Pack Silver Interactive»<sup>5</sup> għal perjodu ta' sentejn permezz ta' liema l-konvenuta ingħatat diversi servizzi migbura f'Bundle wieħed. Ftit xhur qabel l-iskadenza ta' dan il-kuntratt, senjatament f'Mejju, 2014<sup>6</sup>, jidher illi l-attrici ikkomunikat lill-konvenuta li tali kuntratt kien wasal biex jiskadi u li l-*Bundle* relativ kien ser jghaddi minn upgrade u talbitha tikkomunika mal-attrici halli tħidilha jekk kinitx ser izzomm il-*Home Pack* kif kien jew le. Fin-nuqqas, l-attrici kienet ser

<sup>1</sup> Rikors tal-21 ta' Marzu, 2018 (a fol. 43).

<sup>2</sup> Il-verbal relativ jghid *inter alia* hekk: “Dr. Keith Grech ha konjizzjoni seduta stante tar-rikors tal-Kuratur Deputat datat 21 ta' Marzu, 2018 u rtira kopja tal-istess mill-process. Dwar it-talba misjuba f' tali rikors, Dr. Keith Grech jirrimetti ruhu. Wara li sema' spjegazzjoni ulterjuri tal-Kuratur Deputat dwar ir-rikors tiegħi tal-21 ta' Marzu, 2018, it-Tribunal jilqa' t-talba tal-Kuratur Deputat sabiex iressaq Risposta b' eccezzjonijiet ulterjuri, liema Risposta għandha titressaq mhux aktar tard minn ghaxart ijiem mil-llum b'notifika tal-istess lill-kontroparti u/jew bil-visto tad-difensur tagħha.” (a fol. 47).

<sup>3</sup> a fol. 48.

<sup>4</sup> Ara traskrizzjonijiet relativi a foll. 134–137.

<sup>5</sup> Kopja ezibita a fol. 4.

<sup>6</sup> Ara kopja ta' l-ittra a fol. 90.

tikkancella l-imsemmi kuntratt u taqlibha fuq ir-rata ta' hlas tal-*Bundle* l-gdid. F'dak iz-zmien, il-konvenuta kienet imsiefra tistudja barra minn Malta u kienet inkarigat lill-missierha sabiex jiehu hsieb din il-kwistjoni. Ghalkemm, missierha prova jindirizza l-kwistjoni, jidher li ma rnexxilux u allura l-kont fl-ammont ta' hames mijas, hamsa u hamsin ewro u tnax-il centezmu (€555.12c) baqa' pendentijsejjah lill-konvenuta.

Ikun opportun li f'dan l-istadju tinghata t-tifsira fattwali skond kif narrat minn missier il-konvenuta<sup>7</sup>:

- (a) Il-konventa kienet tikri apartament fil-Għargħur<sup>8</sup> u kien abbonat għas-servizz ta' *Home Pack* mas-socjetà attrici bir-rata ta' *circa* €38.00c fix-xahar.<sup>9</sup>
- (b) Dak iz-zmien il-konvenuta kienet tistudja barra minn Malta izda zammet tali appartament ghax kienet intenzjonata tirritorna lura Malta wara li tispicca l-istudji tagħha.<sup>10</sup> F'April-Mejju, 2014 l-attrici avzat lill-konvenuta li l-kuntratt l-antik minnha kontrattat kien ser jigi terminat ghax is-sistema kienet ser tħaddi minn *upgrade* u jekk l-attrici ma kienet ser tircievi xejn mill-konvenuta billi tħidilhom li kienet ser izzomm il-*Home Pack* kif kien, l-attrici kienet ser tikkancella l-imsemmi kuntratt u taqlibha fuq il-hlas tas-sistema l-gdida.<sup>11</sup>
- (c) Missier il-konvenuta, George Pace, kif jaf b'dan kollu ghax hu kien jiehu hsieb il-posta għan-nom ta' bintu.<sup>12</sup>
- (d) Missierha avvicina lill-attrici biex jħarrrafhom li hi kienet intenzjonata zzomm il-*Home Pack* taht is-sistema l-antika u ma tibdel xejn, izda infurmawħ li kien jehtieg prokura mingħand bintu sabiex ikun jista' jagħmel it-talba għan-nom tagħha.<sup>13</sup>
- (e) Missier il-konvenuta jħid li l-attrici ghaddietlu xi dokument (formola *pro forma*<sup>14</sup>) sabiex timtela minn bintu u hu bghatha lil bintu biex timliha u terga' tibghatha lura Malta lill-missierha, debitament mimlija u ffirmata.<sup>15</sup>
- (f) Sadanittant kien lahaq wasal Lulju, 2014 u l-kont tal-konvenuta kien bit-tariffa l-għidha li kienet għola minn dik l-antika (i.e., kienet *circa* €48.00c fix-xahar).<sup>16</sup> Sa dak il-mument id-dokument *pro forma*, ossia prokura, ma

