

Qorti ta' l-Appell
(Kompetenza Inferjuri)

Imħallef Anthony Ellul

Appell numru:- 10/2017

**Wara d-deċiżjoni tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji
fil-Każ Nru. 385/16 tas-26 ta' Jannar 2017 fl-ismijiet:**

**Angelo Zahra bin-numru tal-karta tal-identità 0444937M
f'ismu proprju u bħala successur u eredi ta' martu
Josephine Zahra (0846437M) u
b'digriet ta' din il-qorti saret trasfużjoni tal-ġudizzju f'isem Joseph
Zahra (K.I.0379059M) u Miriam Vella (K.I. 0012463M) werrieta ta'
Angelo Zahra li miet fil-mori tal-appell
(appellat)**

Vs

**GlobalCapital Financial Management Ltd (C-30053)
(appellant)**

21 ta' Ottubru, 2019.

1. **Din is-sentenza hi dwar appell ta' GlobalCapital Financial Management Ltd minn deċiżjoni tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji fis-26 ta' Jannar 2017 li biha laqa' l-ilment tal-appellat rigward l-investiment fuq parir tal-appellant fil-prodott finanzjarju *Lifemark S.A. Secure Income Bond 3 GBP-QI.***
2. Il-proċeduri quddiem l-Arbitru žviluppaw hekk:
 - 2.1. Permezz ta' ilment li wasal fl-uffiċċju tal-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji fit-28 ta' Lulju 2016, l-appellat limenta fir-rigward tal-prodott ***Lifemark SA – Secure Income Bond*** li akkwista fuq parir tal-appellant. Fl-qosor qal li hu u martu, illum mejta, twieldu t-tnejn fl-1937 u meta ġara l-każ suġġett tal-ilment kellhom 71 sena. Il-qliegħ tagħhom kien biss mill-pensjoni u xi

imgħax. Filwaqt li mart l-appellat marret skola sal-età obbligatorja u kienet batuta fl-Ingliz, l-appellat studja għall-apprentist fil-mekkanika fid-Dockyard Naval u kellu livell ta' Ingliz tajjeb fil-lingwa teknika tal-inġenjerija, iżda ma kellux għarfien fil-qasam tal-finanzi. Qal li l-ewwel investiment li għamlu tramite l-appellant kien fl-2003 fl-Aberdeen International High Yield Bond Fund u qatt ma kellhom problemi b'dak l-investiment. Iżda fl-2008 il-financial planning officer tal-appellant talbu jmur l-uffiċċju għandhom b'urgenza. Hemmhekk John Caruana għarrfu li l-investiment li huwa kellu fl-Aberdeen International High Yield Bond Fund kien sejjjer hażin u *going bust*. Kompli li ħeġġu b'insista sabiex ibiegħi dak l-investiment u jinvesti r-rikavat f'investiment b'kapital żgur fil-Keydata Lifemark Secure Income Bond li jħallas imgħax ta' 7.5% fis-sena. Minkejja li huwa ma kellux problemi bl-investiment fl-Aberdeen, huwa strah fuq il-parir mogħti lilu u ttrasferixxa madwar żewġ terzi tal-investiment fl-Aberdeen għall-Lifemark, li kien **investment għal 5 snin sal-2013**. Kompli li hu u martu ma kellhomx esperjenza f'investimenti kumplessi iżda l-advisors tal-appellant qatt ma staqsewh xejn fir-rigward. Inoltré, ħadu ī-sieb jinfurmaw l-advisors li l-attitudni għar-riskju tagħhom kienet kawta u li l-insista tal-appellant sabiex isir l-investiment fil-Lifemark kien biss biex huma jaqalgħu commissions għaliex l-investiment fl-Aberdeen qatt ma mar 'bust' u għadu sal-lum iħallas interassi regolari mingħajr telf ta' kapital. Żied li l-ebda rappreżentant tal-appellant qatt ma ltaqa' ma martu aħseb u ara kemm sar assessment tagħha. Jgħid li l-firem tagħhom fuq id-dikjarazzjonijiet meħuda mill-appellant ttieħdu b'qerq u l-kontenut tal-istess huwa inveritjier. Qal ukoll li mhux minnu li s-servizz provdut ma kienx wieħed advisory u jisħaq ukoll li ma ngħatatilhomx kopja tad-dokumenti li ffirmaw u lanqas tal-brochure, tal-prospett u tal-annual report tal-prodott. Management charges ma ġewx spjegati lilhom u ma ngħatawx tariff sheet. Iżid ukoll li huwa ingħata l-parir jinvesti f'dak il-prodott minn John Caruana, li ma kienx awtorizzat mill-MFSA jagħti advisory services meta inbiegħi lilu l-investiment u li la hu u lanqas martu qatt ma ltaqqi ma' Erica Caruana jew John Rusher li ffirmaw id-dokumentazzjoni relativa f' isem is-soċjetà appellanti. F'Marzu u April 2010 rċevew imbagħad żewġ ittri mingħand l-appellant permezz ta' liema ġew infurmati li l-imghax kien ġie sospiż u li l-KPMG appuntat bħala amministratur proviżorju iżda meta huwa ċempel lill-appellant iinfurmaw li l-kumpannija ma fallietx u kien se jsir restructuring plan. Għalhekk ma ġass li kellu għalfejn jieħu l-ebda azzjoni. Kien biss f'April tal-2011 li huwa ġie nfurmat mill-appellant li mhux se jsir aktar pagamenti u kien f'dak il-punt li ddeċieda jagħmel ilment. Aktar tard, fl-4 ta' Mejju 2013, ġie avżat formalment li l-prodott kien falla u li huwa ma kienx se jieħu aktar minn

12% u 14% tal-kapital investit. **Effettivament, minn £20,000 irkupra biss is-somma ta' £3,220 (16.1% tal-valur investit).** Kien għalhekk li kompla jilmenta mal-appellanti iżda peress li din tal-aħħar ma tatus raġun ressaq ilment mal-MFSA fit-3 ta' Ĝunju 2013. Jgħid li hekk kif jirriżulta mill-konklużjonijiet tal-MFSA u awtoritajiet oħra, li l-Keydata Lifemark Secure Income Bond huwa investiment kumpless u ta' riskju għoli u għalhekk ma kienx *suitable* għali u għal martu. Abbaži tal-fatt li sabet li dan kien kaž ta' *misselling*, l-MFSA irrakkommandat lill-appellanti tqegħdu fil-posizzjoni li kien fiha qabel, kemm għal dak li jirrigwarda kapital kif ukoll interassi mitlufa. Minkejja dan, l-appellanti rrifjutat. Huwa pproċeda għalhekk billi preżenta protest ġudizzjarju fl-14 ta' Jannar 2016 li ġie notifikat lill-appellanti fl-20 ta' Jannar 2016. Talab għalhekk lill-Arbitru:

1. Jiddikjara li l-ilment sottomess kontra s-soċjetà intimata jikkostitwixxi kaž fejn din ta' l-aħħar ma mxietx fl-aħħar interassi tiegħu, kif ukoll naqset mill-obbligli fiducjarji tagħha inkluż l-obbligu naxxenti mill-artikoli 1124A u 1124B tal-Kodiċi Ċivili meta, tat lili u l-martu parir jinvestu fil-Keydata Lifemark Secure Income Bond Issue 3 GBP – Q1 għall-valur ta' Liri Sterlini 20,000 fit-12 ta' Settembru 2008;
2. Jiddikjara li l-istess komportament tal-intimata jikkostitwixxi *investment misselling* peress li l-investiment Keydata Lifemark SIB ma setgħax jiġi kkunsidrat bħala li huwa idonju u adattat għali u għal martu stante li: (i) ma kienx konsistenti u kompatibbli maċ-ċirkostanzi personali, l-objetti finanzjarji u l-attitudni ta' riskju tagħhom u kien imur oltré l-*loss absorption capacity* tagħhom; (ii) l-investiment rakkommandat ma kienx in linea mat-tgħarif u l-esperjenza fl-investimenti tiegħu u ta' martu b'dan illi ma setgħux jifhmu r-riskji nvoluti u jieħdu deċiżjoni nfurmata; (iii) l-investiment rakkommandat kien intiż għal investituri ta' esperjenza u għal-għallekk hu u martu ma kienux eligibbli biex jinvestu fih; (iv) b'mod negligenti ġie preżentat bħala *low risk* meta filfatt huwa investiment kumpless u ta' riskju għoli; (v) l-ebda rappreżtant tal-appellant ma Itaqqa ma' martu *qua* investitriċi; (vi) John Caruana ma kellux l-awtorizzazzjoni mill-MFSA jaġħtihom parir filwaqt li John Rusher u Erica Caruana li ffirraw id-dokumenti qatt ma Itaqgħu miegħu jew ma martu;
3. Jiddikjara u jiddeċiedi li l-intimata tiġi ordnata tikkumpensah bit-telf kapitali flimkien mal-imgħax;

4. Jiddikjara u jiddeċiedi li l-intimata tiġi ordnata tħallas imgħax raġonevoli u ġusta bir-rata ta' 5.01% bejn it-12 ta' Settembru 2008 sat-22 ta' Dicembru 2015 u bir-rata ta' 8% mit-23 ta' Dicembru 2015 sal-ġurnata tal-ħlas effettiv u jew kif l-Arbitru jidhirlu xieraq u opportun;
 5. Jiddikjara u jiddeċiedi li simultanjament mal-pagamenti tal-kapital u l-imgħax, l-ilmentatur għandu jitrasferixxi t-titolu legali u beneficijali fl-investiment in kwistjoni lill-intimata flimkien ma surroga favur u a beneficiċju tal-istess soċjetà tad-drittijiet kollha residwi fl-istess investiment, inkluż id-drittijiet litiġju u dawk akkwistati b'operazzjoni tal-liġi, kuntratt jew kwalsiasi mod ieħor.
- 2.2. Il-provditur tas-servizz, filwaqt li elenkat il-fatti rizultanti lilha, wiegħbet¹ permezz tas-segwenti eċċezzjonijiet li ngħataw mingħajr preġudizzju għal xulxin:

2.2.1. In linea preliminari:

- Angelo Zahra għandu jipprova l-interess ġuridiku neċċesarju billi jipprova li tabilhaqq huwa l-eredi ta' martu Josephine Zahra;
- inkawntu t-talbiet tal-ilmentatur huma bbażati fuq responsabbiltà kuntrattwali, l-istess huma preskritt i-a tenur tal-artikolu 2156(f) tal-Kap. 16 tal-Liġijiet ta' Malta; u
- inkawntu t-talbiet tal-ilmentatur huma bbażati fuq responsabbiltà extra kuntrattwali, l-istess huma preskritt i-a tenur tal-artikolu 2153 tal-Kap. 16 tal-Liġijiet ta' Malta.

