

Qorti tal-Appell  
(Kompetenza Inferjuri)  
Imhallef Anthony Ellul  
Appell numru: 4/2015

**Doris Gravina** (appellata)

**Vs**

**Future Focus Ltd** (appellanti)

7 ta' Ottubru, 2016.

L-attrici harrket lis-socjeta konvenuta fit-Tribunal ghal Talbiet tal-Konsumatur fejn talbet il-hlas lura ta' €400, ammont li hallset ghall-kors *Intermediate Diploma in Good Practice in Childcare and Education*. L-attrici ssostni li applikat ghall-kors sabiex wara li giet assigurata li bih setat tahdem bhala Childcare Assistant. Pero' wara saret taf li l-kors ma kienx rikonoxxut sabiex l-attrici ssib impieg ta' Childcare Assistant.

Is-socjeta konvenuta ddefendiet ruhha billi argumentat li dan hu l-kors li setat tagħmel l-attrici ghaliex ma kellhiex O'Level tal-Ingliz. Bil-level 3 Diploma in Childcare setat tahdem fis-settur ta' childcare ghalkemm l-awtoritajiet jippreferu min għandu level 4. Inoltre ffirmat applikazzjoni fejn hemm terms and conditions, fosthom li l-applikant għandu jagħmel il-verifikasi dwar ir-rikonoxximent tal-kors.

B'sentenza tad-29 ta' Jannar 2015, it-Tribunal laqa' t-talba tal-attrici in parte, fejn ingħad:

*"Illi fi ffit kliem din il-pendenza tirrigwarda kors Intermediate Diploma in Good Practice in Childcare and Education li skont ir-rikorrenti applikat għaliex bil-ghan li tahdem bhala Childcare Assistant filwaqt li s-socjeta intimata kkontendiet li hu dmir ta' kull persuna li ticċekkja dwar ir-rikonoxximent tal-kors magħzul;*

*Illi jingħad mal-ewwel li hija responsabbilta ta' dak li jkun se jixtri prodott jew servizz li jara sew li dak li se jixtri hu dak li effettivament għandu bżonn jew jixtieq;*

*Illi fil-fatt fil-kundizzjonijiet annessi mar-risposta tas-socjeta intimata (li r-rikorrenti ffirmat) il-klawzola dwar rikonoxximent tal-korsijiet tghid li "It is the responsibility of the applicant to clarify matters before enrolment";*

*Illi skont ir-rikorrenti, hi saqsiet lis-socjeta intimata u r-rikorrenti dejjem giet infurmata li dak il-kors hu dak li għandha bżonn;*

*Illi dan it-Tribunal ihoss li tali nformazzjoni għandha tingħata lil kull konsumatur biex dan ikun f'posizzjoni cara biex jiddeci jekk jieħux tali kors jew le;*

*Illi hafna drabi persuna ssegwi kors biex tuzah fl-ambitu tax-xogħol u r-rilevanza tal-kwalifikati hu esenzjali f'dan ir-rigward;*

*Illi kif għajji okkazzjoni jishaq dan it-Tribunal, kulmin qiegħed fil-qasam tal-edukazzjoni bhas-socjeta intimata għandu jagħti informazzjoni cara, dettaljata u korretta dwar x'ikopri kors u għalxiex jiġi jistu. B'hekk il-konsumatur ikun f'pozizzjoni li jagħmel decizjoni infurmata;*

*Illi ghalkemm hemm responsabbilta ta' kulmin japplika ghal kors partikolari, l-informazzjoni kollha necessarja għandha tingħata minn min qiegħed fis-settur edukattiv lill-istudenti mal-ewwel u qabel isir kwalunkwe hlas;*

*Illi biex jingħata servizz kif mistenni, kulmin ikun qed joffri tali servizz għandu jzomm ruhu aggornat kemm bir-rikonoxximent kif ukoll bir-requirements tas-suq. B'hekk ikun jista' jghaddi tali informazzjoni lill-konsumatur;*

*Illi għalhekk fic-cirkostanzi tal-kaz, it-Tribunal ihoss li għandu jattrbwixxi tlitt kwarti tal-ispejjeż bhala responsabbilta tas-socjeta intimata u kwart tar-rikorrenti;*

*Għaldaqstant għar-ragunijiet fuq spjegati u fic-cirkostanzi tal-kaz u wara li ra l-Kap. 378 tal-Ligjet ta' Malta, it-Tribunal jaqt'a u jiddeċiedi billi jilqa' in parti t-talba ta' Doris Gravina u l-eccezzjonijiet tas-socjeta Future Focus Limited kif fuq spjegat u konsegwentement jordna lis-socjeta Future Focus Limited tirrifondi lura lil Doris Gravina s-somma ta' €300, bl-ispejjeż ta' dawn il-proceduri jinqasmu bl-istess persentagg tas-sorte.*"

Il-konvenuta appellat mis-sentenza. L-aggravji huma:

1. It-Tribunal zbalja meta kkundanna lis-socjeta konvenuta thallas lura s-somma ta' €300, u dan meta ma kien hemm l-ebda raguni li timmerita r-rifuzjoni.
2. It-Tribunal interpreta b'mod zbaljat il-kondizzjonijiet fil-kuntratt ghaliex il-klawzola "*it is the responsibility of the applicant to clarify matters before enrolment*" m'hijex intiza sabiex tezonera lis-socjeta konvenuta milli tghaddi l-informazzjoni kollha dwar il-kors.

L-attrici wiegħbet:

1. L-appell hu null ghaliex m'huwiex bazat fuq wahda mir-ragunijiet li tissemma fl-Artikolu 22(2) tal-Kap. 378.
2. F'kull kaz, is-sentenza hi korretta in kwantu rrizulta li l-kors li offriet il-konvenuta ma kienx iwassalha għal kwalifikasi li jippermettilha ssib xogħol ta' kindergarten assistant.

### **Konsiderazzjoni.**

1. L-appell, il-meritu u provi huma identici għal dawk tal-kawza **Monica Zammit vs Future Focus Ltd** (6/2015), deciza llum.
2. Fic-cirkostanzi a skans ta' ripetizzjoni bla bzonn, il-qorti qiegħda *mutatis mutandis* tapplika ghall-kaz in ezami dak kollu li qalet fis-sentenza **Monica Zammit vs Future Focus Ltd** (6/2015).

**Għal dawn il-motivi tichad l-appell bl-ispejjeż kontra s-socjeta konvenuta.**

Anthony Ellul.