---

<sup>7</sup> Xhieda tiegħu ta' l-4 ta' Ottubru, 2018 (*a foll.* 51–58) u dik tat-23 ta' Ottubru, 2018 (*a foll.* 60–66 *tergo*).

<sup>8</sup> *a tergo ta' fol.* 51.

<sup>9</sup> *a fol.* 52.

<sup>10</sup> *a fol.* 52.

<sup>11</sup> *a fol.* 52.

<sup>12</sup> *a fol.* 52 u *a tergo ta' fol.* 52.

<sup>13</sup> *a tergo ta' fol.* 52.

<sup>14</sup> Ara *email a fol.* 69 u formola ‘pro forma’ *a fol.* 70.

<sup>15</sup> *a tergo ta' fol.* 52.

<sup>16</sup> *a fol.* 53.

- kienx għadu fil-pussess ta' missier il-konvenuta ghax l-istess konvenuta ma kinitx bagħtitielu.<sup>17</sup>
- (g) Sussegwentement, ghall-habta ta' Ottubru, 2014 il-missier ircieva d-dokument *pro forma*, ossia prokura,<sup>18</sup> izda meta mar biha għand l-attrici gie infurmat li t-time window ta' l-istess prokura kienet lahqet skadiet.<sup>19</sup> Ghall-bidu missier il-konvenuta sostna li l-kopja relattiva ta' tali prokura ma ingħatxt lill-attrici izda inzammet minnu,<sup>20</sup> izda meta rega' xehed<sup>21</sup> sostna li ma kellux kopja ta' tali prokura ghax l-kopja ffirmata kienet ingħatat lill-attrici u hu ma kienx zamm kopja.<sup>22</sup>
- (h) Imbagħad, ghax l-appartament tal-Għargħur kien ser jigi rilaxxjat mill-konvenuta (i.e., kienet ser ittemm il-kirja tieghu ghall-habta ta' Settembru, 2014<sup>23</sup>), missierha talab lill-attrici biex is-servizz tal-Home Pack jigi maqlub fuq l-indirizz tieghu, izda gie infurmat li għal tali transfer kien hemm htiega tal-firma ta' bintu.<sup>24</sup>
- (i) Safrattant il-konvenuta baqghet tircievi l-kontijiet u meta missierha rega' mar ikellem lill-addetti ta' l-attrici dawn infurmawh li ma setghux jikkancellaw is-servizz jekk l-apparat ma jigix ritornat lura lill-attrici.<sup>25</sup>
- (j) Il-missier sab l-apparat fl-appartament tal-Għargħur (apparat kif gie stivat go garaxx ghax il-kirja kienet intemmet) u f'Marzu, 2015 ha l-istess apparat f'outlet ta' l-attrici f'Santa Venera<sup>26</sup> u meta kien hemm, filwaqt li l-apparat gie accettat u mizmum mill-attrici<sup>27</sup> – gharrfu li qabel jigi kancellat għal kollo is-servizz, il-kont pendenti kellu jigi l-ewwel saldat.<sup>28</sup>
- (k) Wara missier il-konvenuta ircieva ittra legali mis-socjetà attrici,<sup>29</sup> illi prezumibilment hija l-ittra ufficjali datata 12 ta' Jannar, 2016.<sup>30</sup>
- (l) Missier il-konvenuta jghid li bintu tigi visti hawn Malta u li f'Awwissu, 2018 kienet l-ahhar li zaret Malta.<sup>31</sup> Qabel tali data jghid li bintu kienet hawn fis-Sajf tas-sena 2015, fis-Sajf tas-sena 2016 u fis-Sajf tas-sena 2017.<sup>32</sup> Id-durata tal-vista tagħha hawn Malta kienet tkun ta' gimgha jew anke ta'

---

<sup>17</sup> *a fol.* 53.