2.2.2. Fil-mertu wiegħbet illi:

- I-ewwel talba hija nfodata in kwantu mxiet fl-aħjar interessi tal-klijenti tagħha u ma naqsitx mill-obbligli tagħha meta bħala intermedjarja biegħetilhom il-prodott finanzjarju in kwistjoni;
- it-tieni talba tal-ilmentaturi hija ukoll infodata in kwantu, kuntrarjament għal dak allegat, l-investiment in kwistjoni inbiegħ fuq baži ta' *'promote and sell* u tiċħad li l-komportament

¹ Fol. 243

tagħha jikkostitwixxi *investment misselling u unsuitable advice*. Tishaq li fil-mument tal-bejgħ, skont l-informazzjoni li hija kellha dwar il-prodott u l-informazzjoni li l-ilmentatur u martu tawha dwarhom, l-investiment seta' jinbiegħ lilhom. Tgħid inoltré li skont id-dokumenti minnhom iffirmati, l-ilmentatur u martu kellhom l-esperjenza u t-tagħrif neċċesarju sabiex jifhmu r-riskji relatati mal-investiment in kwistjoni. Tieħad li hija rrakkommandatilhom l-investiment b'mod negligenti u li meta sar l-investiment dan kien meqjus ta' riskju għoli u mhux *low risk*. Iżżejjid li l-fatt li l-prodott seta' kelli xi aspetti kumplessi ma jfissrix li dan ma setgħax jinbiegħ lill-ilmentatur u martu a baži tal-appropriateness test li saret mir-rappreżentanti tagħha skont ir-regoli viġenti fiż-żmien in kwistjoni;

- it-talbiet 3, 4 u 5 huma ukoll infondati in kwantu hija mhix responsabbi għal ebda telf / dannu / reintegrazzjoni versu l-ilmentaturi; u
- it-talba għall-imgħaxijiet hija nfondata stante: (i) la l-kapital u lanqas l-imgħaxijiet ma kien garantiti mill-intimata; (ii) l-ilmentatur u martu ġħamlu l-investiment *de quo f'* Lulju tal-2008 qabel l-akbar kriżi finanzjarja mis-snin 1930 b' dan illi l-ilmentatur ma jistax jassumi li kieku hu u martu nvestew flushom f' investiment ieħor il-kapital tagħhom kien se jibqa' sħiħ u/jew jaqilgħu imgħaxijiet għaż-żmien kollu tal-investiment tagħhom kif sostnun minnu.

2.3. B' sentenza mogħtija fis-26 ta' Jannar 2017, l-Abitru ddecieda kif ġej:

'L-Eccezzjoni dwar interess guridiku

Angelo Zahra qed jagħmel dan l-ilment ghaliex iħoss li ingħata parir hazin u l-investiment li l-provdit tur tas-servizz gieghlu jinvesti fih kien prodott finanzjarju li ma kienx jgħodd għalih u għalhekk qed ifitdex kumpens finanzjarju. Fl-ilment tiegħi jghid li martu mietet fis-17 ta' Mejju 2010, u huwa l-eredi universali tagħha. L-evidenza li pproduxa l-ilmentatur ma giet bl-ebda mod kontradetta u l-Arbitru qed jaccettaha.

Galadarrba l-ilmentatur qed jagħmel talba ta' flus u huwa l-werriet ta' martu għal kull sehem li seta' kellha fl-investiment de quo, jidher bl-aktar mod evidenti li għandu interess guridiku. Il-Qrati tagħna stabbilew li anke meta persuna jkollha interess morali ukoll jista' jkollha interess guridiku.

Għalhekk l-Arbitru jħoss li Angelo Zahra għandu l-interess guridiku mehtieg biex ikun jista' jagħmel l-ilment u din l-eccezzjoni ser tigi michuda.

L-Eccezzjoni tal-preskrizzjoni

Il-provditur tas-servizz jaegti zewg eccezzjonijiet dwar il-preskrizzjoni, wahda ibbazata fuq l-Artikolu 2153 u l-ohra a bazi tal-Artikolu 2156(f) tal-Kodici Civili.

L-Artikolu 2153 tal-Kodici Civili hija l-preskrizzjoni li tapplika meta, 'L-azzjoni ghall-hlas tal-hsarat mhux ikkagunati b'reat taqa' bi preskrizzjoni bl-egħluq ta'sentejn.' Din l-azzjoni tapplika biss għal danni illi ma johorgux minn relazzjoni kuntrattwali.

Huwa evidenti li r-relazzjoni bejn l-ilmentatur u l-provditur ta' servizz hija ta' natura kummercjal u bbazata fuq relazzjoni kuntrattwali. Il-provditur tas-servizz ta' servizz bi hlas lill-ilmentatur u din ir-relazzjoni hija wkoll regolata bil-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta peress li hija relazzjoni bejn konsumatur u, f'dan il-kaz, provditur ta' servizz fl-investiment.

Il-provditur offra servizz kummercjal lill-ilmentatur bi hlas u zgur li din it-tranzazzjoni holqot rabta kuntrattwali bejn l-ilmentatur u l-provditur tas-servizz. Għalhekk, il-preskrizzjoni applikabbli hija dik ta' hames snin kif johrog mill-Artiklu 2156(f) tal-Kodici Civili.

Mill-fatti tal-kaz johrog li t-tranzazzjoni sehhet formalment bil-Purchase Contract Note datata it-12 ta' Settembru 2008.

Meta tkun qed tigi eccepita l-preskrizzjoni din trid tigi ippruvata minn minn jallegħha u f'dan il-kaz mill-provditur tas-servizz.

...

Irid jipprova wkoll id-data ta' minn meta jibda għaddej il-perjodu preskrittiv

...

Il-provditur jghid illi l-perjodu preskrittiv għandu jibda jghodd mid-data ta' minn meta ingħata s-servizz u, cioe', fis-16 ta' Lulju 2008, 'meta ingħata s-servizz f'dik id-data.'

L-Arbitru ma jaqbilx ma' dan l-argument ghaliex mhux mistenni li min jixtri prodott finanzjarju, l-ghada jmur jagħmel protest gudizzjarju, jew ittra ufficjali, biex jiġi interrompi l-preskrizzjoni meta jkun għadu lanqas biss jaf jekk il-parir li ingħata kienx tajjeb jew le.

F'dan il-qasam tas-servizzi finanzjarji, il-konsumatur ikun, hafna drabi, niegħes mit-tagħrif dwar dan il-qasam specjalizzat, u huwa biss il-provditur li fid-data tat-tranzazzjoni jkun f'qaghda li jevalwa s-sitwazzjoni ghaliex huwa l-espert f'din il-materja. L-ilmentatur ikun biss f'qaghda li jieħu azzjoni, minn meta tavvera s-sitwazzjoni li imbagħad iggiegħlu jinduna jekk is-servizz li kien ingħata kienx tajjeb jew le. U dan normalment isehħ minn meta jgħi infurmat li l-prodott ma jkunx hadem kif gie mwiegħed.

Allura jsegwi li l-ilmentatur irid jieħu azzjoni minn meta jkollu fatti bizżejjed biex jinduna li l-provditur ma kienx onora l-obbligazzjonijet tieghu.

L-Artikolu 2137 tal-Kodici Civili huwa car li l-preskrizzjoni ta' azzjoni tibda minn dakħinhar li din l-azzjoni tista' tigħiex. Ma jistax ikun, kif qed

jallega l-provditur, li l-azzjoni setghet tigi ezercitata minn dakinhar li inghata s-servizz.

Il-fatti ta' dan il-kaz juru li l-ilmentatur gie infurmat mill-provditur tas-servizz fil-5 t'April 2011, li l-prodott tal-Keydata kelli problemi serji u li l-pagamenti kollha tal-principal kienu se jkunu sospizi u, 'Dan ifisser li ebda avvix iehor mhu se jinhareg fir-rigward tan-nuqqas ta' pagament tal-principal tax-xahar li ghadda u ta' nuqqas ta' pagamenti fil-gejjieni.'

L-ilmentatur ilmenta mal-provditur u ghamel protest gudizzjarju fl-14 ta' Jannar 2016. B'dan il-mod, il-preskrizzjoni ta' hames snin mill-5 ta' April 2011, (id-data ta' minn meta l-ilmentatur seta' jagħmel l-azzjoni), giet interrotta u l-perjodu tal-preskrizzjoni rega' beda jghodd mill-15 ta' Jannar 2016.

L-ilment quddiem l-Arbitru sar fit-28 ta' Lulju 2016, u għalhekk l-azzjoni tal-ilmentatur ma lahqitx saret preskritta.

Kif ingħad, min jaġhti l-eccezzjoni tal-preskrizzjoni jrid jippruvaha u, anke f'kaz ta' dubju, il-gudikatur irid jichad l-eccezzjoni.

Il-provditur tas-servizz ma ppruvax l-eccezzjoni tal-preskrizzjoni.

Għar-ragunijiet mogħtija, l-eccezzjonijiet dwar il-preskrizzjoni qegħdin jigu michuda.

Fil-Mertu

...

Li l-ilmentatur qiegħed jghid, fi ftit kliem, illi huwa ingħata parir hazin meta rapprezentant tal-provditur tas-servizz heggū johrog minn investiment li kien sejjer tajjeb, (u għadu sejjer tajjeb sa llum), sabiex jidhol fi prodott kumpless u ta' riskju għoli u, cioe', il-Keydata Lifemark SIB (fil-qosor l-SIB).

...

L-allegazzjoni principali li qed iqajjem l-ilmentatur huwa dak li mieghu sar misselling meta inbieghlu prodott kumpless u ta' riskju għoli mill-provditur tas-servizz fċirkostanzi fejn l-ilmentatur u martu ma kellhom l-ebda esperjenza f'xi investiment kumpless bhalma huwa l-prodott odjern u, cioe', l-SIB Keydata Lifemark Secure Income Bond (fil-qosor SIB).

...

....l-Arbitru, filwaqt li qiegħed jichad l-eccezzjonijiet kollha tal-provditur tas-servizz, qed jilqa' l-ilment billi jordna lill-provditur tas-servizz u, ciee', lill-GlobalCapital Financial Management Limited thallas lill-ilmentatur is-somma ta' sittax-il elf, seba' mijha u tmenin Liri Sterlini (£16,780), li tirrapprezenta l-kapital ta' għoxrin elf Liri Sterlini (£20,000), li investa l-ilmentatur imnaqqsa minnu l-ammont ta' tlett elef, mitejn u għoxrin Liri Sterlini (£3,220) li gie rikavat mill-ilmentatur.

Billi din it-tranzazzjoni tellfet lill-ilmentatur milli jinvesti flusu x'imkien iehor, (opportunity loss), l-Arbitru qed jikkoncedi l-imghax kif gej.

Huwa difficli li l-Arbitru jpoggi b'mod preciz lill-ilmentatur fil-pozizzjoni fejn seta' kien kieku ma nvestiex fl-SIB, peró meta qies ilprofil tar-riskju tal-ilmentatur u fejn seta' investa dak iz-zmien, ihoss li r-rata ta' imghax ta' 5% fis-sena tkun wahda gusta.

Dan l-imghax għandu jgħodd fuq il-kumpens mogħti f'din id-deċiżjoni mid-data tal-investiment, jigifher mit-12 ta' Settembru, 2008, sad-data tal-effettiv pagament.

L-ispejjez ta' dan il-kaz għandhom ikunu a kariku tal-provdit tas-servizz.'

