

Qorti tal-Appell
(Kompetenza Inferjuri)

Imhalled Anthony Ellul

Appell numru: 3/2015

Pamela Galea (appellata)

Vs

Future Focus Ltd (appellanti)

7 ta' Ottubru, 2016.

L-attrici harrket lis-socjeta konvenuta fit-Tribunal ghal Talbiet tal-Konsumatur fejn talbet il-hlas lura ta' €400, ammont li hallset ghall-kors *Intermediate Diploma in Good Practice in Childcare and Education*. L-attrici ssostni li applikat ghall-kors sabiex wara li giet assigurata li bih setat tahdem bhala Childcare Assistant. Pero' wara saret taf li l-kors ma kienx rikonoxxut sabiex l-attrici ssib impieg ta' Childcare Assistant.

Is-socjeta konvenuta ddefendiet ruhha billi argumentat li dan hu l-kors li setat taghmel l-attrici ghaliex ma kellhiex O'Level tal-Ingliz. Bil-level 3 Diploma in Childcare setat tahdem fis-settur ta' childcare ghalkemm l-awtoritajiet jippreferu min ghandu level 4. Inltre ffirmat applikazzjoni fejn hemm terms and conditions, fosthom li l-applikant ghandu jaghmel il-verifiki dwar ir-rikonoxximent tal-kors.

B'sentenza tad-29 ta' Jannar 2015, it-Tribunal laqa' t-talba tal-attrici in parte, fejn inghad:

"Illi fi ftit kliem din il-pendenza tirrigwarda kors Intermediate Diploma in Good Practice in Childcare and Education li skont ir-rikorrenti applikat ghalih bil-ghan li tahdem bhala Childcare Assistant filwaqt li s-socjeta intimata kkontendiet li hu dmir ta' kull persuna li ticcekkja dwar ir-rikonoxximent tal-kors maghzul;

Illi jinghad mal-ewwel li hija responsabbilta ta' dak li jkun se jixtri prodott jew servizz li jara sew li dak li se jixtri hu dak li effettivament ghandu bzonn jew jixtieq;

Illi fil-fatt fil-kundizzjonijiet annessi mar-risposta tas-socjeta intimata (li r-rikorrenti ffirmat) il-klawzola dwar rikonoxximent tal-korsijiet tghid li "It is the responsibility of the applicant to clarify matters before enrolment";

Illi skont ir-rikorrenti, hi saqsiet lis-socjeta intimata u r-rikorrenti dejjem giet infurmata li dak il-kors hu dak li ghandha bzonn;

Illi dan it-Tribunal ihoss li tali nformazzjoni ghandha tinghata lil kull konsumatur biex dan ikun f'posizzjoni cara biex jiddeciedi jekk jiehux tali kors jew le;

Illi hafna drabi persuna ssegwi kors biex tuzah fl-ambitu tax-xoghol u r-rilevanza tal-kwalifiki hu essenzjali f'dan ir-rigward;

Illi kif gja kellu okkazzjoni jishaq dan it-Tribunal, kul min qieghed fil-qasam tal-edukazzjoni bhas-socjeta intimata ghandu jaghti informazzjoni cara, dettaljata u korretta dwar x'ikopri kors u ghalxiex jista' jintuza. B'hekk il-konsumatur ikun f'pozizzjoni li jaghmel decizjoni infurmata;

Illi ghal-kemm hemm responsabbilta ta' kul min japplika ghal kors partikolari, l-informazzjoni kollha necessarja ghandha tinghata minn min qiegheed fis-settur edukattiv lill-istudenti mal-ewwel u qabel isir kwalunkwe hlas;

Illi biex jinghata servizz kif mistenni, kulmin ikun qed joffri tali servizz ghandu jzomm ruhu aggornat kemm bir-rikonoxximent kif ukoll bir-requirements tas-suq. B'hekk ikun jista' jghaddi tali informazzjoni lill-konsumatur;

Illi ghalhekk fic-cirkostanzi tal-kaz, it-Tribunal ihoss li ghandu jattribwixxi tlitt kwarti tal-ispejjez bhala responsabbilta tas-socjeta intimata u kwart tar-rikorrenti;

Ghaldaqstant ghar-ragunijiet fuq spjegati u fic-cirkostanzi tal-kaz u wara li ra l-Kap. 378 tal-Ligijiet ta' Malta, it-Tribunal jaqta' u jiddeciedi billi jilqa' in parti t-talba ta' Pamela Galea u l-eccezzjonijiet tas-socjeta Future Focus Limited kif fuq spjegat u konsegwentement jordna lis-socjeta Future Focus Limited tirrifondi lura lil Pamela Galea s-somma ta' €300, bl-ispejjez ta' dawn il-proceduri jinqasmu bl-istess persentagg tas-sorti."

Il-konvenuta appellat mis-sentenza. L-aggravji huma:

1. It-Tribunal zbalja meta kkundanna lis-socjeta konvenuta thallas lura s-somma ta' €300, u dan meta ma kien hemm l-ebda raguni li timmerita r-rifuzjoni.
2. It-Tribunal interpreta b'mod zbaljat il-kondizzjonijiet fil-kuntratt ghaliex il-klawzola "*it is the responsibility of the applicant to clarify matters before enrolment*" m'hijiex intiza sabiex tezonera lis-socjeta konvenuta milli tghaddi l-informazzjoni kollha dwar il-kors.

L-attrici wiegbet:

1. L-appell hu null ghaliex m'huwiex bazat fuq wahda mir-ragunijiet li tissemma fl-Artikolu 22(2) tal-Kap. 378.
2. F'kull kaz, is-sentenza hi korretta in kwantu rrizulta li l-kors li offriet il-konvenuta ma kienx iwassalha ghal kwalifika li jippermettilha ssib xoghol ta' kindergarten assistant.

Konsiderazzjoni.

1. L-appell, il-meritu u provi huma identici ghal dawk tal-kawza **Monica Zammit vs Future Focus Ltd** (6/2015), deciza llum.
2. Fic-cirkostanzi a skans ta' ripetizzjoni bla bzonn, il-qorti qeghda *mutatis mutandis* tapplika ghal-kaz in ezami dak kollu li qalet fis-sentenza **Monica Zammit vs Future Focus Ltd** (6/2015).

Ghal dawn il-motivi tichad l-appell bl-ispejjez kontra s-socjeta konvenuta.

Anthony Ellul.