<sup>18</sup> *a fol.* 53 u *a tergo ta' fol.* 53.

<sup>19</sup> *a fol.* 53. Ghalkemm giet ezibita minnu kopja informali mhux mimlija tal-prokura (*a fol.* 70) li minnha ma jirrizulta minn imkien li hemm indikat xi spazju fejn kello jitnizzel id-durata tal-validità tagħha.

<sup>20</sup> *a fol.* 54.

<sup>21</sup> Fl-udjenza tat-23 ta' Ottubru, 2018.

<sup>22</sup> *a fol.* 60.

<sup>23</sup> Ara *a fol.* 68.

<sup>24</sup> *a fol.* 55.

<sup>25</sup> *a fol.* 55.

<sup>26</sup> *a fol.* 85.

<sup>27</sup> *a tergo ta' fol.* 55. Ara wkoll *a fol.* 94.

<sup>28</sup> *a tergo ta' fol.* 55.

<sup>29</sup> *a tergo ta' fol.* 55.

<sup>30</sup> *a foll.* 6–7.

<sup>31</sup> *a tergo ta' fol.* 57.

<sup>32</sup> *a tergo ta' fol.* 57.

- gimghatejn.<sup>33</sup> Skond il-missier, bintu l-konvenuta kienet giet ukoll Malta f'Marzu, 2014 ghall Festi ta' l-Ghid.<sup>34</sup>
- (m) Missier il-konvenut jghid li cempel diversi drabi lis-socjetà attrici izda fizikament qatt ma mar jitkellem *in persona* dwar il-kwistjoni.<sup>35</sup> Jikkonferma mill-gdid li hu xtaq li s-servizz idur minn fuq l-indirizz ta' bintu ghal fuq l-indirizz tieghu (izda li s-servizz jibqa' jsejjah lill-bintu)<sup>36</sup> u li t-talba tieghu f'dan is-sens sehhet ghall-habta ta' Lulju, 2014.<sup>37</sup>
- (n) Missier il-konvenuta jghid li ghalkemm bintu kienet zaret Malta bejn l-2014 u l-2018 hi ma kinitx marret direttament għand is-socjetà attrici biex tipprova tirrizolvi l-kwistjoni izda dejjem iddelegat fuqu ghax hu kien jiehu hsieb hwejjigha hawn Malta.<sup>38</sup> Ghalkemm meta kienet tkun Malta missierha kien jirriferilha l-problematika mas-socjetà attrici dwar l-imsemmi servizz, bintu kienet tħidlu biex jiehu hsiebha hu stess.<sup>39</sup>
- (o) Missier il-konvenut kien bghat ittra registrata lill-attrici datata 2 ta' Marzu, 2017 u dan wara li kienu bdew l-odjerni proceduri. F'tali ittra missier il-konvenuta spjega l-grajja kif evolviet bil-ghan li jispjega ahjar is-sitwazzjoni. Fost diversi hwejjeg, kiteb hekk: "*Melanie had in the meantime graduated with a BA Hons Fashion Design and was lucky enough to find full time employment with one of the prominent Fashion Houses based in London. She could not find employment in Malta as there was nothing in this line available. She was now renting an apartment in London and was already thinking of letting go of her rental in Għargħur as she obviously could not afford both. She was very difficult to contact as her job took her to Paris and New York to attend the various Fashion Shows. It is a very stressful job and she could hardly find time to sleep let alone worry about the GO plc (self inflicted) situation in Malta.*" (a fol. 67).

Da parti ta' l-attrici, apparti l-kontro-ezami lil George Pace<sup>40</sup>, tressqu dawn il-provi:

- (i) Kopja ta' l-Application Form bejn il-partijiet datata 6 ta' Gunju, 2012<sup>41</sup> u kopja ta' prospett li jikkontjeni l-statements tal-kontijiet dovuti mill-konvenuta fl-ammont ta' €555.12c;<sup>42</sup>

---

<sup>33</sup> a fol. 58.

<sup>34</sup> a fol. 62.

<sup>35</sup> a tergo ta' fol. 62 u a fol. 63.

<sup>36</sup> a tergo ta' fol. 65.

<sup>37</sup> a fol. 63.