3. Mid-deċiżjoni appellat il-provdit tas-servizz. L-aggravji huma:-

- i. L-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji applika ħażin il-liġi tal-preskrizzjoni u qies b'mod ugwalment żbaljat meta t-termini għandhom jibdew jiddekorru b'dan li l-azzjoni odjerna kellha tiġi dikjarata preskritta u hija liberata mill-osservanza tal-ġudizzju;
- ii. L-Arbitru naqas milli jqis l-eċċeżżjoni numru 7 tagħha, u čioé l-effett tal-kriżi finanzjarja dinjija li faqqgħet ftit ġranet wara li l-investiment ġie akkwistat u li dan effettivament jikkostitwixxi *casus*;
- iii. Irrispettivament minn kwalunkwe ksur regolatorju li seta' ġie ravviżat, l-Arbitru naqas milli jindaga x'kien in-ness kawżali għat-telf lamentat mill-ilmentatur appellat u jekk tali telf effettivament seħħix minħabba tort imputabbli lilha;
- iv. Anke kieku kellu jirriżulta xi ksur regolatorju, irrimedju mogħti mill-Arbitru ma kellux jinkorpora ħlas favur l-ilmentatur appellat konsistenti f' dak effettivament mitluf minnu;
- v. Fil-mertu, il-konklużjoni tal-Arbitru hija bbażata fuq apprezzament ħażin tal-fatti u l-provi miġjuba quddiemu;
- vi. Illi huwa ċar li d-deliberazzjonijiet tal-Arbitru inkludew apprezzament ta' dokumenti li l-esponenti kienet talbet l-isfilz tagħhom mill-istadju bikri tal-każ, fir-risposta tagħha, u saħansitra oralment waqt is-smiegħ tal-proċeduri, u liema talba la ġiet permessa li tiġi verbalizzata u li ġiet daqstant oralment miċħuda, u mingħajr l-ebda eżitu bil-miktub, liema kunsiderazzjonijiet kienu ta' preġjudizzju għas-smiegħ u d-deċide tal-każ; u
- vii. L-imghax ma kellux jibda jiddekorri minn meta ngħata s-servizz, kif deċiż.

4. L-appellat wiegeb li d-deċiżjoni tal-Arbitru għandha tiġi kkonfermata filwaqt li l-appell tas-socjetà appellanti għandu jiġi miċħud bl-ispejjeż.
5. Permezz ta' rikors preżentat 15 t' April 2019, l-aħwa Joseph Zahra (K.I) u Miriam Vella (K.I. 0012463M), wlied l-appellat u Josephine Zahra li kienet mietet fis-17 ta' Mejju 2013, talbu il-leġittimazzjoni tal-atti stante l-mewt tal-appellat fis-16 t' Ottubru 2018. Bħala eredi tal-ġenituri tagħhom fi kwoti ugwali, talbu t-trasfużjoni tal-atti tal-kawża f' isimhom.
6. Fis-7 ta' Mejju 2019, il-Qorti laqgħet it-talba surriferita għall-korrezzjoni fis-sens li isimhom għandu jiġi nkluz fl-okkju bħala werrieta.
7. A tenur tad-digriet ta' din il-Qorti tal-10 t' April 2019, l-appellati spjegaw b' mod konċiż il-punti saljenti tat-tweġiba tagħhom permezz ta' nota.

Konsiderazzjonijiet:

L-Ewwel Aggravju

8. Permess tal-ewwel aggravju tagħha, l-appellanti tilmenta li l-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji applika ħażin il-liġi tal-preskrizzjoni u qies b' mod ugwalment żabaljat meta t-termini għandhom jibdew jiddekorru b'dan li l-azzjoni odjerna kellha tiġi dikjarata preskritta u hija liberata mill-osservanza tal-ġudizzju;
9. Is-sunt tal-kunsiderazzjonijiet tal-Arbitru fir-rigward tal-eċċeżzjonijiet dwar il-preskrizzjoni diġi ġie espost aktar 'l fuq. A skans ta' ripetizzjoni, din il-Qorti mhux se terġa tirriproduċi l-istess hawnhekk iżda tagħmel referenza għall-punt 2.3 ta' din is-sentenza.
10. L-appellanti tgħid iżda li t-talbiet tal-ilmentatur, in kwantu bbażati fuq allegat aġir da parti tagħha u ksur ta' ligi fil-mument li fih sar il-bejgħ tal-investiment lilu u lil martu, jirreferu għal responsabbilità extra kuntrattwali / kulpa akwiljana u għalhekk huma preskritti a tenur tal-artikolu 2153 tal-Kap. 16 tal-Liġijiet ta' Malta. Tinsisti li a tenur tal-artikolu 2137 tal-Kodiċi Ċivili, is-sentejn sabiex jippromwovu l-azzjoni odjerna huma dekorribbli minn l-imsemmija data meta allegatament sar il-*misselling*. F' dan il-kuntest l-appellanti tirreferi għad-deċiżjoni mogħtija mill-Prim' Awla tal-Qorti Ċivili fis-27 ta' Jannar 2003 fl-ismijiet **Malcolm Harwood vs Joseph Aquilina et** u targumenta ulterjorment li fil-mument meta akkwista l-investiment, l-appellat kien jaf li l-mara tiegħu ma kinitx prezenti għal-laqa' mar-

rappresentant tagħha liema ‘affarijiet minnhom qed jilmenta’. L-appellanti tissottometti li ‘tenut kont kif l-ewwel żewġ talbiet ta’ l-ilmentatur appellat huma marbutin espressament mad-data meta ngħata s-servizz lmentat, u čioe **fis-16 ta’ Lulju 2008**, u tenut kont illi l-allegata negliżenza, jew ksur regolatorju, seħhet f’ dak il-mument, iżjed u iżjed meta l-ilmentatur appellat jakkuža lill-esponenti li għamel dan kollu biex jikkonvinċi lill-ilmentatur appellat jidħol għall-investiment, kif stabbilit mill-Arbitru, kwalunkwé terminu preskrittiv bilfors irid jibda jiddekorri mid-data li ngħata s-servizz lmentat u čioé mis-16 ta’ Lulju 2008. Tikkonkludi għalhekk li l-azzjoni odjerna hija preskriitta stante li għaddew sia t-terminu ta’ sentejn u anké tal-ħames snin.

11. L-artikolu 19(3) tal-Kap. 555 jipprovdi illi:

'Fil-qadi tal-funzjonijiet tiegħu taħt is-subartikolu (1), I-Arbitru għandu:

...

(e) jittratta kull mistoqsija dwar preskrizzjoni skont il-liġi:

Iżda l-provdit tur ta’ servizzi finanzjarji jista’ jqajjem l-eċċeżzjoni tal-preskrizzjoni biss fl-ewwel sottomissionijiet bil-miktub li huwa provdut dwarhom fl-artikolu 22(3)(c) sakemm majkunx awtorizzat mod ieħor mill-Arbitru li għandu jagħti r-raġunijiet għal dik l-awtorizzazzjoni:

Iżda wkoll l-Arbitru ma jkunx intitolat li jqajjem il-kwistjoni tal-preskrizzjoni minn jeddu:

Iżda wkoll xejn f'dan l-Att ma għandu jinfiehem bħala li qed jagħti xi setgħa lill-Arbitru li jagħti deciżjoni dwar talba li tkun waqgħet bi preskrizzjoni skont il-liġi meta l-parti investigata tqajjem eċċeżzjoni tal-preskrizzjoni.

12. Immiss issa jiġu kkunsidrati l-artikoli tal-liġi li fuqhom huwa bbażat dan l-aggravju. Id-disposizzjonijiet rilevanti fil-Kodiċi Ċivil huma s-segwenti:

'2153. L-azzjoni għall-ħlas tal-ħsarat mhux ikkaġunati b' reat taqa' bi preskrizzjoni bl-egħluq ta’ sentejn.'

'2156. L-azzjonijiet hawn taħt imsemmija jaqgħu bi preskrizzjonibl-egħluq ta’ ħames snin:

...

(f) L-azzjonijiet għall-ħlas ta’ kull kreditu ieħor li ġej minn operazzjonijiet kummerċjali jew minn ħwejjieg oħra, meta l-kreditu ma jkunx jaqa’, skont din il-liġi jew ligħiġiet oħra, taħt preskrizzjoni aqsar, jew ma jkunx jirriżulta minn att pubbliku;

'2137. Bla ħsara ta’ dispożizzjonijiet oħra tal-liġi, il-preskrizzjoni ta’ azzjoni tibda minn dak in-nhar li din l-azzjoni tista’ tiġi eżerċitata; mingħajr ma jittieħed qies tal-istat jew tal-kondizzjoni tal-persuna li lilha din l-azzjoni tmīss'.

13. In linea ta' principji ġenerali ssir riferenza għas-sentenza parpjali tal-Prim'Awla tal-Qorti Ċivili fl-ismijiet, **Pace Mario Vs Corinthia Palace Hotel Company Limited Et** tat-13 ta' Ġunju 2013:

'Hu ribadit fil-gurisprudenza tagħna li ghall-finijiet ta' preskrizzjoni, il-ligi tagħraf tliet għamliet ta' azzjoni ghaddanni, u jidher: (a) azzjoni dwar hsarat imnissla minn ghemil li jikkostitwixxi reat, f'liema kaz iz-zmien tal-preskrizzjoni huwa dak imfisser mil-ligi biex issir l-azzjoni kriminali dwar l-istess reat (regolat bl-art. 2154(1) tal-Kap. 16); (b) azzjoni ghall-hsarat imnisslin minn delitt jew kwazi-delitt ('I hekk imsejha culpa aquiliana), f'liema kaz il-preskrizzjoni hija ta' sentejn - principju rifless fl-artikolu 2153 tal-Kodici Civili; u (c) azzjoni ghall-hsarat imnissla minn nuqqas ta' twettieq ta' kuntratt li mhux imfisser f'att pubbliku, f'liema kaz il-preskrizzjoni hija dik ta' hames snin;

*Hu għalhekk pacifiku li illi l-preskrizzjoni bjennali prevvista mill-**Artikolu 2153**, tal-Kodici Civili tikkolpixxi "l'azione per risarcimento del danno derivante dal fatto illecito, e non quello del risarcimento del danno contrattuale, soggetta quest'ultima azione alla prescrizione confacente al determinato contratto" (**Kollez. Vol. XXVIII P I p 726**).*

*Illi, għalhekk, il-preskrizzjoni ta' sentejn imsemmija fl-artikolu 2153 tal-Kodici Civili, minbarra li ma tapplikax ghall-hsara mahluqa minn ghemil li jikkostitwixxi reat, lanqas ma tapplika fejn l-allegata hsara titnissel minn ksur ta' patt kuntrattwali (Ara per ez. "**Calafato vs Muscat**", deciza fil-5 ta' Frar, 1895 (Vol. XV.44); "**Naudi vs Zammit**", deciza mill-Onorabbi Qorti tal-Appell fid-9 ta' Marzu, 1925 (Vol. XXVI.I.54), "**Calleja vs Xuereb**", deciza minn din il-Qorti fl-10 ta' Mejju, 1982). Fil-kawza "**Borda vs Arrigo Group of Hotels et**", deciza minn din il-Qorti fil-15 ta' Jannar, 1999, gie konfermat li l-preskrizzjoni applikabbli tkun ta' hames snin jekk id-danni huma rizultat ta' inadempjenza ta' obbligazzjoni.*

Il-kwistjoni in ezami hija jekk il-kolpa fil-kaz prezenti kinetx kontrattwali jew extra - kontrattwali / aquiliana naxxenti mid-delitt jew kwazi delitt.

