Qorti tal-Appell

(Kompetenza Inferjuri)

Imhallef Anthony Ellul

Appell numru: 730/2014

Go plc

vs

Michelle Schembri

21 ta' Ottubru, 2016.

1. Is-socjeta attrici appellat minn sentenza tat-Tribunal ghal Talbiet Zghar tal-24 ta' Gunju 2015 li cahdet it-talba tal-attrici ghall-hlas ta' €662.51 fir-rigward ta' Bundle Service Agreement Home Pack (AC40141964).

2. L-aggravju tal-attrici hu li t-Tribunal naqas milli jqies provi li kien hemm fl-atti, u dan wassal sabiex it-Tribunal imur kontra l-principji tal-imparzjalita u ekwita bi pregudizzju ghad-drittijiet tal-attrici.

3. Il-konvenuta ma pprezentatx twegiba.

4. Fis-sentenza t-Tribunal qal:

"Mill-provi jirrizulta illi s-servizzi gew provduti fis-snin 2005 sa 2009, skont prospett anness mal-avviz tat-talba (Ara fol 2 u 3 tal-process). Is-Socjeta' attrici ukoll ipprezentat il-ftehim ghas-servizz telefoniku iffirmat mill-istess konvenuta fis-sena 2003 f'Hal-Tarxien. Xehdet illi hallset l-ammonti dovuti lis-Socjeta' attrici circa tlett snin qabel pero ` ma zammitx l-ircevuta ghaliex kienet marret tghix post iehor f'Birzebuggia. Iddikjarat ukoll illi marret toqghod f' Birzebuggia ghaliex kienet partet id-dar f'Hal Tarxien ma' dar f'Birzebbugia u ghalhekk kellha bilfors thallas il-pendenzi kollha. Il-konvenuta ddikjarat illi ilha toqghod Birzebuggia dawn l-ahhar erba' (4) snin u li applikat ghas-servizz tat-telefon imma dawn ma tawhiex telefon ghaliex qalulha li kellha kont pendenti.

*It-Tribunal jinnota li, **apparti d-dokumenti prezentati mal-Avviz, is-Socjeta' attrici ma resqitx rapprezentanti taghha biex jixhdu dwar l-ammont mitlub u biex jikkonfermaw illi l-istess ma thallasx u li ghadu dovut**[1]. Jinnota wkoll illi ma sarx kontro-ezami tal-konvenuta. It-Tribunal jhoss illi kien jinkombi fuq is-Socjeta' attrici li ggib provi li l-ammont mitlub huwa dovut u li baqa' ma thallasx.*

Ghaldaqstant it-Tribunal jikkunsidra illi s-Socjeta' attrici ma gabitx il-provi necessarji in sostenn tat-talba taghha specjalment fid-dawl tax-xhieda u kontestazzjoni tal-konvenuta.

Ghaldaqstant it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi billi jirrespingi t-talba attrici u tilqa' l-eccezzjoni tal-konvenuta. L-ispejjes kollha tal-kawza ghandhom jigu ssopportati mis-socjeta' attrici."

---

[1] Enfażi tal-qorti.

5. Wara li l-qorti qrat l-atti tosserva li t-Tribunal kien ghal kollox zbaljat:

    i. Li l-kawza titratta dwar servizzi li nghataw fil-perjodu 2005 sa 2009. Il-kuntratt Bundle Services Agreement Home Pack 42 kien iffirmat f'Dicembru 2009. Il-hlas li tippretendi l-attrici jirreferi ghall-perjodu mid-19 ta' Frar 2010 sas-17 ta' Frar 2012.

    ii. Meta qal li l-attrici pprezentat biss provi dokumentarji u li ma ressqitx rapprezentanti taghha biex jixhdu dwar l-ammont mitlub u jikkonfermaw li l-ammont ghadu dovut. Fil-fatt l-attrici ressqet bhala xhud lil Charmaine Wiffen, *credit controller* li kkonfermat li l-ammont dovut kien dak li ntalab fl-avviz u li l-hlas kien ghadu ma sarx.

    iii. Meta qal li l-attrici m'ghamlitx kontro-ezami tal-konvenuta. Dan sar fit-23 ta' Marzu 2015. Sahansitra fis-sentenza ssemmew fatti li lanqas biss ma jirrizultaw mill-provi, bhal:

        (a) Li l-konvenuta ffirmat kuntratt ta' servizz tat-telefon fis-sena 2003 f'Hal Tarxien;
        (b) Minn hemm marret tghix Birzebbugia wara li sar tpartit mad-dar li kellha f'Hal Tarxien. Qabel dan hallset il-pendenzi kollha;
        (c) Li l-konvenuta qalet li kienet ilha tghix Birzebbugia ghal erba' snin u f'dak il-perjodu kienet applikat ghat-telefon izda ma tawhiex is-servizz ghaliex qalulha li kellha kont pendenti.