<sup>38</sup> a fol. 66.

<sup>39</sup> a tergo ta' fol. 66.

<sup>40</sup> Li sehh fl-udjenza tat-23 ta' Ottubru, 2018.

<sup>41</sup> a fol. 4.

- (ii) Affidavit tas-17 ta' Mejju, 2016 ta' Charmaine Wiffen, ufficial mad-Dipartiment tal-Credit Control fi hdan il-kumpannija attrici, fejn sempliciment ikkonfermat li l-konvenuta kellha pendenza fl-ammont ta' €555.12c fir-rigward tal-kont bin-numru 40199455;<sup>43</sup>
- (iii) Ittra ufficiali datata 12 ta' Jannar, 2016 (bin-numru 43/2016) kontra l-konvenuta, liema ittra ma gietx notifikata lill-istess konvenuta, u li fiha hemm esposta l-pretiza tal-kumpannija attrici dwar il-hlas ta' l-ammont ta' €555.12c;<sup>44</sup>
- (iv) Waqt l-udjenza tas-17 ta' Jannar, 2018, Maryanne Camilleri, in rappresentanza tal-kumpannija attrici, iddikjarat hekk: "*Dehret Maryanne Camilleri in rappresentanza tas-Socjeta' Attrici illi bil-gurament tagħha iddikjarat illi l-ammont mitlub f'dawn il-proceduri għadu dovut lill-Attrici u li mill-ftuh ta' dawn il-proceduri sad-data odjerna ma twettaq l-ebda pagament mill-Konvenuta Melanie Pace Lupi. L-istess xhud ikkonfermat bil-gurament id-dokumentazzjoni annessa mal-att promotur, liema dokumentazzjoni tirrigwardja l-ammont reklamat mill-Attrici mingħand il-Konvenuta.*";<sup>45</sup>
- (v) Waqt l-udjenza tas-27 ta' Mejju, 2019 l-istess Maryanne Camilleri, Credit Control Officer fi hdan il-kumpannija attrici xehdet brevement fejn prezentat numru ta' dokumenti, ossia:
  - Ittra datata 2 ta' Mejju, 2014 li biha l-attrici kienet bghatet tħarraf lill-konvenuta li l-kuntratt tal-2012 kien wasal u li "Is-servizz tal-Home Pack li inti abbonat għaliex bhalissa m'ghadux iktar disponibbli fis-suq" u għalhekk gie rakkomandat biex il-konvenuta tabbona għal "wieħed mill-pakketti l-għoddha tal-Limitless Home Pack sa 19.06/2014." Fiha hemm twissija illi, "Jekk ahna ma nisimghux mingħandek sa din id-data, ahna ser inkomplu noffrulek is-servizz b'rati separate għat-TV, it-Telefown u l-Internet" u li "Jekk inti ma tixtieqx tabbona għal Limitless Home Pack jew izzomm is-servizz tat-telefown, Internet jew TV, tista' zzur wieħed mill-hwienet tagħna sabiex twaqqaf is-servizz tal-Home Pack mingħajr penali."<sup>46</sup>
  - Il-General Terms and Conditions marbuta mal-kuntratt li abbonat għaliex il-konvenuta fl-2012;<sup>47</sup>
  - It-Termination Form datata 18 ta' Marzu, 2015;<sup>48</sup>

<sup>42</sup> *a foll.* 2–3.

<sup>43</sup> *a fol.* 7.

<sup>44</sup> *a fol.* 6.

<sup>45</sup> *a fol.* 40.

<sup>46</sup> *a fol.* 90.

<sup>47</sup> *a foll.* 92–93.

<sup>48</sup> *a fol.* 94.

- Kopja tal-kontijiet pendenti;<sup>49</sup>

It-Tribunal jikkunsidra;

Fis-sustanza tieghu, dan il-kaz ma jitrattax kontestazzjoni ta' kont li jidher għoli meta fil-verità kellu jkun baxx u lanqas m'hu wieħed in kontestazzjoni ta' xi kont li għandu zball jew zvista fil-komputazzjoni relativa. Lil hinn minn dak eccepit, il-kontestazzjoni vera u proprja tal-konvenuta hi dwar il-fatt li l-attrici ma waqqfitx is-servizz meta domodata tagħmel dan da parti tal-mandatarju tal-konvenuta (i.e., missierha).