*L-Onorabbi Qorti tal-Appell fil-kawza "**Joseph Busuttil v Emmanuel Schembri**" deciza fid-19 ta' Frar 1954 per Sir. Luigi Camilleri, irritteniet li wieħed mill-kriterji sabiex jigi deciz jekk il-fatt hux kolpa kontrattwali jew aquiliana, vwoldiri li, meta hemm kuntratt, il-kolpa tista' tkun aquiliana biss meta l-fatt ikun indipendent u awtonomu mir-rapport kontrattwali." (enfasi ta' din il-Qorti.) Din il-Qorti irritteniet li fatt ta' negligenza u imperizia li jikkostitwixxi inadempjenza kuntrattwali, li jista' ikun non factum jew anke male factum ma tistax tkun kolpa aquiliana imma damnum injuria datum li jista' isir fl-okkazzjoni ta' kuntratt. Il-Qorti ccitat Laurent li jghallem "Il delitto e' una lesione dell'ordine pubblico, e parimenti il quasi delitto interessa la sicurezza delle persone.... la cosa e' affatto diversa in materia di obbligazioni convenzionali. L'inadempimento di impegni da taluno stipulati non produce che un danno pecuniario."*

...

*Hu ammess il-konkors bejn ir-responsabbilita' kontrattwali u dik extra kontrattwali. Kif gie deciz fis-sentenza fil-kawza fl-ismijiet "**Vassallo vs Mizzi et**", deciza fid-9 ta' April 1949, (Vol. XXXIII.II.379) il-Qorti kkunsidrat illi "l-htija meta tigi kkunsidrata fl-entita' tagħha, hija wahda; u taħt dan l-aspett ma hemmx distinzjoni bejn kolpa kontrattwali u dik komunement imsejha aquiliana, li titnissel minn delitt jew kwazi delitt. Id-differenza bejniethom tinsab fil-kawza u fil-grad. In kwantu ghall-kawza, il-htija kontrattwali tippresupponi obbligazzjoni preżistenti li magħha hija marbuta; mentri l-htija aquiliana tippresupponi fatt li*

minnu titnissel 'ex nunc'. In kwantu ghall-grad id-differenza hija riposta fl-estensjoni tar-responsabbilita' fis-sens illi fil-kolpa kontrattwali wiehed jista' jirrispondi ta' htija hafifa skont il-kaz, mentri fil-kolpa aquiliana r-responsabbilita' testendi ruhha b'mod li dwarha ma hemmx grad."

Ukoll fil-kaz fl-ismijiet "Arthur George Lambert et vs Anthony Buttigieg pro et noe et." (deciza fit-18 ta' April 1963 – (Vol. XLVII.III.1110) gie deciz li "ma hemm xejn inkompatibbli bejn responsabbilita' kontrattwali u htija aquiliana ... jista' jkun hemm materja ta' delitt jew kwazidelitt anke f'materja ta' obbligazzjonijiet konvenzionali; f'liema ipotesi l-parti lesa jista' jkollha zewg azzjonijiet – dik nascenti minn htija contrattuale u dik nascenti minn htija extra contrattuale."

Fil-kaz ta' azzjoni għad-danni nascenti mir-responsabbilita' contrattuale l-attur għandu jipprova li huwa kellu favur tieghu dik l-obbligazzjoni kuntrattwali u li l-konvenut kien inadempjenti fl-esekuzzjoni ta' dik l-obbligazzjoni fil-konfront ta'l-istess attur. B'hekk ir-responsabbilita' għad-danni tirrizulta mir-rabta guridika jew nuqqas tagħha, u dana skont il-kaz, li hemm bejn il-partijiet kontendenti.

L-awtur **Andrea Torrente** jagħti ezempju car sabiex ikun jista' jagħraf id-distinżjoni bejn rabta kontrattwali li tagħti lok għar-responsabbilita' contrattuale u n-nuqqas ta' rabta kontrattwali li tagħti lok għar-responsabbilita' extra contrattuale. Din ic-citazzjoni hija citata f'diversi sentenzi recenti tal-Qrati tagħna u, għall-iktar carezza, qed tigi hawnhekk abbraccjata wkoll minn din il-Qorti:

"Se io viaggio in tram, e, quindi, ho concluso un contratto di trasporto, e mi ferisco in un incidente, e' sufficiente che io provi di essermi trovato nel tram e di essere stato ferito. Se, invece, mentre passo per la strada, sono investito dal tram, ho l'onere di provare non soltanto l'incidente, ma anche il dolo o la colpa del vettore o dei suoi agenti". L-awtur jispjega li fl-ambitu tar-responsabbilita' "extra contrattuale ... un rapporto obbligatorio ancora non esiste tra le parti ed essa consiste nella trasgressione di un dovere generico di contegno."

14. Issir referenza ukoll għas-sentenza tal-Qorti tal-Appell (Superjuri) fl-ismijiet **Darmanin Kissau Roland Vs Globalcapital Financial Management Limited**, tad-29 ta' Marzu 2009:

'Fil-kuntest tal-aggravju marbut mal-eccezzjoni tal-preskrizzjoni ta' sentejn a tenur tal-artikolu 2153 tal-Kodici Civili, din il-Qorti taqbel ma'dak deciz mill-ewwel Qorti li din il-kawza ma hijiex wahda aquiliana. Hu car li l-azzjoni attrici hija bazata fuq kuntratt u ksur tal-istess daparti tas-socjeta` konvenuta. L-attur avvicina lis-socjeta` konvenuta biex jiehu parir dwar kif jinvesti flusu bi qligħ għalih, u hekk kif is-socjeta` konvenuta accettat li taqdi lill-attur u toffri lu s-servizzi professionali tagħha, hija dahlet f'relazzjoni kuntrattwali mal-attur, b'obbligu li ssegwi dd-dmirijiet legali u fiducjarji imposti fuqha u li jemergu mill-kuntratt ta'din ix-xorta. Dak li qed ikun allegat huwa inadempjenza ta' obbligazzjoni, u allura il-preskrizzjoni tal-azzjoni ma hijiex dik ta' sentejn imsemmija fl-artikolu 2153 (ara "Naudi v. Zammit", deciza minn din il-Qorti fid-9 ta' Marzu, 1925) (Kollez. Vol. XXVI.i.54). Dak li qed jigi allegat li sehh mhux indipendent u awtonomu mir-rapport kontrattwali li inholoq bejn il-partijiet, u t-talba għad-danni hija meqjusa mhux biss meta jkun hemm agir delitjuz, izda anke u aktar meta jigi allegat agir bi ksur ta' kuntratt.²

² Enfażi ta' din il-Qorti.

15. L-ilment tal-appellat huwa bbażat fuq il-fatt li sofra telf f'investiment li għamel fuq insistenza ta' John Caruana li kien ir-rappreżentant tal-appellant, meta ġie likwidat parti minn investiment ieħor u sar investiment fil-prodott Lifemark. L-appellati jsostnu li dak il-prodott ma kienx adattat għalihom u kien ferm aktar riskjuż minn dak spjegat lilu minn John Caruana, u li kien l-uniku uffiċjal tal-appellant li qatt iltaqa' miegħu. Fil-każ ta' martu, l-appellant jilmenta li qatt ma marret l-uffiċċju tal-appellant u lanqas qatt tkellmet ma' xi rappreżentant tagħha. Meta l-appellant kien ikollhom bżonn il-firma tagħha kienu jitolbu jieħu ħsieb jitlobha tifirma fejn ikun markat b'salib. Jilmenta li qatt ma ġew spjegati lilhom id-dokumenti li ffirmaw. L-appellat čaħad ukoll li huwa jew martu qatt iltaqgħu ma' Erica Caruana li ffirmat id-dokumenti f'isem is-soċjetà l-appellant. L-appellat ilmenta li dan kollu sar bi ksur tal-obbligi u d-doveri tal-appellant *qua* kumpannija licenzjata mill-MFSA li kellha d-dover tħares l-interessi tal-klijenti tagħha u mhux tħejġeġ li jagħmlu investiment kontra l-interessi tagħhom biex tieħu l-commissions minn fuqhom.
16. Applikati l-prinċipi surriferiti għall-fatti tal-każ odjern, **din il-Qorti tqis li l-ilment tal-appellat ma jistax jitqies indipendenti u awtonomu mir-rapport kuntrattwali bejn il-partijiet.** Għal din ir-raġuni, din il-Qorti hija tal-fehma li mhux applikabbli l-preskrizzjoni a tenur tal-artikolu 2153 tal-Kap. 16.
17. Jonqos għalhekk jiġi stabbilit jekk l-azzjoni odjerna hijiex preskritta a tenur tal-artikolu 2156(f) tal-Kodiċi Ċivili u li l-appellant ukoll għamlet riferenza għalihi.
18. L-appellat ma kkontestax li dik id-disposizzjoni tapplika għall-każ in eżami. Dak li hu kontestat hu minn meta bdew igħaddu l-ħames snin. F' dan il-kuntest issir riferenza għall-artikolu 2137 li jipprovd li l-preskrizzjoni tibda minn dakħinhar li 'din l-azzjoni tista' tiġi eżercitata'. F'dan il-każ hi l-azzjoni għall-ħlas tal-kreditu li għaliha tapplika preskrizzjoni ta' ħames snin (ara artikolu 2156(f) tal-Kodiċi Ċivili). Ovvjament l-azzjoni hi għall-kumpens li jista' jagħti l-Arbitru skont l-artikolu 26(3)(iv) tal-Kap. 555.
19. In linea ta' prinċipi ġenerali fir-rigward ta' dan il-punt, din il-Qorti tagħmel riferenza għad-deċiżjoni tal-Prim'Awla Ċivili (mhux appellata) fl-ismijiet **Axisa Karen Vs Vella James Et** deċiża fit-28 ta' Ġunju 2017:-

'Il-ħarsien ta' din ir-regola hu wieħed bażiku, tant li huwa dottrinalment aċċettat li l-impossibilità li wieħed jaġixxi trid tkun impossibilità indipendenti mir-rieda ta' dak li jkun, dovuta għal kawża barranija minnu, li huwa ma setax iwarrab;

Illi dan il-prinċipju jinbena fuq il-massima li actione non natae non praescribitur. L-awturi Baudry-Lacantinerie u Tissier f'dan ir-rigward jgħallim li "Quanto alla

prescrizione estintiva, il suo corso comincia in principio a partire dal giorno in cui e' nato il diritto o l'azione che e' destinata ad estinguere...". U band'oħra jżidu jgħidu illi "La prescrizione estintiva in materia di diritti eventuali non decorre evidentemente se non dopo il verificarsi dell'evento che fa nascere il diritto rimasto fin allora puramente eventuale";³