6. Mill-provi jirrizulta li l-konvenuta kienet iffirmat ftehim ta' sentejn li bih kellha tircievi servizzi minghand l-attrici, fosthom linja tat-telefon u stazzjonijiet tat-televixin. Il-konvenuta qeghda ssostni li ma kinitx qeghda tiehu s-servizz li l-attrici kienet obbligat ruhha li tatiha. Jirrizulta li l-ahhar pagament li ghamlet kien fil-21 ta' April 2011. Il-konvenuta tilmenta li ma komplitx thallas wara li ma kellhiex servizz tat-television u internet, u kienet hallset lill-attrici sal-2011. Qalet ukoll:

   "Ghamilt xi 3 weeks incemplilhom u dawn ma gewx wara tliet gimghat u jiena ddecidejt li mmur mas-servizz tal-Melita….

   Iva nikkonferma li s-servizzi tieghi kien ta' bundle. It-television u l-internet ma kinux qed jahdmu. Le t-telephone ma kienx qed jahdem ghax parti minn internet."

   Fil-fatt ipprezentat dikjarazzjoni tal-Melita plc li tghid:

   "This is to confirm that customer had a bundle (TV, Internet, Telephone) with Melita which was disconnected on the 8th March 2010.

   On the 9th June 2011 customer reconnect bundle service again and also installed an additional outlet."

Il-qorti tosserva li:

i. Mir-rendikont li pprezentat l-attrici (fol. 2) jirrizulta li kuntrarjament ghal dak li qalet il-konvenuta, m'huwiex minnu li hallset sal-2011.

ii. Ghall-qorti mhu xejn kredibbli li l-konvenuta ghamlet tlett gimghat iccempel l-ufficcju tal-attrici, u ma ntbaghat hadd biex jindirizza l-problemi li l-attrici tghid li kellha fis-servizz. Skond ix-xhud Wiffen, l-unici rapporti li dahlu kienu, *"… zewg faults irraportati, wiehed fit-2 ta' Novembru 2010 u rrizulta li t-TV set taghha kienet faulty u iehor wara li kien li l-pin ta' decoder fejn jidhol l-cable tal-aerial kien miksur u fil-fatt qalulha biex tmur ghand outlet tal-GO….."* (fol. 15). Verzjoni li ghal kollox tikkontradici dik li tat il-konvenuta, li kellha l-oneru li tipprova li ma kinitx qeghda tircievi ebda servizz.

iii. M'hemmx provi li l-attrici kienet unilateralment waqfet is-servizzi oggett tal-kuntratt li ffirmat il-konvenuta. Il-konvenuta xehedet li ma kellha l-ebda servizz u, *"Nghid illi s-servizzi kollha f'daqqa ma baqghux jahdmu. Iva nikkonferma."* (fol. 21). Pero' x-xhud Wiffen xehedet li s-sistema ma tahdimx bhala sistema wahda; *"igifieri t-televixin ikollu l-aerial, it-telephone ikollu point tat-telephone…"* (fol. 13). Ghalhekk il-qorti ssibha difficli temmen li f'daqqa l-konvenuta spiccat minghajr ebda servizz. Inoltre, l-istess xhud qalet li ma nstab l-ebda record li l-konvenuta kienet irraportat hsara fit-telephone u internet (fol. 15).

7. In-nuqqasijiet serji fis-sentenza jfissru li t-Tribunal skarta ghal kollox provi li fil-fehma tal-qorti kellhom iwassluh biex jilqa' t-talba attrici u semma wkoll fatti li ma jirrizultax mill-provi. Dan iwassal lill-qorti sabiex minghajr ezitazzjoni tikkonkludi li l-appell tal-attrici hu ammissibbli taht l-Artikolu 8(2) tal-Att dwar it-Tribunal ghal Talbiet Zghar (Kap. 380). Hu evidenti li t-Tribunal ma jistax jinghad li kien imparzjali meta qal li s-socjeta appellanti ma ressqitx provi, meta mill-atti jirriżulta mod ieħor. Dan wassal biex fis-sentenza saru dikjarazzjonijiet ghal kollox zbaljati li ppregudikaw lill-attrici. Provi li meta tqieshom iwasslu lil din il-qorti biex tikkonkludi li fuq bazi ta' probabilta l-verzjoni tal-attrici hi ferm iktar kredibbli minn dik tal-konvenuta.

Ghal dawn il-motivi -

1. **Tilqa' l-appell u thassar is-sentenza tat-Tribunal ghal Talbiet Zghar tal-24 ta' Gunju, 2015.**
2. **Tichad l-eccezzjonijiet tal-konvenuta.**
3. **Tilqa' t-talba tal-attrici u tikkundanna lill-konvenuta thallasha s-somma ta' sitt mija u tnejn u sittin ewro u wiehed u hamsin**

centezmu (€662.51), bl-imghax mid-data tan-notifika tal-avviz tat-talba.

Spejjez kollha tal-kawza a karigu tal-konvenuta.

Anthony Ellul.