Mill-assjem tal-provi, ikollu jigi mistqarr li kien doveruz ghall-konvenuta li torganizza ruhha sew u b'mod idoneju halli, sakemm hi tkun lil hinn mill-gzejjer Maltin biex tistudja barra, hi tiehu hsieb hwejjigha hawn Malta, tirregola xi pendenzi li setgħa kellha f'dik l-epoka u idonjament tiddeleġa dan il-kompli l'il terzi. Ghalkemm mill-provi jirrizulta li l-konvenuta ppruvat tagħmel dan, u halliet f'idejn missierha (li jidher li ttenta jindirizza l-kwistjoni kif seta'), xorta wahda l-istess ma ingħalqitx.

Mill-provi migħuba lil dan it-Tribunal ma jidħirx li s-sitwazzjoni kienet dovuta għal xi burokrazija zejda fil-mekkanizmi amministrattivi tas-socjetà attrici, izda sempliciment ghax il-konvenuta, tramite missierha, ma adegwawx ruhhom appozitament di fronti għas-sitwazzjoni u ma fornewx lill-attrici (jew fornew tard) certu dokumenti mehtiega u b'mod tempestiv halli l-kwistjoni tigi indirizzata, radrizzata u/jew rizolta *at source*.

Indubbjament bejn il-partijiet kien hemm relazzjoni kontrattwali u għalhekk kien hemm numru ta' doveri, obbligi u responsabbilitajiet li kellhom jigu rispettati. Sabiex jingħalaq servizz jew biex l-istess jigi konvertit minn persuna għal ohra jew biex l-istess jibqa' fuq l-istess konsumatur izda jigi mibdul l-indirizz, is-socjetà attrici thaddan certu mekkanizmi u *policies*. Fid-dawl ta' tali *policies* u mekkanizmi, il-konvenuta kellha l-kompli semplici li ssegwihom u jekk hi ghazlet li tinkariga lil haddiehor (i.e., lil missierha), entrambi l-mandant u l-mandatarju kien fid-dmir li jottepraw ruhhom ma' tali mekkanizmi u/jew *policies*.

Certament ma jistax jingħad li l-konvenuta agixxiex b'debita diligenza f'din il-vertenza, u dan ghaliex:

---

<sup>49</sup> *a foll.* 95–131.

- (a)** fl-ewwel lok, il-konvenuta damet biex timla u tibghat il-prokura *pro forma* lil missierha. Jidher li wara li ghall-habta ta' April-Mejuu tas-sena 2014, meta missier il-konvenuta baghat kopja ta' prokura *pro forma* lill-bintu, sa Lulju ta' I-istess sena I-istess prokura kienet għadha ma intbatitx lura u din waslet biss f'idejn missierha ghall-habta ta' Ottubru tas-sena 2014. Għalhekk, għal madwar hames xħur kien hemm inerċja u passività da parti tal-konvenuta. Wieħed għandu jassumi li kieku tali prokura debitament imtliet u waslet għand missierha qabel, is-sitwazzjoni kienet titranga, izda xejn minn dan ma jidher li sehh;
- (b)** fit-tieni lok, dwar din il-kwistjoni tal-prokura *pro forma*, għall-bidu missier il-konvenuta sostna li l-kopja relativa ta' tali prokura ma ingħatatx lill-attrici izda inzammet minnu ghax l-attrici ma accettathieq għax kienet lahqet skadiet, izda meta rega' xehed sostna li ma kellux kopja ta' tali prokura għax il-kopja ffirmata (i.e., l-originali) kienet ingħatat lill-addetti ta' l-attrici u hu ma kienx zamm kopja. Għalhekk, filli l-prokura ma gietx accettata mill-attrici għax mhux kunsidrata aktar valida u filli giet accettata izda xorta ma sehh xejn. Hi x'inhi l-verità dwar dan l-aspett, jekk il-validità tal-prokura kienet lahqet skadiet, it-Tribunal ma jarax għalfejn il-konvenuta ma setghetx terga' toħrog prokura ohra *de novo* lil missierha sabiex terga' tigi sottomessa. F'epoka digitali li ninsabu fiha llum-il gurnata, it-Tribunal jaraha alkwantu anomala kif il-konvenuta ma mlietx kopja tal-prokura u bghażiha b'email lill-missierha jew direttament lis-socjetà attrici. Inoltre, kif diga' rimarkat aktar kmieni, fil-kopja tal-prokura *pro forma*, m'hemm imkien indikat fiha li l-validità tagħha kienet soggetta għal xi terminu ta' skadenza kif sostna missier il-konvenuta;
- (c)** fit-tielet lok, u lil hinn mil-fattur tal-prokura jew le, harget bhala fatt li l-konvenuta kienet tkun Malta f'certu perjodi tas-sena. Iz-zjarat tagħha ma kinux ta' ftit granet izda kienu zjarat ta' minimu ta' gimgha. F'tali jiem hawn Malta, il-konvenuta certament kienet fid-dmir li tiehu hsieb hwejjigha direttamente billi zzur xi *outlet* tas-socjetà attrici bil-ghan li titkellem dwar u tipprova tirrizolvi l-kwistjoni. Madanakollu, kif sostna missierha stess fuq domandi tat-Tribunal, meta kienet tkun hawn Malta u hu kien jagħġornaha dwar is-sitwazzjoni, hi kienet semplicemente tħidlu "*look after it!*"<sup>50</sup> Fic-cirkostanzi ta' dan il-kaz, il-prudenza u diligenza fl-affarijiet propriji kienu jitkolu hafna izqed mill-konvenuta;
- (d)** fl-ahhar lok, u abbinat mal-punt appena magħmul *supra*, ma tistax tħaddi inosservata r-rimarka magħmula minn missier il-konvenuta stess meta fl-ittra tat-2 ta' Marzu, 2017, għan-nom ta' bintu, kiteb illi bintu ma kellhiex cans tahseb fuq "*the GO plc (self inflicted) situation in Malta.*" F'tali frazi hemm rikonoxximent implicitu li bintu għabek din is-sitwazzjoni b'idejha stess.