Illi, hu x'inhu l-ghajn tal-preskrizzjoni invokata mill-parti mħarrka, jaqa' dejjem fuq il-Qorti li tqis minn liema data tali preskrizzjoni bdiet għaddejja, u l-eċċeazzjoni m'għandhiex tintlaqa' jekk mill-provi mressaqin jew mill-atti tal-process dik id-data ma tkunx tista' tiġi stabilita;

*Illi min-naħha l-oħra, ladarba tkun stabbilita d-data li minnha l-quddiem tnisslet il-ħsara u beda għaddej iż-żmien preskrittiv, iċ-ċirkostanza dwar jekk il-parti mġarrba kenisx taf jew le li dik il-ğraja seħħet ma tkunx rilevanti biex il-Qorti tqis jekk dak iż-żmien għaddiex jew għalaqx. Dan jingħad għaliex, fid-dawl tat-taghħlim imsemmi hawn fuq, "Hu risaput illi ddies a quo tal-preskrizzjoni jibda jgħodd minn meta ssir il-ħsara, u mhux minn meta dak li jkun jinduna bil-ħsara. Fil-kawża **Xuereb v'Agius**, deċiża mill-Prim' Awla tal-Qorti Ċivili fil-31 ta' Ottubru, 1959, intqal illi: "il-preskrizzjoni tibda tgħaddi u timxi mill-jum li fih ikun ġara l-fatt il-leċċitu li minnu jidderiva d-dannu, u mhux mill-jum meta l-parti leż-a tigħi taf bih". It-test huwa wieħed ogħġettiv u mhux dipendenti fuq meta l-vittma jkun komdu li jinduna bil-ħsara. Din il-Qorti, Sede Inferjuri, fil-kawża **Mohnani v-Stivala**, deċiża fil-11 ta' Ĝunju, 2010, qalet: "..... jibda biex jiġi registrat illi kif jingħad fl-Artikolu 2137 Kodiċi Ċivili, "bla ħsara ta' disposizzjonijiet oħra tal-ligi, il-preskrizzjoni ta'azzjoni tibda minn dak innhar li din l-azzjoni tista' tigħi exerċitata, mingħajr ma jittieħed qies tal-istat jew tal-kundizzjoni tal-persuna li lilha din l-azzjoni tmiss". Hu spjegat mill-Qorti tal-Appell Supejuri illi "t-test li trid il-ligi allura kien dak ogħġettiv, dipendenti mill-fatti li minnhom jorigha d-dritt tal-attur li jaġixxi, mhux it-test soġġettiv għall-persuna tal-attur u cioe' jekk din kenisx jew le fkundizzjoni li taġġixxi, tkun xi tkun ir-raġuni" ("Raphael Micallef -vs Anthony Agius", 6 ta' Ottubru, 2000). Evidentement, imbagħad, "iż-żmien hu dak li fih tkun twieldet l-obbligazzjoni, u li fih ikunu twieldu d-dritt u l-azzjoni konsegwenzjal" ("Joseph Stivala -vs- Prof. Joseph Colombo", Prim' Awla, Qorti Ċivili, 9 ta' Jannar 1953");*

Illi, minkejja dan, tibqa' dejjem tgħodd ir-regola li l-parti li tqanqal leċċeazzjoni tal-preskrizzjoni trid tippruvaha kif imiss u li, f'każ ta' dubju, dan imur kontra l-istess parti eċċipjenti. Minbarra dan, hu x'inhu l-ghajn tal-preskrizzjoni invokata mill-parti mħarrka, jaqa' dejjem fuq il-Qorti li tqis minn liema data tali preskrizzjoni bdiet għaddejja, u l-azzjoni attrici għandha tigħi miċħuda jekk mill-provi mressaqin jew mill-atti tal-process dik id-data ma tkunx tista' tiġi stabilita;

20. L-appellanti rreferiet ukoll għas-sentenza tal-Prim' Awla tal-Qorti Ċivili fis-27 ta' Jannar 2003, **Malcolm Harwood vs Joseph Aquilina et** fejn il-qorti qalet li l-preskrizzjoni bdiet tgħadd minn meta x-xogħlijiet tal-appalt tlestew.
21. Fatti li huma rilevanti għall-finijiet tal-ewwel aggravju huma:
 - i. Il-parir ingħata fis-16 ta' Lulju, 2008;
 - ii. L-akkwist fil-prodott Lifemark sar fit-12 ta' Settembru, 2008;

³ Enfażi ta' din il-Qorti.

- iii. F'Marzu u April 2010 l-appellat irċieva avviżi li kien ġie sospiż il-ħlas tal-imgħax u li kien qiegħed isir eżerċizzju ta' ristrutturazzjoni tal-investiment;
 - iv. L-appellat irċieva cirkolari mingħand l-appellant u datata 5 ta' April, 2011,⁴ li fiha jingħad li kien ġie sospiż il-ħlas tal-principál fuq il-Bonds kollha u b'hekk ser ".... *ser tħares il-valur tal-portafoll, u b'hekk ikunu qed jiġu mħarsa wkoll l-interessi tal-azzjonisti tal-Bonds*". Fiha jingħad li l-issuer kien għadu qiegħed jaħdem fuq pjan ta' ristrutturar u li kien beħsiebu jħabbar il-proposta fid-dettall. Dan ifisser li sa dak iż-żmien l-appellant kienet qegħda tittama lill-appellat li ma kienx intilef il-kapital li nvesta.
 - v. **B'avviż tal-14 ta' Mejju, 2013 l-bondholders ingħataw update tal-prodott Lifemark.** Fih jingħad li fid-19 ta' Settembru, 2012 kien beda process ta' infurzar.
 - vi. Fl-14 ta' Jannar, 2016 l-appellat ippreżenta protest ġudizzjarju kontra l-appellant u sejhilha sabiex tersaq għal-likwidazzjoni u ħlas ta' danni minħabba l-mod kif qdiet id-dmirijiet tagħha;
 - vii. Fit-28 ta' Lulju, 2016 l-appellat ippreżenta l-ilment tiegħu quddiem l-Arbitru għas-Servizzi Finanzjarji.
- 22. Il-qorti ma taqbilx mal-appellant li l-preskrizzjoni bdiet tgħaddi mid-data li tat il-parir lill-appellat sabiex jinvesti fil-Lifemark. F'dak l-istadju l-konjuġi Zahra kienu għadhom ma sofrew l-ebda preġudizzju fil-patrimonju tagħhom. L-investiment seta' mar tajjeb jew mar ħażin. Hu veru li kien hemm żmien meta l-valur tal-investiment beda nieżel. Pero' hu evidenti li kien għad m'hemm xejn cert. **L-investiment kien għadu ma mmaturax**, u fl-avviżi li ntbagħħatu lill-appellati intqal li kien nfurmati li l-issuer kien fil-process li jagħmel *restructuring plan* u dettalji kien ser jitħabbru iktar 'il quddiem. Għalhekk żgur li sa dak iż-żmien ma kienx cert li l-appellati sofrew preġudizzju fil-patrimonju tagħhom, fis-sens li ma kinux ser jirċievu lura l-kapital kollu li investew fil-prodott li l-appellant tathom parir sabiex jinvestu fihi.
- 23. Mill-provi li tressqu l-iktar kmieni li wieħed jista' forsi jgħid li l-appellant sofra t-telf fl-investiment li għamel ma' martu f'Settembru, 2008 kien f'xi żmien wara April, 2011 meta allura kien ġie ddikjarat li l-prodott Lifemark kien falla. Il-preskrizzjoni bdiet tgħaddi minn dak iż-żmien u ġiet interrotta bil-protest ġudizzjarju tal-14 ta' Jannar, 2016. Minn dakħar il-ħames snin reġgħu bdew igħaddu sakemm fit-28 ta' Lulju, 2016 l-appellat ippreżenta din il-kawża.
- 24. Għaldaqstant, tiċħad l-ewwel aggravju.

⁴ Fol. 200.

It-Tieni Aggravju.

25. Permezz tat-tieni aggravju l-appellanti tilmenta li l-Arbitru naqas milli jqis l-eċċezzjoni numru 7, u čioé l-effett tal-križi finanzjarja dinija li ġrat ftit ġranet wara li l-konjuġi Zahra għamlu l-investiment. Ĝraffa li fil-fehma tal-appellanti twassal għal *casus*. Tikkontendi li 'fuq din l-eċċezzjoni ma setgħux jingiebu provi' u kien fil-mansjoni tal-Arbitru li jindaga fir-rigward. Dan apparti l-fatt, skont l-appellanti, li l-avvenimenti tal-križi finanzjarja huma magħrufa għall-pubbliku.

26. Permezz tas-seba' eċċezzjoni, l-appellanti qalet li:

*'it-talba għall-imgħaxijiet f'punt numru erbgħha (4) tal-ilment tagħhom hija kompletament infondata fil-fatt u fid-dritt; Illi apparti l-fatt li la l-kapital u lanqas l-imgħaxijiet ma kienu garantiti mis-soċjetà intimata, jiġi sottomess illi l-ilmentatur għamel l-investiment de quo f'Lulju tal-2008 jiġifieri ftit qabel il-falliment ta' Lehman Brothers fil-15 ta' Settembru 2008 li kompla jitfa' s-swieq finanzjarji fl-akbar križi li qatt rat id-dinja mis-snin 1930 l-hawn. Għalhekk tenut kont tal-andament tas-swieq finanzjarji fiz-żmien in kwistjoni, l-ilmentatur ma jistax jassumu illi kieku hu u martu nvestew flushom f'investiment ieħor il-kapital tagħhom kien ser jibqa sħiħ u/jew li kienu ser jaqilgħu xi imgħaxijiet għaż-żmien kollu tal-investiment tagħhom kif qed isostni l-ilmentatur.'*⁵

27. Jirriżulta għalhekk li dik l-eċċezzjoni ngħatat limitatament fil-kuntest tar-raba' talba tal-konjuġi Zahra, čjoe' t-talba għall-imgħax fuq is-somma kapitali li investew.⁶
28. Huwa minnu li l-Arbitru ma elaborax specifikament dwar il-križi finanzjarja dinija 'li faqqgħat ftit ġranet wara'l-akkwist tal-investiment in kwistjoni, kif allegat mill-appellanti.
29. Għalkemm l-appellanti semmiet il-križi finanzjarja tal-2008 fit-tweġiba tagħha, fil-kuntest tal-fatt li ma ressquet l-ebda prova dwar l-allegat *casus*. Il-qorti ma taqbilx li l-Arbitru kellu jagħmel xi investigazzjoni minn jeddu. Il-provi jitressqu mill-partijiet. Mhemmx prova waħda li l-prodott Lifemark falla minħabba l-križi finanzjarja.
30. F'kull każ u bla īxsara għal dan, għalkemm il-križi finanzjarja hi *public knowledge*, huwa prinċipju assodat fil-ġurisprudenza li **min jeċċepixxi l-casus irid jipprova mhux biss il-każ fortuwitu iż-żda jrid iressaq ukoll prova li d-**

⁵ Fol. 244 – 245.

⁶ Fol. 30.

dannu kien inevitabbi u li huwa għamel dak kollu fil-kontroll tiegħu sabiex jiġi evitat id-dannu.⁷

31. Ladarba l-Arbitru wasal għall-konklużjoni li dan kien kaž ta' *misselling*, ossija li l-ħsara li sofra l-appellat u martu kienet konsegwenza ta' nuqqas da parti tal-appellanti li tbiegh lilu u lil martu prodott adattat għalihom, l-eċċeżzjoni m'għandhiex baži.
32. Bla ħsara għal dan, rigward ir-rata ta' imgħax stabbilita mill-Arbitru, is-sentenza appellata tiprovvdi kif ġej:

'Huwa diffidli li l-Arbitru jpoggi b'mod preciz lill-ilmentatur fil-pozizzjoni fejn seta' kien kieku ma nvestiex fl-SIB, pero 'meta qies ilprofil tar-riskju tal-ilmentatur u fejn seta' investa dak iz-zmien, ihoss li r-rata ta' imghax ta' 5% fis-sena tkun wahda gusta.'

33. L-artikolu 26(3)(ċ)(iv) tal-Kap. 555 jipprovvdi li:

'Jekk l-ilment jinstab totalment jew parzialment sostanzjat, l-Arbitru jista' jordna lill-provdit tas-servizzi finanzjarji jagħmel waħda jew iżjed minn dawn li ġejjin:

...

iv) li jħallas ammont ta' kumpens għal kull telf ta' kapital jew dħul jew danni sofferti mill-persunali tagħmel l-ilment minħabba fl-imġiba li fuqha jkun sar l-ilment, mingħajr imghax jew bl-imghax, b'dik ir-rata raġonevoli u fil-parametri stabbiliti bil-liġi kif l-Arbitru jista' jiddeċiedi, fuq il-flus kollha jew xi parti mill-flus, u fuq iż-żmien kollu jew xi parti mill-perjodu bejn id-data li fiha l-imġiba li fuqha jkun sar l-ilment tkun bdiet sad-data li fiha jsir il-ħlas;

34. In vista tal-provi li ressqu l-appellati,⁸ liema provi ma jirriżultawx kontradetti mill-appellant, ir-rata ta' 5% stabbilita mill-Arbitru ma tidħirx li hi irraġonevoli. L-appellant ma ressquam argumenti li b'xi mod jistgħu jikkonvinċu mod ieħor lil din il-qorti.
35. Għaldaqstant, tiċħad l-aggravju.

It-Tielet u r-Raba' Aggravji.

36. L-appellant tilmenta ukoll li rrispettivament minn kwalunkwe ksur regolatorju li seta' ġie ravvijat, l-Arbitru naqas milli jindaga x'kien in-ness kawżali għat-telf

⁷ ***Joe Caruana v. Philip Chircop & Sons Limited et***, deciża mill-Qorti tal-Appell (Superjuri) fl-24 ta' April 2015.

⁸ **Dok T** a fol. 197.

lamentat mill-ilmentatur appellat u jekk tali telf effettivament seħħx minħabba tort imputabbi lilha.

37. Permezz tar-raba' aggravju tilmenta mbagħad li anke kieku kellu jirriżulta xi ksur regolatorju, ir-rimedju mogħti mill-Arbitru ma kellux jinkorpora ħlas favur l-ilmentatur appellat konsistenti f' dak effettivament mitluf minnu.
38. Għall-finijiet ta' prattiċità dawn l-aggravji sejrin jiġi trattati f' daqqa.
39. Fl-evalwazzjoni tal-mertu tal-każ, l-Arbitru qal:

'Dan il-prodott, l-SIB, kien ibbazat fuq negozju fil-pensjonijiet dwar il-hajja fis-suq Amerikan. Dan il-kaz jittratta dwar il-bejgh tal-prodott Keydata International Secure Income Bond, li kif jidher mill-brochure, ippronunzja ruhu bl-aktar mod enfatiku li jagħti qligh ta' 7.5% kull sena fl-isterlina u 7% fis-sena fid-dollaru u l-ewro ghall-perjodu ta' hames snin.

Is-Secure Income Bond Fund (SIB) kien investiment tal-kategorija asset-backed securities. Mingħajr ma wiehed joqghod jidhol fid-dettal tal-istruttura legali (u kumplikata tieghu), l-SIB kien jinvesti f'bonds (security bonds) li l-assi underlying tagħhom kieno poloz tal-assikurazzjoni fuq il-hajja ta' individwi Amerikani.

Min-natura tieghu dan kien prodott kumpless.

Dan il-prodott, fost affarijet ohra, falla ghaliex l-analizi tal-aspettattiva tal-hajja/ mewt tal-life-assured ma kienetx korretta. Aktar ma wiehed idum haj, aktar irid idum ihallas premium biex il-polza tibqa' hajja inkella titlef fil-valur.

Dan johloq problema ta' likwidità biex tkompli ssostni finanzjarjament il-mudell kompost minn diversi poloz ta' assikurazzjoni fuq il-hajja.

Dan kien riskju li hafna analisti ma tawx kazu. Imma kien, fil-fatt, aspett importanti hafna. Minhabba l-avvanzi fil-medicina, hafna nies jibqghu jghixu għal zmien itwal u b'hekk, il-premium irid idum jithallas għal numru ta' snin aktar.

Jekk l-analisti u nies professjonal li kellhom esperjenza biex janalizzaw dawn il-prodotti ma waslux għal dan, allura lanqas wieħed jistenna li retail investor, bhalma kienu l-ilmentatur u martu, kellhom ikunu f'qaghda li jagħmlu dan.

Apparti l-fatt ukoll li l-isem SECURE INCOME BOND jaġħti lill-investitur bla esperjenza x'jifhem li l-investment huwa wieħed sikur u bla riskji, jew riskji baxxi u limitati.

Jekk wieħed iħares lejn il-brochure tipiku tal-SIB jara li mal-ewwel facċata, bi prominenza kbira, hemm rati tajba ta' dhul (Annual Income Over 5 Years), ritratt

kbir ta' lighthouse (simbolu tas-serhan il-mohh) u b'indikazzjoni ta' x'inhuma l-beneficci u l-kwalità tal-prodott:

'Aims to provide return of capital after 5 years: Bond invests in cash and assets by institutions rated 'A' or better by Standard and Poor's or equivalent; Quarterly income option available'.

Ghalkemm fl-istess brochure jisemma li jista' jkun hemm xi riskju ghall-kapital, u jista' jkun hemm xi tnaqqis fl-ahhar, jew jekk tigbed l-investiment qabel, però l-enfasi qieghda fuq il-beneficci li kien joffri dan il-prodott.

*Taht it-titolu **Benefits at a Glance** hemm dan it-test:*

- > Early investment bonus of 4%
- > An investment with NO Stock Market Exposure
- > Investing in cash and assets issued by institutions rated 'A' or better by Standard & Poor's or equivalent
- > Available via banks, stockbrokers and direct investment
- > Low minimum investment – Only GBP10,000 / USD20,000 / €10,000
- > The bond will be listed on the Luxembourg Exchange
- > The issue is regulated and authorised by the CSSF the Financial Regulator in Luxembourg

- Hemm ukoll dan b'tipa kbira: '**A lower risk profile and a higher level of income allows you to receive the income you need without the worry of stock market falls.**'
- Fil-qiegh tal-pagna 9 hemm dan il-kliem: '**Capital is not guaranteed. Like all investments there are certain risks involved which are highlighted within the section 'Key Features'**'

Il-prodott kelli riskji – il-kapital ma kienx garantit, u kif kien se jmur kien pjuttost ibbazat fuq il-performance ta' prodotti ohra simili ta' dak iz-zmien, apparti l-mudelli matematici u l-assumptions li jigu ma' dawn il-mudelli.

Dak iz-zmien li nbiegh I-SIB, ma kienx investiment b'riskju baxx. Anzi, kien investiment f'kategorijs ta' riskju pjuttost gholi, jekk xejn, ghaliex kien ibbazat, fost affarijiet ohra, fuq assumptions matematici li jistghu ma javverawx ruhhom, kif fil-fatt gara.

Dan mhux qed jinghad with the benefit of hindsight, imma ghaliex in-natura tal-prodott – li jinvesti f'bonds li jinvestu f'poloz tal-assikurazzjoni fuq il-hajja – u l-istruttura innifisha tal-investiment kienu jagħmlu I-SIB investiment riskjuz li ma kienx addattat għal retail investors kif kien l-ilmentatur u martu.

Meta gie mistoqsi jekk kienx sar due diligence fuq dan il-prodott, Michael Schembri, l-uniku xhud tal-provditħu tas-servizz qal:

'Dwar il-product due diligence, biex nikkonkludu kienx riskjuz jew le dan il-prodott, nghid li dak iz-zmien ma kontx għadni impiegat, pero 'sirt naf li sar due diligence imma ma nafx kif sar.'

Hawn il-provditur tas-servizz kien evaziv u ma ta l-ebda dettal kif sar, jekk sar, dan id-due diligence tal-prodott.

Fi kwalunkwe kaz, kellu jirrizulta, minn due diligence serju, li dan il-prodott ma kienx addattat ghal retail clients bhalma hu l-ilmentatur.

Ir-riskji li jissemme, b'tipa zghira hafna f'pagna 14, ma setghu qatt jigu apprezzati minn investitur retail.

Dawn it-tip ta' investimenti huma Asset-Backed Securities u huma prodotti kumplessi u ta' riskju gholi.'

40. Minn dan hu čar li l-Arbitru bl-ebda mod ma qal li l-falliment tal-prodott Lifemark kien tort tal-appellanti, li aģixxiet bħala intermedjarju sabiex il-konjuġi Zahra ġħamlu l-investiment. Inutli għalhekk li l-appellanti tinsisti li ma kinitx hi li ġestiet l-investiment *de quo*. Mill-apprezzament tal-provi, l-Arbitru kkonkluda li l-każ kien wieħed ta' **misselling**.
41. L-Arbitru kompla jgħid:-

'Ir-relazzjoni bejn il-provditur tas-servizzi finanzjarji u l-klijent hija, fost affarijiet ohra, regolata sew mid-Direttiva MiFID, kif ukoll mir-regolamenti tal-MFSA, li jorbtu b'diversi kundizzjonijiet lil min jingħata licenzja biex jopera bhala provditur tas-servizzi finanzjarji mill-MFSA. Dawn ir-regolamenti, kif ukoll id-Direttiva MiFID, saru bil-hsieb li jipprotegu lill-konsumatur tas-servizzi finanzjarji, li jitqies li huwa f'pozizzjoni inferjuri ghall-provditur tas-servizz li mistenni li jkun l-espert fil-qasam tieghu, u li jagixxi qabel kolloks fl-interess tal-klijent (in the best interest of the client).

L-Investment Services Rules (ISR, Part B1), mahrugin mill-MFSA, jistabbilixxu x'īnu u x'mhux prodott kumpless. Prodott isir kumpless jekk, fost affarijiet ohra, ma jagħix liberta` lill-investitur jiddisponi jew jifdi l-prodott skont prezzijsi li huma accessibbli pubblikament jew jekk il-karatteristikci tal-prodott ma jistgħux jigu mifħuma b'mod facili mill-investitur retail, u b'hekk, ma jkunx f'qaghda li jagħmel decizjoni infurmata meta jigi biex jinvesti.