<sup>50</sup> *a tergo ta' fol.* 66.

Ghalhekk, kolox jindika certa passività u certu grad ta' leggerezza da parti tal-konvenuta milli adegwatament u tempestivament tiehu hsieb hwejjigha. Il-konvenuta kellha l-mezzi kollha a disposizzjoni u kif ukoll kellha kull opportunità u okkazzjoni sabiex meta tkun Malta tiddedika almenu ftit sughat biex tirrisvolvi din is-sitwazzjoni. Madanakollu, hi ghazlet li thalli lill-missierha jiehu hsieb u sempliciment tibghat ftit *emails* lill-attrici fejn staqsiet x'kienet il-problema.<sup>51</sup> F'tali xenarju, il-konvenuta ma tista' tghid xejn hlief "imputet sibi"<sup>52</sup> jekk il-grajja thalliet tipperdura u tevolvi sal-punt li effettivament waslet fih.

Bi twegiba ghal certu sottomissionijiet u argument mwettqa fl-ahhar mill-Kuratur Deputat dwar jekk certu klawsoli kuntrattwali jilledux jew le il-jeddijiet tal-konsumatur, it-Tribunal, b'self mill-gurisprudenza domestika, jirrimarka illi: "*Kemm-il darba jinghad li Noti ta' Osservazzjonijiet m'ghandhomx iservu la biex jissupplementaw provi li jmisshom ikunu tressqu fl-istadju xieraq tas-smigh tal-kawża u lanqas biex joholqu kontestazzjonijiet jew linji difensjonal godda li ma jkunux gew dibattuti qabel*" (**Josef Farrugia v. Christopher Carabott et**, Prim'Awla, 29 ta' Mejju, 2008) u illi, "*argumenti u ragjonamenti legali dedotti f'nota ta' osservazzjonijiet, u mhux bhala eccezzjonijiet formali, ma jobbligax lill-Qorti li tqishom bhala tali. Diversament ikun jammonta ghal strapp procedurali li jista' jkun ta' pregudizzju serju ghall-kontroparti attrici, oltre li jkun ukoll jammonta ghal intralc mhux awtorizzat fuq il-proceduri in corso*" (**Anthony Cristina pro et noe v. Eleonora Mizzi et**, Appell Civili, 27 ta' Marzu, 2003).