Għar-ragunijiet mogħtija aktar 'il fuq, il-prodott Keydata Lifemark SIB għandu jitqies bhala prodott kumpless.

Galadárba prodott jitqies li huwa kumpless, allura l-provditur li jkun qed jagħixxi f'advisory capacity, bħal f'dan il-kaz, irid jagħmel dak li jissejjah suitability test fuq l-ilmentatur li, fost affarijiet ohra, jinkludu: l-eta ` , l-impieg jew in-nuqqas tieghu, il-livell ta' edukazzjoni, l-esperjenza fl-investimenti, jekk qattx dahal qabel f'investimenti kumplessi, ecc.

Skont l-Investment Services Rules for Investment Service Providers tal-MFSA, Suitability Test irid jiddetermina:

- i. Jekk il-prodott finanzjarju li jkun ser jigi mibjugh '**meets the investment objectives of the client**'
- ii. Jekk il-klijent għandux '**the necessary experience and knowledge in order to understand the risks involved in the transaction**'
- iii. Jekk il-klijent huwiex '**financially able to bear any related investment risk consistent with his investment objectives**'

Fl-ewwel lok irid jitqies jekk, f'dan il-kaz partikolari, il-prodott mibjugh mill-provdit u minn xehed ma kienx jilhaq l-oggettivi tal-klijent. L-ilmentatur u martu riedu prodott, li ghalkemm seta' kien fih certu riskju, (bhal kull prodott finanzjarju iehor), ma riedux prodott b'riskju kbir. In kontro-ezami Angelo Zahra xehed hekk:

'Misteqsi jekk ghidnilhomx li rridu riskju jew riskju għoli nghid li riskji dejjem hemm anke l-bank, pero ` mhux riskju għoli. Nghid illi mhux li ma jkun hemm riskju xejn, pero ` ghidtilhom ma rridx riskju għoli.'

Din ix-xhieda ma gietx kontradetta, ghaliex min bieghlu l-prodott ma ttellax jixxed mill-provdit u minn xehed ma kienx għadu impiegat mall-provdit meta nbiegh il-prodott. L-Arbitru m'għandux għalfejn ma jemminx ix-xhieda ta' Angelo Zahra, ghaliex kif xehed hu stess, hu u martu kien t-tnejn pensjonanti meta sar l-investiment, u f'dik l-eta `, hadd ma jkun irid jissogra dak, li b'tant sagħificċi, jkun irnexxielu jgemma` wara hajja twila ta' xogħol. F'dik l-eta `, il-klijent ikun irid izid dhul iehor mal-pensjoni u mhux li jkabbar il-kapital.

It-tieni rekwizit huwa li l-klijent irid ikollu esperjenza bizzejjed biex jifhem il-portata ta' dik it-tranzazzjoni.

Huwa minnu li l-ilmentatur kien diga ` kelli xi investimenti ohra, pero ` l-ebda wieħed mill-investimenti li kelli l-ilmentatur ma kien kumpless kif kien l-SIB, u għalhekk, l-ilmentatur ma setax jifhem kemm kien fih riskju dak il-prodott.

Huwa kien ta l-fiducja tieghu lill-provdit li serrahlu rasu li l-prodott ma kienx riskju.

Huwa ta' relevanza kbira li kien il-provdit tas-servizz li ha l-inizjattiva sabiex l-ilmentatur u martu jinvestu fl-SIB. L-ilmentatur xehed:

'Jien nghid li meta semmejt lis-Sur Caruana dwar li beda jissuggerixxi b'certu hegga, jien nghid li dan baqa' jinsisti. Dan kien meta kien bagħaq għalija u qall li ried ikellimni urgenti u qall li l-Aberdeen kien sejjjer il-bahar u l-ahjar li nneħħuhom minn hemm u npogguhom fil-Keydata. Nghid li jiena gejt iffiftat biex niswicċja u, barra minn hekk, qall li fejn qed jissuggerixxi hu, fil-Lifemark Secure għal 5 snin.

Il-provdit tas-servizz jikkonferma hu stess li dan is-Sur Caruana ma kienx awtorizzat mill-MFSA biex jaġhti dan is-servizz. U dan juri nuqqas ta' diligenza serja mill-provdit tas-servizz.

Id-difiza tal-provditur bazikament tistrieh fuq il-File Note li ffirma l-ilmentatur u martu. Il-provditur jghid li din il-File Note tirrappreagenta dak li jkun gara waqt it-tranzazzjoni. Imma ma jidhix li kien il-kaz fil-kaz odjern, ghaliex mart l-ilmentatur lanqas biss kienet prezenti, ghax iffirmat il-File Note id-dar tagħha mingħajr spjegazzjoni ta' xejn. Il-provditur jghid li dan kien htija tal-ilmentatur li ried jagħmel l-affarijet wahdu. L-Arbitru hu tal-fehma li r-responsabbilta` taqa' fuq il-provditur li jara li, qabel ma persuna tiffirma, jkun fiehem lil dik il-persuna dak li se li ser tiffirma, ghaliex dan huwa negozju kumpless li, persuni ordinarji bhal l-ilmentatur u martu, jkun jinhtiegu l-gwida ta' min ikun jifhem aktar minnhom.

Għalkemm il-provditur jghid li mill-File Note jirrizulta li l-klijenti kienu konxji tar-riskju li dahlu ghalihi, l-Arbitru jinnota li din il-File Note hija b'tipi zghar hafna u bilkemm tista' tinqara, kif ukoll fiha hafna ittikkjar ta' kaxxi li suppost jindikaw li dik l-informazzjoni giet moqrija u spjegata lil min ikun se jiffirmaha.

Il-provditur ma gab l-ebda prova biex jipprova dan; anzi, Angelo Zahra, fix-xhieda tiegħu, xehed li ma kienu spjegawlu xejn minnha u, peress li l-mara tal-ilmentatur ma kienetx prezenti, (ghax iffirmathha d-dar), allura hemm prova bil-maqlub.

L-Arbitru jaqbel mal-argument tal-Prim' Awla tal-Qorti Civili, f'kaz simili għal dan, li mhux bizzejjed li xi hadd jiffirma dokument, imma jrid ikun konsapevoli ta' dak li jkun qed jiffirma u jifhem is-sinifikat ta' dik it-tranzazzjoni. L-obbligi fuq il-provditur huma cari ...

...

Barra minn hekk, din it-tranzazzjoni hija wahda bejn konsumatur u kummercjan u għalhekk taqa' taht il-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta, fejn il-konsumatur jitqies li qiegħed f'sitwazzjoni inferjuri u ta' skwilibrju għal dik tal-kummercjan, u għalhekk, il-klijent irid jigi ttrattat b'mod gust (fair) mill-kummercjan ...

M'hemmx dubju li l-ilmentatur u martu qaghdu fuq dak li qalihom is-Sur Caruana li, minkejja li ma kienx awtorizzat jagħti dawk is-servizzi mill-MFSA, thallha jinnejgo ja mal-ilmentatur mill-provditur tas-servizz odjern.

L-ilmentatur qatt ma kien sema' bl-SIB u kien il-provditur tas-servizz li nsista mieghu meta, b'mod ingust, qallu li l-investiment li kellu kien sejjjer il-bahar u kellu 'jiswicċja' għall-SIB.

L-Arbitru ma jara l-ebda skop iehor fl-agħir tal-provditur hlief li kien qed ihajjar lill-ilmentatur jidhol fl-SIB biex ikun jista' jieħu l-kummissjoni. Dan zgur li ma kienx, kif tħid il-MiFID, fl-ahjar interess tal-klijent.'

42. Fir-rigward ta' dak li qal l-Arbitru, din il-qorti ser tagħmel l-osservazzjonijiet tagħha fil-ħames aggravju. Għall-finijiet tat-tielet u r-raba' aggravju huwa bizzejjed li jiġi stabbilit li l-Arbitru kkonkluda li l-prodott ma kienx *suitable* u *appropriate* għalihu għal martu. Għaldaqstant, kien hemm ness bejn it-telf lamanetat mill-ilmentaturi u t-tort imputabbi lill-appellant.

43. A tenur tal-artikolu 26(3)(c) tal-Kap. 555:

'Jekk l-ilment jinstab totalment jew parzialment sostanzjat, l-Arbitru jista' jordna lill-provdit tur tas-servizzi finanzjarji jagħmel waħda jew iżjed minndawn li ġejjin:

11

(iv) li jħallas ammont ta' kumpens għal kull telf ta' kapital jew dħul jew danni sofferti mill-persuna li tagħmel l-ilment minħabba fl-imġiba li fuqha jkun sar l-ilment, mingħajr imgħax jew bl-imgħax, b'dik ir-rata raġonevoli u fil-parametri stabbiliti bil-ligi kif l-Arbitru jista' jiddeċiedi, fuq il-flus kollha jew xi parti mill-flus, u fuq iż-żmien kollu jew xi parti mill-perjodu bejn id-data li fiha l-imġiba li fuqha jkun sar l-ilment tkun bdiet sad-data li fiha isir il-ħlas:

44. Ladarba l-appellanti bieghet lill-appellat prodott finanzjarju li ma kienx xieraq għailhu għal martu, l-Arbitru bla dubju kien pjenament ġustifikat li jiddeċiedi li l-appellat qħandu dritt jiġi rifuż l-ammont shiħi minnu pretiż.

II-Hames Aggrajju.

45. L-appellanti tilmenta ukoll li fil-mertu, il-konklużjoni tal-Arbitru hija bbażata fuq apprezzament hažin tal-fatti u l-provi miġjuba quddiemu. Fil-qosor, tilmenta li: (i) l-analiżi tal-investiment li għamel l-Arbitru hija nkorretta; u li (ii) ir-raġuni mogħtija mill-Arbitru għalfejn l-investiment falla hija ukoll inkorretta. Tinsisti li l-prodott in kwistjoni ma kienx wieħed ta' riskju għoli u li l-appellat kien bniedem kapaċi jifhem ir-riskji nvoluti. Targumenta ukoll li l-ilmentatur appellat ħa l-*File Note* id-dar biex tiffirmaha martu u għalhekk kellu l-opportunità jaqraha fil-kumdita ta' daru; li l-livell ta' edukazzjoni tiegħu ma kienx baxx tant li laħaq direttur mal-Gvern u kien ilu jinvesti ħames snin. Issostni ulterjorment li l-Arbitru żabalja meta skarta l-importanza tal-*File Note*. Skont l-appellanti, hemm għalhekk raġunijiet gravi biżżejjed biex din il-Qorti tirrevedi l-mertu.

46. Jibda biex jingħad li għal dak li jirrigwarda l-apprezzament tal-provi, hu magħruf li din il-Qorti ma tiddisturbax legġerment id-diskrezzjoni tal-Qorti tal-Prim' Istanza. Il-Qorti tal-Appell (Superjuri) fis-sentenza ***Dr Frank Portelli vs Dr Josella Farrugia nomine et*** tad-19 ta' Lulju, 2019, qalet:

"13. Illi din il-Qorti ttendi li meta jitqajjem quddiemha aggravju ta' appell li jolqot l-apprezzament tal-provi li jkun sar minn qorti tal-ewwel grad, hi thares b'reqqa lejn l-istedina li tkun qiegħda ssirilha biex tagħmel valutazzjoni tagħha ta' dawk il-provi minnflokk dik tal-ewwel Qorti. Ghalkemm din il-Qorti għandha tara u tifli dik il-valutazzjoni, m'għandhiex taqbad u twarrabha jekk ma jkunx hemm raġunijiet tabilhaqq serji biex tagħmel dan. Il-funzjoni ta' reviżjoni li trid tagħmel din il-Qorti ma jwasslu bilfors biex twarrab id-diskrezzjoni tal-eżerċiżju tal-apprezzament tal-provi li jkun sar mill-ewwel Qorti bħallikieku ma sar xein. Għall-kuntrariu, jekk

jirriżulta li l-apprezzament tal-provi li jkun sar mill-ewwel Qorti huwa wieħed sostnut mill-provi li jinsabu fl-atti, u li l-konklużjonijiet tas-sentenza appellata jkunu s-sinteżi tar-raġunament mibni fuq dawk il-provi u tħaddim xieraq tal-liġi dwarhom, din il-Qorti ma twaqqax dik id-diskrezzjoni”.

47. Jiġi ribadit li muhuwiex kontestat li l-*issuer* tal-prodott li nbiegħ lill-appellati ma kinitx is-soċjetà appellanti u tant anqas ma ġie allegat jew deċiż li kienet il-kaġun tal-andament ħażin tal-prodott finanzjarju in kwistjoni.
48. Filwaqt li l-appellanti tiddikjara li dan ma kienx il-każ għaliex l-investiment in kwistjoni kien ta' riskju baxx u l-appellat kien bniedem kolt u ta' esperjenza bieżżejjed biex jifhem ir-riski involuti, tonqos tindirizza l-fatt li fl-aħħar mill-aħħar, John Caruana, ir-rappreżtant tagħha li ta' l-parir lill-appellant biex jagħmel l-*iswitch* mill-investiment li huwa u martu kellhom fl-*Aberdeen* għall-investiment *de quo*, fiż-żmien in kwistjoni ma kienx bniedem awtorizzat mill-MFSA biex jagħti dak is-servizz.⁹ Fil-fehma tal-qorti, dan il-fatt waħdu ukoll huwa bieżżejjed sabiex tirrespinġi dan l-aggravju.
49. Bla ħsara għal dan, u għall-finijiet ta' kompletezza din il-Qorti sejra ukoll tindirizza l-kwistjoni tal-*File Note* li l-appellanti tant tistrieh fuqha.¹⁰ Fl-ewwel lok John Caruana ma xehedx biex jikkonferma l-kontenut ta' l-istess. Lanqas ma xehedu John Rusher, *head of sales*, jew Erica Caruana, l-*financial planning manager* li ffirmat l-istess *file note*.¹¹ Skont l-appellat, la huwa u tant inqas martu, li kienet iffirmat il-*file note* id-dar mingħajr l-ebda spjegazzjoni da parti tas-soċjetà appellanti, qatt ma Itaqgħu ma John Rusher u Erica Caruana. Dan il-fatt ma jirriżultax kontestat u jsegwi għalhekk li Erica Caruana ma setgħat qatt tiddikjara li hija personalment spjegat il-prodott in kwistjoni lill-appellat u martu kif dikjarat fl-istess dokument. L-appellanti tippretendi iżda li l-Qorti tinjora dan kollu.
50. L-appellant ppretendiet ukoll li l-Arbitru jqis is-servizz mogħti bħala wieħed ta' ‘promote and sell’. Dan minkejja li l-KYC forms komplilati minn John Caruana¹² stess jixhdu il-kontra.¹³ Fihom hemm stampat li t-tip ta' servizz li ngħata kien ‘Advisory’.
51. Apparti dan, jiġi osservat insoltré li l-*File Note* in kwistjoni:

⁹ Fol. 58 u 729.

¹⁰ Dokument D a fol. 46.

¹¹ Fol. 57.

¹² Fol. 64 (faċċata ta' wara).

¹³ Fol. 61, 77.

- (i) hija dokument *standard form document*;
 - (ii) tuża kliem li mhux neċessarjament jinftiehem minn persuna li mhux teknika fis-servizzi finanzjarji; u
 - (iii) hija miktuba b'tipa verament żgħira u diffiċilment leġġibbli.
52. F' kull każ, dwar ir-riskju nvolut, il-*File Note* in kwistjoni li tant tistrieh fuqha l-appellanti taqra hekk:
- '1. Value of these investments and the income derived, can go down as well as up and you may get back less than the amount invested. Also if the investment in currency fluctuations may have an adverse effect on the value of your investment.
 2. Currency fluctuations may have an adverse effect on the value of your investment.
 3. Past performance is not a guide to the future ...'*
53. **Din hija *disclaimer* ġenerika li ma tammonta għall-ebda informazzjoni specifika dwar ir-riskju reali u partikolari tal-investiment in kwistjoni.** Hi dikjarazzjoni li normalment issir sabiex il-financial advisor ifarfarr mir-responsabbilita' tal-parir li jkun ta lill-klijent sabiex jinvesti fi prodott partikolari. Kull investiment jaf jitla' u jinżel iżda mhux kull investiment iż-ġorr miegħu l-istess livell ta' riskju. Imkien ma jirriżulta x' kienu r-riskji marbuta spċifikament mal-investiment f' *Lifemark SA – Secure Income Bond Issue 5*. Inoltre lanqas mhu biżżejjed li l-appellanti tistrieh fuq dak li jingħad fil-brochure tal-prodott. Financial advisor għandu jagħmel ir-riċerka indipendenti tiegħu, u jidentifika u jispjega b'mod čar u li jiftiehem ir-riskji partikolari tal-investiment partikolari li jkun ippropona lill-klijent. Hekk biss ikun qiegħed jaqdi parti mid-dmirijiet tiegħu lejn il-klijent.
54. In kontro-eżami l-appellat jgħid li ma jafx jekk tawħix dokumenti oħra jew iffirmax dokumenti oħra apparti l-*file note*. Din il-Qorti hi tal-fehma li f'kull każ, kien jiġi spersetta lill-appellanti tagħmel it-test tas-suitability tal-investiment in kwistjoni għall-appellat u martu u l-fatt li forsi tat kopja tal-brochure¹⁴ tal-prodott in kwistjoni lill-appellat ma jfissirx li eżonerat ruħha milli tagħmel dak l-eżerċizzju. Kien jinkombi fuqha is-soċjetà appellanti li filwaqt li tara li l-prodott offrut lill-appellat u martu kien xieraq għalihom u tippordilhom id-dokumentazzjoni relattiva, tispjegalhom ukoll il-prodott in kwistjoni b' mod li setgħu jifhmu r-riskju reali li dan l-investiment kien iż-ġorr miegħu.

¹⁴ Fol. 193 *et seq.*

55. Mill-fatti rizultanti lil din il-Qorti, hija konvinta li dan ma kienx il-każ. L-uniku rappreżentant tal-appellanti li qatt iltaqa' ma l-appellat, John Caruana, ma kienx awtorizzat jagħti *advisory services* fiż-żmien in kwistjoni. Dan appart i-fatt li min-naħha tal-appellanti ħadd qatt ma itaq'a' ma mart l-appellat. Fiċ-ċirkostanzi partikolari hu għal kollex eskluz li l-appellanti għamlet dak it-test li għandha obbligu li tagħmel fil-każ ta' parir lil *retail clients* kif kienu l-konjuġi Zahra.
56. F' kull każ, din il-Qorti ma ġietx konvinta b'xi argument tal-appellanti li jista' jikkonvinċiha li għandha twarrab il-konklużjonijiet tal-Arbitru, u dan fir-rigward tal-livell ta' r-riskju u l-kumplessità inerenti fil-prodott in kwistjoni, kif ukoll li l-prodott propost ma kienx addatt għall-konjuġi Zahra. Għalkemm l-appellat ma kienx bniedem illitterat u kellu investimenti preċedenti oħra, waħdu ma jfissirx li huwa kien f' požizzjoni li jifhem ir-riskji partikolari nvoluti fl-investiment *de quo*.
57. L-aggravju hu miċħud.

Is-Sitt Aggravju.

58. Permezz tas-sitt aggravju tagħha, l-appellanti tilmenta ukoll mill-fatt li d-deliberazzjonijiet tal-Arbitru inkludew apprezzament ta' dokumenti li l-esponenti kienet talbet l-isfilz tagħhom mill-istadju bikri tal-każ, fir-risposta tagħha, u saħansitra oralment waqt is-smiegħ tal-proċeduri, u liema talba la ġiet permessa li tiġi verbalizzata u li ġiet daqstant oralment miċħuda, u mingħajr l-ebda eżitu bil-miktub, liema kunsiderazzjonijiet kienu ta' preġudizzju għas-smiegħ u d-deċide tal-każ. Senjatament, tilmenta mill-fatt li l-Arbitru rrefera għall-każ fl-ismijiet ***Evelyn Farrugia et vs GlobalCapital Financial Management Ltd*** stante li l-istess għadu *sub judice* kif ukoll mill-fatt li rrifjuta jirregistra t-talba tagħha għall-isfilz ta' dokumenti oħra eżebiti mal-ilment tal-appellat.
59. Fl-ewwel lok, m'hemm xejn x'iżomm lill-Arbitru milli jikkunsidra sentenzi tal-Prim' Istanza li dwarhom ikun għad hemm appell pendent. F'kull każ, dak deċiż fl-ismijiet ***Evelyn Farrugia et vs GlobalCapital Financial Management Ltd***, strettament jorbot biss il-partijiet f'dik il-kawża b' dan illi f' każ li il-Qorti tal-Appell (Superjuri) kellha tvarja s-sentenza tal-Prim' Istanza, ma jfissirx awtomatikament li l-kunsiderazzjonijiet tagħha jkunu japplikaw għall-każ odjern.
60. Rigward l-allegata talba għal sfilz ta' dokumenti oħra, l-appellanti lanqas m'għandha raġun. Jekk hija riedet tifformalizza t-talba tagħha setgħet tagħmel talba bil-miktub f'dak is-sens u tinsisti li jingħata provvediment. Inoltre, lanqas

ma tressqu raġunijiet li jistgħu jissodisfaw lil din il-qorti għalfejn id-dokumenti kellhom jitneħħew mill-atti.

Is-Seba' Aggravju.

61. Finalment l-appellanti tilmenta li l-imgħax ma kellux jibda jiddekorri minn meta ngħata s-servizz.
62. Kuntrarjament għall-każistika kkwotata mill-appellant, la darba dan kien kaž ta' *misselling*, a tenur tal-Kap. 555 ma hemm xejn x'iżomm lill-Arbitru milli jakkorda lill-appellat imgħax mid-data meta ngħata parir li ma kienx *suitable* għalihi.

Għal dawn il-motivi tiċħad l-appell bl-ispejjeż kollha kontra l-appellant.

Anthony Ellul.