Ghalhekk, dan it-Tribunal mhux ser jaddentra ruhu f'tali kweziti stante li m'hemm l-ebda linja difensjonal formali f'dan is-sens. Jekk il-konvenuta thoss li kellha jew għad għandha tikkonesta tali materji u kweziti, hi għandha tippersegwi l-passi li tara necessarji jew opportuni f'dan ir-rigward. Izda f'din il-vertenza, tali materji u tali kweziti jmorru lil hinn minn dak specifikatament domandat u minn dak espressament eccepit. F'dan l-isfond, it-Tribunal jirreferi għad-decizjoni recenti tieghu *in re Perit Charles Azzopardi et v. Brian Zarb Adami* (Tribunal Għal Talbiet Zghar, 13 ta' Jannar, 2020), fejn fiha ingħad appropozitu hekk: "*Għalkemm huwa minnu li dan it-Tribunal hu fakoltizzat jiddeciedi abbazi ta' gustizzja ekwitattiva in virtù ta' l-Art. 7(1) tal-Kapitolu 380 tal-Ligjiet ta' Malta, linji difensjonal ta' parti huma aspett purament ta' indoli procedurali li fihom l-ekwità m'ghandha l-ebda valur jew saħħa. Kif jagħzel jiposta l-kawza parti u kif jiddeciedi jiddefendi ruhu l-avversarju huma aspetti illi fihom ma jistax jintrometti*

<sup>51</sup> *a foll.* 76–78.

<sup>52</sup> «Imputet sibi» è una locuzione latina che significa “imputabile solo a se stesso”. È un brocardo, ossia una massima latina, ancora in uso nella giurisprudenza italiana, dove si voglia indicare che un fatto è di esclusiva responsabilità di una persona e non coinvolge terzi.

*ruhu t-Tribunal u l-poter diskrezzjonal ta' l-ekwità vestita f'dan it-Tribunal ma jistax ibiddel, jimmodifika, jissupera, jirridimensjona, jfassal de novo jew jiskonvolgi l-imsemmija aspetti ritwali u procedurali. Salv dejjem il-kwistjonijiet t'ordni pubbliku, fl-appena msemmija aspetti, il-partijiet għandhom privilegg kwazi assolut ta' kif jitfasslu. Omissjoni f'tali zewg aspetti, jew wiehed minnhom, – jekk mhux debitament indirizzata skond dak li jghidu u jridu t-tlett sub-incizi ta' l-Art. 7 tal-L.S. 380.01<sup>53</sup> – ma jistax jigi kolmat mit-Tribunal b'impuls propriu.”*

Qabel l-gheluq, it-Tribunal jirreferi ghall-eccezzjonijiet kollha tal-Kuratur Deputat. L-ewwel eccezzjonijiet tieghu (migbura fir-Risposta datata 7 ta' Dicembru, 2017) m'huma ta' l-ebda konsegwenza peress li l-istess ma jqanqlu l-ebda difiza vera u propria ghall-kaz in specie. Madanakollu, ghalkemm fit-tieni Risposta tal-4 ta' Mejju, 2018 hemm is-sembjanza ta' eccezzjonijiet guridici (senjatament dik ta' intempestività), il-linja difensjonali intrapriza fil-kors tal-kawza u l-provi minnu avvanzati ma jiccentraw xejn ma' tali eccezzjoni/jiet. Il-korollarju huwa li eccezzjoni *in vacuo* bla ebda riskontri probatorji jew li mhux in sintonija mal-provi għar-rigward ma tistax tintlaqa', għaliex kif magħruf, “reus in excipiendo fit-actor”.<sup>54</sup> Għalhekk, hekk kif ingħad fid-decizjoni ***in re Ignatius Busuttil v. Water Services Corporation***, (Appell Inferjuri, 12 ta' Jannar, 2005), “tribunal b'funzjonijiet gudizzjarji ma jistax, b'ebda logika u sens ta' gustizzja, jikkampa l-gudizzju tieghu fuq asserżjonijiet gratuwit, kongetturi bla bazi, jew semplice fehmiet meta dawn ma jsibu l-ebda riskontru fil-konkret tal-provi.” (ara wkoll, għal kull bwon fini, ***in re Perit Carmel Mifsud Borg v. Kurt Farrugia***, Appell Inferjuri, 11 ta' Dicembru, 2009; u ***in re F. Advertising Limited v. Simon Attard et***, Appell Inferjuri, 21 ta' Mejju, 2010).

---

<sup>53</sup> Art.7.(1) jghid hekk: “Kull parti tista’ waqt l-ewwel seduta titlob lill-Ġudikatur jawtorizza kull tibdil fil-kontenut ta’ xi talba, kontro-talba, risposta, risposta għal kontro-talba, jew att ieħor li jkun ġie preżentat minn dik il-parti.” Art. 7(2) jghid hekk: “Jekk il-Ġudikatur iqis dik it-talba bhala waħda ġustifikata u raġonevoli, huwa għandu waqt dik l-istess seduta jordna lir-Registratur li jagħmel it-tibdil meħtieġ. Ma għandhom jithallew isiru ebda tibdiliet oħra.” L-Art. 7(3) jghid hekk: “Jekk il-Ġudikatur jilqa’ t-talba ta’ xi parti li tibdil xi ħaga’ f’talba, kontro-talba, risposta jew f’xi att ieħor, huwa għandu jara li fl-istess seduta l-partijiet l-oħra jingħataw l-opportunità li huma wkoll jitkolli xi tibdiliet fit-talba, kontro-talba, risposta jew risposta għal kontro-talba tagħhom minħabba fit-tibdiliet li jkunu ġew aċċettati mill-Ġudikatur skond is-subregola (2).” Dwar tali disposizzjoni wieħed hu mistieden jara l-provvediment ta’ dan it-Tribunal ***in re Ivan Vella v. Joseph Pitre et*** mogħti fil-11 ta’ Lulju, 2019.

<sup>54</sup> “L'espressione indica che, in ordine alle eccezioni, il convenuto assume la posizione di attore. Ciò vuol dire che il convenuto il quale sollevi un'eccezione, ha l'onere di provare i fatti posti a fondamento dell'eccezione stessa” (cfr. **FEDERICO DEL GIUDICE**, “Il Latino In Tribunale: Dizionario dei Broccardi e Termini Latini”, Simone ed. IV, 2011; vuci: “reus in excipiendo fit actor”, p.287). Ara wkoll **UMBERTO ALBANESE**, “Massime, Enunciazioni e Formule Giuridiche Latine”, Hoepli 1993; vuci: “reus in excepcione actor est”, p.347). Mix-xena domestika, fost numerevoli decizjonijiet, ara dik ***in re Joseph Tonna v. Philip Azzopardi*** (Appell Inferjuri, 12 ta’ April, 2007) sostniet hekk: “ir-regola tradizzjonal tal-piz tal-provi timponi a kariku tal-parti li tallega fatt l-oneru li ggib il-prova ta’ l-ezistenza tieghu. Tali oneru hu ugwalment spartit bejn il-kontendenti, sija fuq l-attur li jsostni l-fatti favorevoli li jikkostitwixxu l-bazi tad-dritt azzjonat minnu (‘actori incumbit probatio’), sija fuq il-konvenut għas-sostenn tal-fatt migħjud minnu biex jikkontrasta l-pretiza tal-attur (‘reus in excipiendo fit actor’).”

**GHALDAQSTANT**, ghall-motivi u konsiderazzjonijiet hawn fuq maghmula u konsistentement magħhom, it-Tribunal qed jiddeciedi dan il-kaz billi, filwaqt li jichad l-eccezzjonijiet kollha tal-Kuratur Deputat bhala mhux meritevoli t'akkoljiment, qed jilqa' t-talba tas-socjetà attrici u jikkundanna lill-konvenuta thallas lill-istess attrici s-somma ta' hames mijà, hamsa u hamsin ewro u tnax-il centezmu (€555.12c) kif domandat fl-Avviz tat-Talba, bl-imghaxxijiet bir-rata ta' 8% fuq l-imsemmi ammont dekoribbli mit-18 ta' Mejju, 2016 (data tal-prezenti sejha gudizzjarja) sad-data tal-hlas effettiv u finali.

L-ispejjez gudizzjarji marbuta ma' dawn il-proceduri u kif ukoll dawk marbuta ma' ittra ufficjali tat-12 ta' Jannar, 2016 (bin-numru 43/2016), huma kollha a karigu tal-konvenuta.

**ft. Avv. DR. KEVIN CARRASQUER XUEREB**  
*Gudikatur*

**ft. ADRIAN PACE**  
*Deputat Registratur*